

**TESIS**  
**KUALITAS PELAYANAN BUS RAPID TRANSIT (BRT)**  
**BANJARBAKULA RUTE BANJARMASIN – BANJARBARU**  
**TERHADAP MASYARAKAT KAL-SEL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada  
Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan

Oleh :

JULI SAPUTRA

1820421310013



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2022**