

SKRIPSI
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI KARET PT BANUA LIMASEJURUS
(BALIMAS)**
BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gerlar Sarjana
Manajemen

Oleh :
MUHAMMAD FAQIH RAKHMANIZAN
NIM : 1710312110029
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI KARET PT BANUA LIMASEJURUS
BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Faqih Rakhmanizan
NIM. 1710312110029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

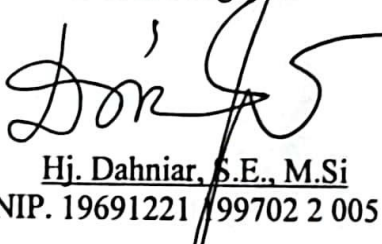
Dosen Pembimbing


Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Dosen Penguji I


Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M
NIP. 19721010 200312 2 002

Dosen Penguji II


Hj. Dahniar, S.E., M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

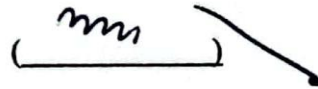
Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

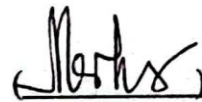
Nama : Muhammad Faqih Rakhmanizan
Nim : 1710312110029
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bagian Produksi Karet PT Banua Limasejurus Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 24 Mei 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si



Penguji I : Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M



Penguji II : Hj. Dahniar, S.E., M.Si

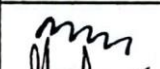
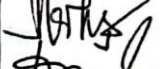
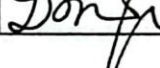


LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Faqih Rakhmanizan
Nim : 1710312110029
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bagian Produksi Karet PT Banua Limasejurus Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal : Rabu, 24 Mei 2023
Tempat : Ruang Kaca PG
Waktu Ujian : 10.00-12.00 WITA


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	TTD
1	Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si	Pembimbing	
2	Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M	Penguji I	
3	Hj. Dahniar, S.E., M.Si	Penguji II	


Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji

Banjarmasin, 24 Mei 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si
NIP. 19730727-200112 2 001

Mahasiswa


M. Faqih Rakhmanizan
NIM. 1710312110029

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 04 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Faqih Rakhmanizan

NIM. 1710312110029

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Bagian Produksi Karet PT Banua Lima Sejurus Banjarmasin**”. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S-1) dan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., EC., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak M. Zainal Abidin, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama proses menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E, M.M selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu HJ. Dahniar, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
8. Kedua Orang tua tercinta Bapak Muhammad Mahyuni dan Ibu Salabiah serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, dan kasih sayang tak terhingga.
9. Bapak Drs Akhmad Yamani selaku Kepala Personalia PT Banua Lima Sejurus Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan saya untuk bisa melaksanakan penelitian serta karyawan bagian produksi karet yang menjadi responden.
10. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen C dan teman-teman seperjuangan dalam bimbingan Bersama terkhusus untuk Renaldy, Dina

Maulida, Faisal Budiman dan Iqbal yang sangat membantu penulis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

11. Semua pihak yang telah membanu atau sekedar memberikan semangat dalam penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kendati demikian penulis selalu dibuat tersanjung dengan semangat dan motivasi yang kalian berikan. Semoga bantuan dan semangat yang kalian berikan oleh semuanya mendapatkan ganjaran pahala dari Allah *Subhanallah Wata'ala*.

Akhir kata penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat, bimbingan serta pengetahuan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan pembaca yang memerlukan, Amin.

Banjarmasin, 04 Mei 2023

Penulis

MUHAMMAD FAQIH RAKHMANIZAN
1710312110029

ABSTRACT

Muhammad Faqih Rakhmanizan (2023). *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior of rubber production employees at PT Banualima Sejurus Banjarmasin*. Advisor Zakhyadi Ariffin.

The purpose of this study was to find out and analyze: 1) the effect of job satisfaction and organizational commitment simultaneously (together) has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior in employees of the rubber production division of PT Banua Limasejurus Banjarmasin. 2) the effect of job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior in rubber production employees at PT Banua Limasejurus Banjarmasin. 3) the influence of organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior in rubber production employees at PT Banua Limasejurus Banjarmasin.

This research is a causality study with a quantitative approach. The respondents of this research were 68 employees of the rubber production division of PT Banualima Sejurus Banjarmasin. The sampling technique used is proportional random sampling. Data collection techniques with questionnaires. Data analysis techniques using multiple linear regression, F test and t test.

The results of the study prove that (1) job satisfaction and organizational commitment have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). (2) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). (3) organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). This means that the higher the job satisfaction and the higher the organizational commitment, the higher the organizational citizenship behavior (OCB) in the rubber production employees of PT Banua Limasejurus Banjarmasin.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB).*

ABSTRAKSI

Muhammad Faqih Rakhmanizan (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan bagian produksi karet PT Banualima Sejurus Banjarmasin. Pembimbing Zakhyadi Ariffin.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: 1) pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan (Bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan bagian produksi karet PT Banua Limasejurus Banjarmasin. 2) pengaruh kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan bagian produksi karet PT Banua Limasejurus Banjarmasin. 3) pengaruh komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan bagian produksi karet PT Banua Limasejurus Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kausalitas dengan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian ini adalah 68 orang karyawan bagian produksi karet PT Banualima Sejurus Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda, uji F dan uji t.

Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). (2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). (3) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja dan semakin tinggi komitmen organisasi, maka semakin tinggi pula *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan bagian produksi karet PT Banua Limasejurus Banjarmasin.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	30
2.1.5.1. Keterkaitan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
2.1.5.2. Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	31
2.1.5.3. keterkaitan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTES	43
3.1. Kerangka Konseptual	43
3.2. Hipotesis Penelitian	44
BAB IV METODE PENELITIAN.....	47
4.1 Ruang lingkup penelitian	47
4.2 Jenis penelitian	47
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	48
4.4 Unit Analisis.....	48
4.5. Populasi dan Sampel.....	48
4.5.1. Populasi	48
4.5.2. Sampel dan Teknik Sampling	49
4.6. Variabel dan Definisi Operasional variabel.....	51
4.6.1. Variabel Independen.....	51
4.6.2. Variabel Dependen	51
4.6.3. Definisi Operasional Variabel	51
4.7. Teknik Pengumpulan Data	58
4.7.1. Instrumen Penelitian.....	58
4.8. Teknik Analisis Data.....	59
4.8.1. Statistik Deskriptif.....	59
4.8.2. Uji Validitas	59
4.8.3. Uji Reliabilitas.....	60
4.8.4. Uji Asumsi Klasik	60
4.8.4.1. Uji Normalitas	60

4.8.4.2. Uji Multikolinearitas	61
4.8.4.3. Uji Heteroskedastisitas	61
4.8.4.4. Uji Linieritas.....	62
4.8.5. Analisis Regresi Berganda	62
4.8.6. Uji Hipotesis Penelitian.....	63
4.8.6.1. Uji F (Uji Simultan)	63
4.8.6.2. Uji t (Uji Parsial)	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	65
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
5.1.1. Sejarah Singkat PT Banua Limasejurus.....	65
5.1.2. Visi dan Misi.....	67
5.1.3. Struktur Organisasi	68
5.2. Hasil dan Analisis	69
5.2.1. Karakteristik Responden	69
5.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
5.2.2.1. Kepuasan Kerja (X1)	73
5.2.2.2. Komitmen Organisasi (X2)	77
5.2.2.3. Organizational Citizenahip Behavior (OCB).....	82
5.2.3. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	85
5.2.3.1. Uji Validitas	85
5.2.3.2. Uji Realibilitas	87
5.2.4. Analisis Data	88
5.2.4.1. Uji Asumsi Klasik.....	88
5.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
5.2.5.1. koefisien Determinasi	94
5.2.6. Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	95
5.2.7. Uji t (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)	95
5.2.8. Pembahasan Hasil Penelitian	97
5.2.9. implikasi Hasil Penelitian	101

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	104
6.1. Kesimpulan	104
6.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan PT Banua Limasejurus Banjarmasin	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Populasi Bagian Produksi PT Banua Limasejurus Banjarmasin.....	48
Tabel 4.2 Jumlah sampel pada bagian produksi PT Banua Lima Sejurus Banjarmasin	51
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel.....	55
Tabel 4.4 Skor item instrumen	59
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	72
Tabel 5.6 Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja (X1)	73
Tabel 5.7 Skor Rata-Rata Komitmen Organisasi (X2)	77
Tabel 5.8 Skor Rata-Rata Organizational Citizenship Behavior (Y)	82
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas.....	86
Tabel 5.10 Hasil Uji Reabilitas	87
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	88
Tabel 5.12 Uji Multikolinieritas.....	89
Tabel 5.13 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	90
Tabel 5.14 Hasil Uji Linieritas.....	91
Tabel 5.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
Tabel 5.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	94
Tabel 5.17 Tabulasi Interpretasi Nilai R	94
Tabel 5.18 Hasil Uji F.....	95

Ta6bel 5.19 Hasil Uji t	96
-------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka konseptual penelitian	43
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT Banua Limasejurus Banjarmasin	68