

**GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH KELUARGA  
PADA TINDAKAN KEPERAWATAN DI RUANG ICU RSUD ULIN  
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Idza Nur Rayyan Ukhti Sholehah  
1910913220032



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Juni, 2023**

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH KELUARGA PADA  
TINDAKAN KEPERAWATAN DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Idza Nur Rayyan Ukhti Sholehah**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 19 Juni 2023

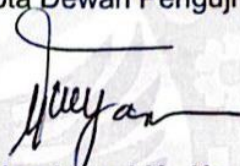
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



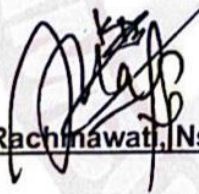
**Noor Diani, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Tina Handayani N., Ns., M.Kep**

Pembimbing Pendamping



**Kurnia Rachmawati, Ns., M.N.Sc**



**Eka Santi, Ns., M.Kep**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D.**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabbi'l'amin, puji dan syukur tiada henti kepada Allah Subhanu Wa Ta'ala yang memberikan Kesehatan dan kelancaran dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dari awal hingga selesai. Hanya dengan izin-Nya, KTI ini dapat selesai dengan baik. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi, H. M. Nuzulul Adnan (alm) dan Hj. Rusidah, S.Pd yang tiada hentinya memberikan dukungan dan doa terbaik untuk putri sulungnya. Ridho mereka berdualah yang menjadi pembuka kemudahan dan jalan lurus bagi hidup saya di dunia maupun di akhirat.
2. Kedua kakak yang sangat saya cintai dan sayangi, Indah Mustika, S.Pd dan Dwi Kartika, S.Pd serta kakak ipar dan ketiga keponakan saya.
3. Pembimbing pertama saya, Noor Diani, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB dan pembimbing kedua saya Kurnia Rachmawati, Ns., M.N.Sc yang telah memberikan banyak arahan dan masukan yang sangat membangun untuk karya tulis ilmiah ini. Tak lupa pula pembimbing saya sebelumnya, Ifa Hafifah, Ns., M.Kep. yang kini tengah menempuh pendidikan S3.
4. Sahabat yang selalu mbersamai saya dari awal penyusunan proposal hingga penyusunan skripsi, Norjehan Rihadatul Aisy. Semoga Allah selalu memudahkan langkahnya. Tak lupa sahabat-sahabat saya yang lainnya, Dwi Wanda Yulianti, Puteri Romaisha A.A.A., Adinda Chofifah Mazaya, Aisyah Kamelia, Risdawati, dan Ridha Khairina.
5. Abdi Muhammad Hafizh yang selalu memberikan *support* serta dorongan hingga saya bisa menyelesaikan KTI ini.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain dengan persis, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarharu, 19 Juni 2023



Idza Nur Rayyan Ukhti Sholehah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Pengambilan Keputusan oleh Keluarga pada Tindakan Keperawatan di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin”.

Karya tulis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Dr. dr. Istiana, M.Kes dan Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D. yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing, Ibu Noor Diani, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB. dan Ibu Kurnia Rachmawati, Ns., MNSc. yang berkenan memberikan saran, arahan dan masukan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji, Ibu Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep. dan Ibu Eka Santi, Ns., M.Kep. yang telah memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.

Sahabat sekaligus rekan penelitian saya, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 19 Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

### GAMBARAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN OLEH KELUARGA PADA TINDAKAN KEPERAWATAN DI RUANG ICU RSUD ULIN BANJARMASIN

Sholehah, Idza Nur Rayyan Ukhti

**Latar Belakang:** Pasien yang dirawat di ICU sebagian besar adalah pasien dalam keadaan kritis hingga hilangnya kesadaran. Sebelum dilakukan tindakan keperawatan perlu adanya pengambilan keputusan, apabila pasien tidak kompeten maka keluarga terdekat dapat melakukan atas nama pasien. Pengambilan keputusan ini perlu adanya pertimbangan siapa diantara keluarga yang mempunyai kemampuan untuk menentukan tindakan yang tepat bagi pasien.

**Tujuan:** Untuk mengetahui gambaran pengambilan keputusan oleh keluarga pada tindakan keperawatan di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin.

**Metode:** Metode yang digunakan deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 59 responden yang merupakan anggota keluarga inti pasien di ruang ICU dalam waktu pengambilan data yakni dari bulan November 2022 – Januari 2023. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian yaitu *non probability sampling* dengan jenis *purposive* atau *judgement sampling*. Analisis data menggunakan analisis univariat.

**Hasil:** Sebagian besar responden dalam penelitian ini memiliki sikap yang cukup baik dalam pengambilan keputusan terhadap tindakan keperawatan di ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin yaitu sebanyak 47 orang (79.7%).

**Pembahasan:** Dalam proses keperawatan, pengambilan keputusan merupakan suatu pertimbangan dan pemilihan intervensi dari suatu tindakan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Pengambilan keputusan yang baik berkaitan dengan sistem pengambilan keputusan dan tahap-tahap yang dilalui dalam prosesnya. Dalam pengambilan keputusan secara jelas dilihat tidak ada sesuatu yang kebetulan, dan keputusan tidak bisa diambil secara sembarangan melainkan harus sistematis.

**Kata kunci:** Pengambilan Keputusan, Keluarga, Tindakan Keperawatan, ICU

## **ABSTRACT**

### **DESCRIPTION OF FAMILY DECISIONS MAKING ON NURSING ACTIONS IN THE ICU OF ULIN HOSPITAL, BANJARMASIN**

**Sholehah, Idza Nur Rayyan Ukhti**

**Background:** Most of the patients treated in the ICU were in critical condition until they lost consciousness. Prior to nursing action, it is necessary to make a decision. If the patient is incompetent, then the next of kin can do it on behalf of the patient. Making this decision requires consideration of who among the family members has the ability to determine the right course of action for the patient.

**Objectives:** To find out the description of decision-making by the family in nursing actions in the ICU room of Ulin Hospital, Banjarmasin.

**Method:** The method used is descriptive-quantitative. The sample in this study was 59 respondents who were members of the nuclear family of patients in the ICU during data collection, namely from November 2022 to January 2023. The sampling technique used in this study was non-probability sampling with a purposive or judgmental type. Data analysis used univariate analysis.

**Results:** Most of the respondents in this study had a fairly good attitude when making decisions about nursing actions in the ICU room of Ulin Hospital, Banjarmasin, namely 47 people (79.7%).

**Discussion:** In the nursing process, decision-making is the consideration and selection of interventions from an action to achieve the desired result. Good decision-making is related to the decision-making system and the stages that are passed in the process. In making decisions, it is clear that nothing is accidental, and decisions cannot be taken haphazardly but must be systematic.

**Keywords:** Decision-Making, Family, Nursing Action, ICU

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>III</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VI</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>15</b>
1.1    Latar Belakang .....	15
1.2    Rumusan Masalah.....	19
1.3    Tujuan Penelitian .....	19
1.3.1    Tujuan Umum .....	19
1.3.2    Tujuan Khusus .....	19
1.4    Manfaat Penelitian.....	20
1.4.1    Manfaat Bagi Pelayanan Kesehatan .....	20
1.4.2    Manfaat Bagi Institusi Pendidikan .....	20
1.4.3    Manfaat Bagi Penelitian Selanjutnya .....	20
1.5    Keaslian Penelitian .....	20
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
2.1 <i>Intensive Care Unit (ICU)</i> .....	24
2.1.1    Pengertian ICU.....	24
2.1.2    Kriteria Pasien ICU.....	25
2.2    Keluarga.....	26
2.2.1    Pengertian Keluarga .....	26
2.2.2    Tipe Keluarga.....	27
2.2.3    Fungsi Keluarga.....	29
2.2.4    Peran Keluarga .....	31
2.3    Pengambilan Keputusan ( <i>Decision Making</i> ).....	32
2.3.1    Pengertian Pengambilan Keputusan .....	32



2.3.2	Model Pengambilan Keputusan.....	33
2.3.3	Dasar-Dasar Pengambilan Keputusan .....	36
2.3.4	Faktor-Faktor Pengambilan Keputusan .....	37
2.3.5	Proses Pengambilan Keputusan .....	40
2.3.6	Pengambilan Keputusan di Ruang ICU .....	41
2.3.7	Pengambilan Keputusan oleh Keluarga .....	42
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>48</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	48
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
4.1	Rancangan Penelitian.....	52
4.2	Populasi dan Sampel.....	52
4.2.1	Populasi.....	52
4.2.2	Sampel.....	52
4.3	Instrumen Penelitian .....	54
4.3.1	Kuesioner karakteristik demografi .....	54
4.3.2	Kuesioner pengambilan keputusan oleh keluarga .....	54
4.4	Variabel Penelitian.....	56
4.5	Definisi Operasional.....	56
4.6	Prosedur Penelitian .....	58
4.6.1	Tahap Persiapan.....	58
4.6.2	Tahap Pelaksanaan .....	59
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	60
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	60
4.7.2	Teknik Pengolahan Data .....	60
4.8	Analisis Data.....	62
4.9	Tempat dan Waktu Penelitian .....	63
4.9.1	Tempat Penelitian .....	63
4.9.2	Waktu Penelitian .....	63
4.10	Etika Penelitian.....	63
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
5.1	Hasil Penelitian.....	66
5.1.1	Karakteristik Demografi Responden .....	66
5.1.2	Gambaran Pengambilan Keputusan oleh Keluarga .....	67
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
6.1	Karakteristik Demografi Responden.....	69

6.1.1	Usia.....	69
6.1.2	Jenis Kelamin.....	71
6.1.3	Agama .....	72
6.1.4	Suku.....	73
6.1.5	Pendidikan Terakhir .....	73
6.1.6	Tingkat Pendapatan .....	75
6.2	Gambaran Pengambilan Keputusan oleh Keluarga .....	76
6.3	Keterbatasan Penelitian.....	82
<b>BAB 7</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
7.1	Kesimpulan.....	84
7.2	Saran.....	84
7.2.1	Institusi Rumah Sakit.....	84
7.2.2	Akademik .....	85
7.2.3	Peneliti Selanjutnya.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kisi-Kisi Kuesioner .....	55
Tabel 4.2	Definisi Operasional .....	56
Tabel 5.1	Karakteristik Demografi Responden berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, Agama, Suku, Pendidikan Terakhir, dan Tingkat Pendapatan pada bulan November 2022 – Januari 2023 (n=59).....	66
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Pengambilan Keputusan oleh Keluarga pada Tindakan Keperawatan di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin November 2022 – Januari 2023 (n=59) .....	68
Tabel 5.3	Rata-Rata Domain Kuesioner Pengambilan Keputusan oleh Keluarga pada Tindakan Keperawatan di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin November 2022 – Januari 2023.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Pengambilan Keputusan.....	34
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian Gambaran Pengambilan Keputusan oleh Keluarga pada Tindakan Keperawatan di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin .....	47
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian Gambaran Pengambilan Keputusan oleh Keluarga pada Pasien Kritis di Ruang ICU RSUD Ulin Banjarmasin .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan PSIK FK ULM
- Lampiran 3. Surat Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 4. Lembar Informasi
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 6. Instrumen Penelitian
- Lampiran 7. Surat Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 8. Surat Balasan Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 9. Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10. Surat Permohonan Uji Etik FK ULM
- Lampiran 11. Surat Keterangan Kelaikan Etik FK ULM
- Lampiran 12. Surat Permohonan Uji Etik RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 13. Surat Keterangan Kelayakan Etik Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 14. Surat Permohonan Izin Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 16. Data Sebaran Karakteristik Responden
- Lampiran 17. Data Sebaran Kuesioner
- Lampiran 18. Hasil Analisis
- Lampiran 19. Dokumentasi Pengambilan Data
- Lampiran 20. Catatan Bimbingan KTI dengan Pembimbing
- Lampiran 21. Lulus Uji Turnitin
- Lampiran 22. Lulus Uji Typo dan Uji Format