

SKRIPSI
PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN PADA HOTEL DI
KOTA BANJARBARU



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

REDINA NURSYIFA

NIM : 1810313320033

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN PENERAPAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN PADA HOTEL DI
KOTA BANJARBARU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

REDINA NURSYIFA
NIM. 1810313320033

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Juni 2023

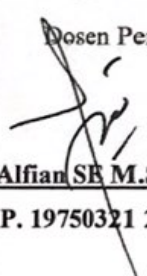
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing


Achmad Suhaili, SE, M.Si., Ak, CA

NIP. 19670403 199502 1 001

Dosen Penguji I


Alfian SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001

Dosen Penguji II


Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA

NIP. 19780502 201012 1 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA.

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Redina Nursyifa
NIM : 1810313320033
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN PENERAPAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
PELAPORAN KEUANGAN PADA HOTEL DI KOTA
BANJARBARU
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : 27 Juni 2023 (16.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji:

Pembimbing : Achmad Suhaili, SE M.Si., Ak, CA

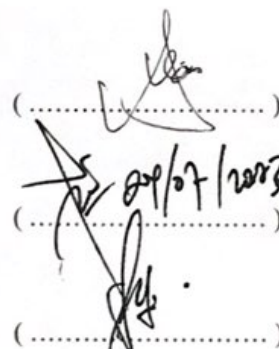
(.....)

Ketua : Alfian SE M.Si, Ak, CA

(.....)

Sekretaris : Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA

(.....)


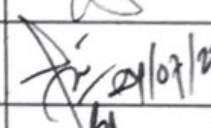
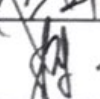
Handwritten signatures and date: 27/07/2023

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Redina Nursyifa
NIM : 1810313320033
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI,
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN PENERAPAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS
PELAPORAN KEUANGAN
PADA HOTEL DI KOTA BANJARBARU
Hari, Tanggal Ujian : Selasa, 27 Juni 2023
Waktu, Tempat : 16.00 - 18.00 WITA & R.Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Alfian, SE, M.Si, Ak, CA	Ketua	
3.	Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Juli 2023

Mahasiswa,



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19750321 200312 1 001 



Redina Nursyifa
NIM. 1810313320033

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Redina Nursyifa
1810313320033

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahtullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan serta nikmat-Nya. Tak lupa Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad S.A.W, untuk suri tauladan yang paling sempurna bagi seluruh umat manusia.

Atas kehendak-Nya dan ijin-Nya lah akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul “**Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan Hotel di Kota Banjarbaru**”.

Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.Ec. M.Si, Ak, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE., M.Sc., Ak., CA, Selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan.
5. Bapak Achmad Suhaili, M.Si, Ak,CA Selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan Skripsi.

6. Bapak Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Antonius Grivaldi Sondakh, SE,. M.Sc., Ak., CA, Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
9. Orang tua dan Kakak, Ibu Helmina dan Elditya Subekti, yang selalu saya hormati dan sayangi yaitu yang selama ini selalu memberi dorongan, motivasi, dan kasih sayang serta cinta selama ini.
10. Terakhir penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena mampu bertahan dan menyelesaikan proses penulisan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa S1 Akuntansi. Tangis, tawa, kecewa dan canda yang dilalui penulis selama proses penyusunan ini menjadikan moment skripsi ini tidak akan terlupakan karena penuh akan berbagai macam pelajaran dan pengalaman.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan Skripsi ini terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan memperbaiki agar Skripsi ini menjadi lebih baik bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ABSTRACT

Redina Nursyifa (2024). *“assess the effects of information technology usage, understanding of accounting information systems, and the implementation of internal controls on the financial reporting quality of hotels in Banjarbaru City”*. Advisor: Achmad Suhaili, SE. M.Si, Ak, CA.

The purpose of this research is to examine and assess the effects of information technology usage, understanding of accounting information systems, and the implementation of internal controls on the financial reporting quality of hotels in Banjarbaru City.

A quantitative approach with a survey method was employed as the data collection technique through the distribution of questionnaires. The study utilized a sample of 21 hotels that are currently operational and use accounting information systems in Banjarbaru City.

The findings of this research indicate that information technology, accounting information systems, and internal controls have a positive impact on the financial reporting quality of hotels. This implies that better utilization of information technology, understanding of accounting information systems, and implementation of internal controls will result in improved and effective financial reporting quality.

The limitation of this study is that there were only 42 respondents from all hotels in Banjarbaru City, apart from that there was no assistance in filling out the questionnaire so that bias could be occurred.

ABSTRAK

Redina Nursyifa (2024). “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Sistem Informasi Akuntansi dan Penerapan Pengendalian Internal Pada Hotel di Kota Banjarbaru”. Pembimbing: Achmad Suhaili, SE. M.Si, Ak, CA.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis dan menguji bagaimana penggunaan teknologi informasi, pemahaman sistem informasi akuntansi, dan penerapan pengendalian intern berdampak pada kualitas pelaporan keuangan di hotel-hotel di Kota Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei sebagai teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari 21 hotel yang masih beroperasi dan menggunakan sistem informasi akuntansi di Kota Banjarbaru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi, pemahaman sistem informasi akuntansi, dan penerapan pengendalian intern berpengaruh positif terhadap kualitas pelaporan keuangan di hotel-hotel tersebut. Hal ini berarti semakin baik penggunaan teknologi informasi, pemahaman sistem informasi akuntansi, dan penerapan pengendalian intern, maka kualitas dan efektivitas pelaporan keuangannya akan meningkat.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
ABSTRACT.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.3 Penerapan Pengendalian Internal.....	20
2.1.4 Kualitas Pelaporan Keuangan.....	24
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
BAB III.....	35
KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	35
3.1 Kerangka Konseptual.....	35
3.2 Hipotesis Penelitian.....	39
3.2.1 Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	39
3.2.2 Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	40
3.2.3 Pengaruh Penerapan Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan.....	40
BAB IV.....	43
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
4.2 Jenis Penelitian.....	43

4.3	Tempat dan Lokasi Penelitian	43
4.4	Unit Analisis	43
4.5	Populasi dan Sampel	44
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	46
4.7	Teknik Pengumpulan Data	49
4.8	Teknik Analisis Data	49
4.8.1	Uji Instrumen	49
4.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.8.3	Uji Hipotesis	53
BAB V	57
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
5.1.1	Sejarah Singkat Hotel	57
5.1.2	Ringkasan Umum Profil Hotel di Kota Banjarbaru.....	59
5.2	Hasil dan Analisis	61
5.2.1	Karakteristik Responden.....	61
5.2.2	Statistik Deskriptif	63
5.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	64
5.2.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	70
5.2.5	Analisis Data.....	72
5.2.6	Pembahasan Hasil	78
BAB VI	84
PENUTUP	84
6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran-Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LEMBAR KUISIONER	89
Petunjuk Pengisian :	89
A.	Penggunaan Teknologi.....	90
C.	Pengendalian Internal	94
D.	Kualitas Pelaporan Keuangan	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 4. 1 Indikator Variabel Dependen (Y) : Kualitas Pelaporan Kinerja Keuangan	47
Tabel 4. 2 Indikator Variabel (X_1) Penggunaan Teknologi	48
Tabel 4. 3 Variabel Bebas (X_2) Sistem Informasi Akuntansi	49
Tabel 4. 4 Variabel Bebas (X_3) Pengendalian Internal	49
Tabel 5. 1 Profil Umum Hotel di Kota Banjarbaru	60
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel.....	63
Tabel 5. 7 Interval Kelas	65
Tabel 5. 8 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel Penggunaan Teknologi (X_1)	65
Tabel 5. 9 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel Sistem Informasi Akuntansi (X_2)	67
Tabel 5. 10 Rata – Rata Jawaban Responden Variabel Pengendalian Internal (X_3)	68
Tabel 5. 11 Rata – Rata Jawaban Responden Kualitas Pelaporan Kinerja Keuangan (Y)	69
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas.....	70
Tabel 5. 13 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 5. 15 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 5. 17 Hasil Uji Statistik T	76
Tabel 5. 18 Hasil Uji Statistik F.....	77
Tabel 5. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3. 2 Model Penelitian	43
Gambar 5. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	73

