

SKRIPSI

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN, PENGENDALIAN INTERNAL,
DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA KOPERASI KARYAWAN DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

HAZIDAH PUTRI SHAMIMI

NIM. 1910313320015

PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KINERJA KARYAWAN, PENGENDALIAN INTERNAL,
DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KOPERASI KARYAWAN DI KOTA
BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

HAZIDAH PUTRI SHAMIMI

NIM. 1910313320015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 18 Desember 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Achmad Suhaili SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19670403 199502 1 001

Penguji 1

Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

Penguji 2

Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si

NIP. 19770405 201012 2 002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

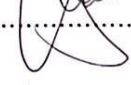


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : Hazidah Putri Shamimi
NIM : 1910313320015
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Karyawan, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : Senin, 18 Desember 2023 (Pukul 10.00 – 12.00 WITA) di R. Ujian II FEB ULM

TIM PENGUJI

Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA (.....) 
Penguji I : Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) (.....) 
Penguji II : Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si (.....) 

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

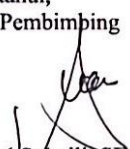
N a m a : Hazidah Putri Shamimi
N I M : 1910313320015
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kinerja Karyawan, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 18 Desember 2023
Waktu, Tempat : 10.00 - 12.00 Wita & R. Ujian II FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Desember 2023


Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Mahasiswa


Hazidah Putri Shamimi
NIM. 1910313320015

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Hazidah Putri Shamimi

NIM. 1910313320015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada suri tauladan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang karena berkatnya lah sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Kinerja Karyawan, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin" dapat terselesaikan. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak doa, bantuan, dukungan, dan bimbingan serta pelajaran yang sangat berharga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa pihak-pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, selaku Dosen Pembimbing Akademik, serta selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, motivasi selama perkuliahan, serta memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang juga telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, nasihat, dan saran kepada peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama menempuh perkuliahan.
6. Seluruh Staf Akademik dan Karyawan yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Orang tua penulis yang tercinta, terkasih dan tersayang Ibu Siti Fatimah yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, semangat serta motivasi yang tiada hentinya baik secara moril dan materil hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta Ayahanda tercinta M. Saimi (Alm) yang walaupun tidak sempat menyaksikan putrinya meraih gelar sarjana, tetapi tetap menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin yang telah bersedia untuk membantu dan turut berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih atas doa, bantuan, dukungan dan motivasi yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari masih adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak seperti peneliti selanjutnya yang dapat menyempurnakan keterbatasan yang ada. Peneliti juga berharap

semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi berbagai pihak.

Banjarmasin, November 2023

Penulis,

Hazidah Putri Shamimi

NIM. 1910313320015

ABSTRACT

Hazidah Putri Shamimi, (2023). *The Influence of Employee Performance, Internal Control, and Employee Competency on the Effectiveness of Accounting Information Systems at the Employee Cooperatives in Banjarmasin City*. Advisor: Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA.

This study was aimed to determine and analyze the effect of employee performance, internal control, and employee competency on the effectiveness of accounting information systems at the employee cooperatives in Banjarmasin City. The type of research is quantitative research.

The research data was obtained through questionnaires distributed to the employees who operate the accounting information systems at the employee cooperatives in Banjarmasin City. The number of samples in this study was 50 respondents. The samples were determined using the purposive sampling technique and multiple linear used as a data analysis technique.

The study indicates that the employee performance has an effect on the effectiveness of accounting information systems, internal control has an effect on the effectiveness of accounting information systems, and employee competency has an effect on the effectiveness of accounting information systems.

Keywords: Employee Performance, Internal Control, Employee Competency, Effectiveness of Accounting Information Systems

ABSTRAKSI

Hazidah Putri Shamimi, (2023). Pengaruh Kinerja Karyawan, Pengendalian Internal, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin. Pembimbing: Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kinerja karyawan, pengendalian internal, dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin.

Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan pada karyawan yang menjalankan atau mengoperasikan sistem informasi akuntansi pada Koperasi Karyawan di Kota Banjarmasin. Jumlah yang menjadi sampel dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Data diolah dengan menggunakan analisis linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, pengendalian internal berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, dan kompetensi karyawan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Pengendalian Internal, Kompetensi Karyawan, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	13
2.1.2. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean	14
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.4. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	18
2.1.5. Kinerja Karyawan (X1)	19

2.1.6. Pengendalian Internal (X2).....	22
2.1.7. Kompetensi Karyawan (X3)	25
2.1.8. Penelitian Terdahulu	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	45
3.1. Kerangka Konseptual.....	45
3.2. Hipotesis Penelitian	48
3.2.1. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem	
Informasi Akuntansi.....	49
3.2.2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Sistem	
Informasi Akuntansi.....	50
3.2.3. Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem	
Informasi Akuntansi.....	52
BAB IV METODE PENELITIAN	55
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	55
4.2. Jenis Penelitian.....	55
4.3. Lokasi Penelitian.....	56
4.4. Unit Analisis	56
4.5. Populasi dan Sampel	56
4.5.1 Populasi.....	56
4.5.2 Sampel	59
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	62
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	66
4.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	66
4.8.1 Uji Instrumen	67
4.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.8.3 Uji Kelayakan Model.....	69
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	72
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	72

5.1.1. Profil Koperasi yang Diteliti.....	75
5.2. Hasil dan Analisis	77
5.2.1 Karakteristik Responden.....	77
5.2.2. Statistik Deskriptif.....	84
5.2.3. Uji Validitas dan Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	87
5.2.4. Analisis Data.....	91
5.2.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
5.2.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
5.2.7. Implikasi Hasil Penelitian.....	115
5.2.8. Keterbatasan Penelitian.....	116
BAB VI PENUTUP.....	117
6.1. Kesimpulan	117
6.2. Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Koperasi Berdasarkan Kelompok Usaha Yang Dikelola di Kota Banjarmasin Per Mei 2023.....	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1. Populasi Penelitian.....	55
Tabel 4.2. Sampel Penelitian	60
Tabel 4.3. Perhitungan Sampel yang Diambil pada Setiap Koperasi	62
Tabel 4.4. Definisi Operasional Variabel	63
Tabel 4.5. Pedoman Interpretasi Guilford Emperical Rules.....	71
Tabel 5.1. Profil Koperasi yang Diteliti.....	76
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
Tabel 5.6. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden (Kinerja Karyawan)	81
Tabel 5.7. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden (Pengendalian Internal)....	82
Tabel 5.8. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden (Kompetensi Karyawan) ..	82
Tabel 5.9. Gambaran Frekuensi Jawaban Responden (Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi).....	83
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif Variabel	85
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	87
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	88
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas Kompetensi Karyawan.....	88
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	89
Tabel 5.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	90

Tabel 5.16 Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 5.17 Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel 5.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 5.19 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	97
Tabel 5.21 Hasil Uji Statistik F.....	98
Tabel 5.22 Hasil Uji Statistik t.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 3.2 Model Penelitian	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 2 Data Penelitian	132
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	140
Lampiran 4 Uji Validitas Dan Reabilitas.....	145
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	147
Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	148
Lampiran 7 Uji Kelayakan Model	149