

SKRIPSI

RISK TREATMENT FINANCIAL TECHNOLOGY

PEER TO PEER LENDING DALAM PENYALURAN PENDANAAN

PINJAMAN PRODUKTIF DI INDONESIA



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

DITTA RACHMATIKA

1910312120005

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2022

LEMBAR LEGALITAS

**RISK TREATMENT FINANCIAL TECHNOLOGY PEER TO PEER LENDING
DALAM PENYALURAN PENDANAAN PINJAMAN PRODUKTIF DI INDONESIA**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

DITTA RACHMATIKA
NIM.1910312120005

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji pada Tanggal 09 Juni 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



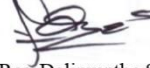
Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si
NIP. 197102282008012013

Penguji I



Abdul Hafid, SE, M.Si
Nip. 19700707 200501 1 011

Penguji II



Fahmi Roy Dalimunthe, SE, MM, Ak, CA
Nip. 197003052005011003

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR Yulianti Prmatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN**

Nama : Ditta Rachmatika
Nim : 1910312120005
Jurusan/Program studi : Manajemen
Judul Skripsi : Risk Treatment Financial Technology Peer to Peer
Lending dalam Penyaluran Pendanaan Pinjaman
Produktif di Indonesia
Tanggal Ujian : 09 Juni 2023

Tim Penguji




Pembimbing	: Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si	 (.....)
Penguji I	: Abdul Hadi, SE, M.Si	 (.....)
Penguji II	: Fahmi Roy Dalimunthe, SE, MM,Ak,CA	 (.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Ditta Rachmatika
Nim : 1910312120005
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Risk Treatment Financial Technology Peer to Peer Lending dalam Penyaluran Pendanaan Pinjaman Produktif di Indonesia
Hari/ Tanggal : Jumat, 09 Juni 2023
Tempat : Ruang Ujian 1
Waktu Ujian : 14.00-16.00 WITA


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No	Nama	Keterangan	TTD
1	<u>Dr. Fifi Swandari, SE, M.Si</u> Nip. 197102282008012013	Pembimbing	
2	<u>Abdul Hadi, SE, M.Si</u> Nip. 197007072005011011	Penguji I	
3	<u>Fahmi Roy Dalimunthe, SE, MM, Ak, CA</u> Nip. 197003052005011003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari tim penguji.


Mengetahui

Ketua Jurusan, Manajemen


Dr. RR Yulianti Prhatiningrum, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Mahasiswa


Ditta Rachmatika
Nim. 1910312120005

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa hasil penelitian yang telah saya lakukan, segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 15 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan

A 1000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000 METER TEMPEL' and 'KCS/EAJX03070513'.

Ditta Rachmatika
Nim. 1910312120005

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat rahmat dan karunia nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ *Risk Treatment Financial Technology Peer to Peer Lending* dalam Penyaluran Pendanaan Pinjaman Produktif di Indonesia ”.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak, Ibu, Mas, dan Adikku tersayang, terimakasih karena sudah selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan baik berupa moril maupun materil. Semoga ini menjadi langkah awal penulis dalam mewujudkan cita-cita untuk membahagiakan kalian.

Teruntuk sahabatku, Listi Armea, Sri Suci Darmawati, Dea Amelia, Ishmida Rimayanti, Veronica Yaenita Setiawan, dan Novita Sari terimakasih karena telah berkenan mendengarkan segala keluh kesah penulis serta dukungan yang terus menerus mengalir sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga kita bisa bertemu kembali dilain waktu.

Semoga kebaikan kalian selama ini dibalas oleh Allah SWT dengan beribu-ribu kebahagiaan di dunia dan akhirat, aamiin.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko yang terjadi dalam *Financial Technology P2P Lending* serta penerapan manajemen risiko *Financial Technology P2P Lending* PT. Investree Radhika Jaya. Teknik analisis data yang digunakan terdiri beberapa tahapan analisis: Wawancara, Koding, *Project Map & Cluster Analysis*, Hasil Analisis dengan menggunakan *software* Nvivo 12 Plus. Adapun hasil penelitian ini menemukan dua risiko besar yang dapat terjadi yaitu risiko gagal bayar dan *fraud*. PT Investree memiliki dua model dalam menjalankan kegiatannya, yang pertama dengan melakukan proses penilaian kredit dengan menggunakan *credit scoring*. Kedua, PT Investree menggunakan model bisnis P2P Lending berbasis bunga, serta menggunakan sertifikasi ISO 31000 dan bekerja sama dengan rekanan penyedia tanda tangan elektronik bersertifikat seperti PrivyID dan VIDA sebagai jaminan keamanan bagi penggunaannya.

Kata Kunci : Teknologi Keuangan, Manajemen Risiko, Pinjaman *Peer-to-Peer*, Gagal Bayar, *Fraud*

ABSTRACT

This study aims to analyze the risks that occur in Financial Technology P2P Lending as well as the application of risk management of PT Investree Radhika Jaya's Financial Technology P2P Lending. The data analysis technique used consists of several stages of analysis: Interview, Coding, Project Map & Cluster Analysis, Analysis Results using Nvivo 12 Plus software. The results of this study found two major risks that can occur, namely the risk of default and fraud. PT Investree has two models in carrying out its activities, the first is by conducting a credit assessment process using credit scoring. Second, PT Investree uses an interest-based P2P Lending business model, and uses ISO 31000 certification and works with certified electronic signature provider partners such as PrivyID and VIDA as a guarantee of security for its users.

Keywords : *Financial Technology, Risk Management, Peer-to-Peer Lending, Failed Payments, Fraud*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	11
1.3 Tujuan penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Jenis-Jenis ISO.....	14
2.1.2 Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000.....	16
2.1.3 <i>Financial Technology</i>	53
2.1.4 Risiko <i>Financial Technology</i>	57
2.1.5 <i>Financial Technology Peer to Peer Lending</i>	58
2.1.6 Risiko <i>Peer to Peer Lending</i>	64
2.2 Penelitian Terdahulu	66

BAB III	KERANGKA KONSEPTUAL.....	75
BAB IV	METODELOGI PENELITIAN.....	76
	4.1 Jenis Penelitian.....	76
	4.2 Subjek dan Objek Penelitian	77
	4.3 Lingkup Penelitian	77
	4.4 Sumber Data.....	77
	4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	78
	4.6 Teknik Analisis Data.....	81
	4.7 Teknik Keabsahan Data	83
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	85
	5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	85
	5.2 Struktur Organisasi	85
	5.3 Hasil Penelitian	87
	5.4 Tools Penelitian.....	92
	5.5 Pembahasan.	112
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	122
	6.1 Kesimpulan	122
	6.2 Saran	123
	DAFTAR PUSTAKA	141

DAFTAR TABEL

Table 2.1	Penelitian Terdahulu	66
Tabel 4.1	Matriks Pengumpulan Data.....	79
Tabel 5.1	<i>Risk Grade</i> PT Investree Radhika Jaya.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan <i>Financial Technology</i> Lending.....	5
Gambar 2.1	Komponen dan Kerangka Kerja Manajemen Risiko	21
Gambar 2.2	Proses Manajemen Risiko	32
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	75
Gambar 4.1	Tahapan Analisis data menggunakan NVIVO 12 Plus	83
Gambar 5.1	<i>Project Map</i> Risiko-Risiko Kredit.....	92
Gambar 5.2	<i>Analysis Cluster</i> Pengajuan Kredit.....	94
Gambar 5.3	<i>Analysis Cluster</i> Pencairan Kredit.....	96
Gambar 5.4	<i>Analysis Cluster</i> Pembayaran Kredit.....	98
Gambar 5.5	<i>Analysis Cluster</i> Keamanan Kredit	100
Gambar 5.6	<i>Analysis Cluster</i> Pemanfaatan Kredit.....	102
Gambar 5.7	<i>Project Map</i> Proses Penerapan Manajemen Risiko.....	106
Gambar 5.8	<i>Analysis Cluster</i> Penilaian Kredit.....	108
Gambar 5.9	<i>Analysis Cluster</i> Langkah Meminimalisir Risiko.....	110