

SKRIPSI

**PENGARUH MANFAAT DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH DI MASA
PANDEMIC COVID-19 DALAM PENGGUNAAN APLIKASI
BNI MOBILE BANKING PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
CABANG BANJARMASIN
(Studi Pada Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis
Banjarmasin)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Oleh:

DEWI RETNO MELLANDITA

NIM : 1610412120006



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2021**