

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. ARUTMIN INDONESIA NPLCT**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

**Awaliyah Mubakkirah A.**

**NIM: 1910412120007**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT. ARUTMIN INDONESIA NPLCT

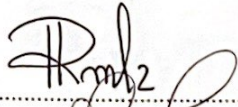
A. Nama Mahasiswa : Awaliyah Mubakkirah A.  
NIM : 1910412120007

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

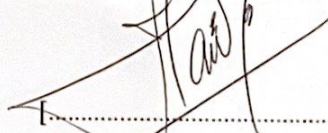
a. Pembimbing

Dr. Irwansyah., S.Sos. M.Si  
NIP. 197104201999031001

[..........]

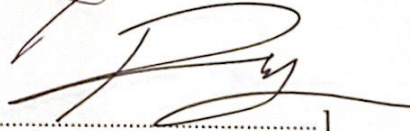
b. Penguji I

Dr. H. Hairudinor, S.Sos. MM  
NIP. 197306161999031003

[..........]

c. Penguji II

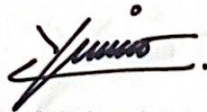
Rizki Muslim Hidayat, S.AB. MM  
NIP. 1989120720171204001

[..........]

Banjarmasin, 13 Juni 2023

Koordinator Program Studi  
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing

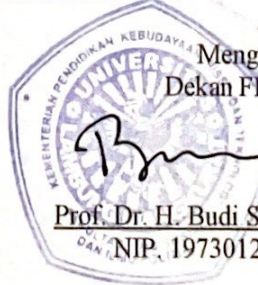


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos. M.AB  
NIP. 197511052001122001



Dr. Irwansyah., S.Sos., M.Si  
NIP. 197104201999031001

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos. M.Si  
NIP. 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

## SURAT TUGAS

Nomor : 3265/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin  
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
2. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung  
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Awaliyah Mubakkirah A.  
NIM : 1910412120007  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Relations* dan Loyalitas Kerja Terhadap  
Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 13 Juni 2023  
J a m : 09.00 Wita s.d Selesai  
T e m p a t : Ruang Sidang 1

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP 197301221998021001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa tanggal 13 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3265/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Juni 2023 untuk menguji skripsi :

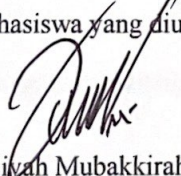
Nama : Awaliyah Mubakkirah A.  
NIM : 1910412120007  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Relations* dan Loyalitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT

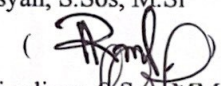
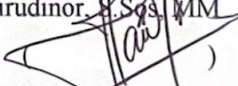
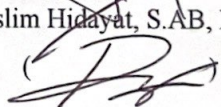
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1  
Waktu Ujian : 09.00 Wita s.d Selesai  
Nilai : 82,6 (A),  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 13 Juni 2023

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,  
  
Awaliyah Mubakkirah A.

1. Ketua : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si  

2. Sekretaris : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM  

3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM  


Mengetahui/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Wahyuni, S.Sos, M.AB  
191052001122001



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada saya dan tidak lupa saya panjatkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “*Pengaruh Employee Relations dan Loyalitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT*”.

Peneliti tentunya menyadari bahwa pembuatan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Jika penelitian ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik tentu hal itu dikarenakan bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan guna kesempurnaan penulisan Skripsi ini.
6. Bapak Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM, selaku Dosen Penguji II yang turut serta memberikan kritik yang membangun guna kesempurnaan Skripsi yang telah disusun oleh peneliti.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta para Staf prodi Administrasi Bisnis yang telah mendukung baik untuk kelancaran perkuliahan maupun kelancaran penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini.

Adapun dalam menyelesaikan skripsi ini, tentunya masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Banjarmasin, 08 Juni 2023

Awaliyah Mubakkirah A.

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan do'a dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan skripsi ini kepada:*

*Ibunda Mardiana dan Ayahanda Abdullah Arief yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lanjutan do'a dan tiada do'a yang paling khusyuk selain do'a yang selalu dipanjatkan dari kedua orang tua.*

*Kakak-kakak saya Miftahul Jannah Abdullah SKM, Randa Abdullah S.Pd dan Randi Abdullah S.Pd yang selalu memberi semangat moril maupun material.*

*Bapak Ahmad Juaeni selaku Manager PT. Arutmin Indonesia NPLCT yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian pada perusahaan. Ibu Susan Sarita Dewi selaku Admin Supervisor PT. Arutmin Indonesia NPLCT yang telah membantu dan memberikan saran yang membangun kepada saya dalam penulisan skripsi ini.*

*Seluruh karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT yang telah membantu dengan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.*

*Sahabat-sahabat saya dari kecil "Ciwi Samudera Blok M" yang selalu menguatkan dari jauh.*

*Sahabat-sahabat dari kampus yang selalu kebersamai sejak awal masuk perkuliahan "Waber"*

*Teman-teman Administrasi Bisnis 2019*

*Tak lupa pihak-pihak yang senantiasa ikut andil dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan. Walaupun nama kalian tidak tertulis disini namun jasa kalian tidak pernah terlupakan.*

***Semoga sehat selalu dan penuh berkah, terimakasih atas supportnya dan terimakasih sudah menjadi bagian indah dari perjalanan ini.***

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 08 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,

**Awaliyah Mubakkirah A**  
**NIM: 1910412120007**



## ABSTRAK

Awaliyah Mubakkirah A, 2023. Pengaruh *Employee Relations* dan Loyalitas Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT, di bawah bimbingan: Irwansyah, H. Hairudinor, Rizki Muslim Hidayat.

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan antara *employee relations* dan loyalitas kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT Kalimantan Selatan.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Sampel adalah seluruh karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT Kalimantan Selatan sebanyak 62 yang ditetapkan dengan random sampling. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner yang sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa *employee relations* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap semangat kerja karyawan. Loyalitas kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan. *Employee relations* dan loyalitas kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan.

Kata kunci: *employee relations*, loyalitas, semangat kerja

## ABSTRACT

Awaliyah Mubakkirah A, 2023. The Influence of *Employee Relations* and Loyalty Work on Employee's Work Passion in PT. Arutmin Indonesia NPLCT, Under guidance of: Irwansyah, H. Hairudinor, Rizki Muslim Hidayat.

This study purpose to examine the partially and simultaneously influence of employee relations and loyalty work on employee's work passion in PT. Arutmin Indonesia NPLCT.

Research is included in causality research with a quantitative approach. The sample is overally employees of PT. Arutmin Indonesia NPLCT as many 62 determined by random sampling. Data collection techniques with questionnaires that previously tested the validity and reliability. Data analysis using multiple regression analysis.

Results show that employee relations had a partially significant influence on employee's work passion. Loyalty work partially has a significant influence on employee's work passion. Employee relations and loyalty work simultaneously have a significant effect on employee's work passion.

Key words: *employee relation*, loyalty, employee's work passion

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
PENYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teoritis .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.4 <i>Employee Relations</i> .....	16
2.1.5 Loyalitas kerja .....	19
2.1.6 Semangat Kerja .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Hipotesis Penelitian .....	30
2.4 Model Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Desain Penelitian .....	33
3.3 Lokasi Penelitian .....	33
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	34
3.4.1 Populasi .....	34
3.4.2 Sampel .....	34
3.4.3 Teknik Sampling .....	35
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5.1 Variabel X1 (Bebas): <i>Employee Relations</i> .....	36
3.5.2 Variabel X2 (Bebas): Loyalitas .....	38
3.5.3 Variabel Y (Terikat): Semangat Kerja .....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6.1 Data Primer .....	41
3.6.2 Data Sekunder .....	41
3.7 Teknik Analisa Data .....	42

3.7.1 Skala Pengukuran.....	42
3.7.2 Deskriptif Statistik .....	42
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.5 Alat Uji Hipotesis.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Profil Responden .....	48
4.1.1 Kategori Pekerja.....	48
4.1.2 Departemen .....	48
4.1.3 Jenis Kelamin.....	49
4.1.4 Masa Kerja .....	50
4.2 Deskriptif Variabel .....	50
4.2.1 <i>Employee relation</i> ( $X_1$ ) .....	50
4.2.2 Loyalitas kerja ( $X_2$ ).....	54
4.2.3 Semangat Kerja ( $Y$ ) .....	57
4.3 Hasil Pengujian.....	59
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	59
4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	62
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL</b>	
5.1 Pembahasan .....	71
5.1.1 Pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT.....	71
5.1.2 Pengaruh Loyalitas terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT.....	71
5.1.3 Pengaruh <i>Employee Relations</i> dan Loyalitas kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	72
5.2 Implikasi Hasil.....	72
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>BIODATA PENELITI</b>	



## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	2
Tabel 1.2	Data Kegiatan PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	4
Tabel 2.1	Pemetaan Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2	Pengukuran dengan Skala Likert.....	42
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Kategori Pekerja pada PT. Arutmin Indonesia NPLCT Tahun 2023 .....	48
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Departemen pada PT. Arutmin Indonesia NPLCT Tahun 2023 .....	48
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT Tahun 2023 .....	49
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT Tahun 2023 .....	50
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait <i>Employee Relations</i> ( $X_1$ ) PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	50
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Loyalitas Kerja Karyawan ( $X_2$ ) PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	54
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terkait Semangat Kerja Karyawan (Y) PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Relations</i> ( $X_1$ ) .....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja ( $X_2$ ) .....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Y).....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel <i>Employee Relations</i> ( $X_1$ ), Loyalitas Kerja ( $X_2$ ) dan Semangat Kerja (Y) .....	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Glajser .....	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 4.16	Hasil Uji Pengaruh Parsial <i>Employee Relations</i> ( $X_1$ ) dan Loyalitas Kerja ( $X_2$ ) terhadap Semangat Kerja (Y) karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	68

Tabel 4.17 Hasil Uji Pengaruh Simultan <i>Employee Relations</i> ( $X_1$ ) dan Loyalitas Kerja ( $X_2$ ) terhadap Semangat Kerja ( $Y$ ) karyawan PT. Arutmin Indonesia NPLCT .....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 2.1	Analisis Pengaruh Loyalitas Kerja, Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	25
Gambar 2.2	Hubungan <i>Employee Relations</i> dengan Semangat Kerja .....	26
Gambar 2.3	Pengaruh <i>Human Relation</i> , Fasilitas Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Semangat Kerja Pegawai .....	26
Gambar 2.4	Pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Motivasi Kerja .....	27
Gambar 2.5	Hubungan antara Budaya Organisasi dan Loyalitas Karyawan dengan Semangat Kerja .....	27
Gambar 2.6	Hubungan <i>Human Relation</i> dan Loyalitas dengan Semangat Kerja .....	28
Gambar 2.7	Pengaruh Semangat Kerja dengan Loyalitas dan Kepercayaan Diri pegawai .....	28
Gambar 2.8	Pengaruh <i>Employee Relations</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	28
Gambar 2.9	Pengaruh Kompetensi dan Loyalitas Karyawan terhadap Promosi Jabatan.....	29
Gambar 2.10	Pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	29
Gambar 2.11	Model Penelitian.....	32
Gambar 4.1	Normalitas Data Metode Grafik Histogram .....	63
Gambar 4.2	Normalitas Data Metode Grafik P-P Plot.....	64
Gambar 4.3	Pengujian Heteroskedastisitas Metode Grafik Scatterplot .....	66