

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. AIR MINUM MURAKATA LESTARI
(PERSERODA) KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh:

SUPIANI

NIM. 2020420310004



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**


LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT AIR MINUM MURAKATA LESTARI (PERSERODA)
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

Oleh:
SUPIANI
2020420310004

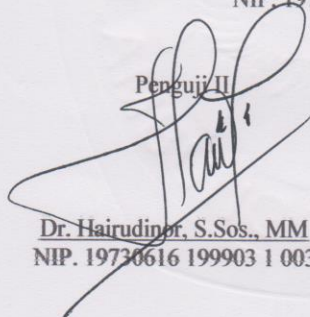
Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis
Pada Tanggal 22 Juni 2023

Menyetujui,
Penguji I



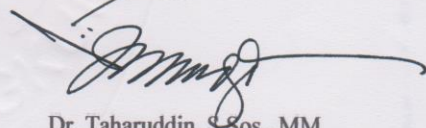
Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 19710420 199903 1 001

Penguji II



Dr. Hairudin, S.Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Penguji III



Dr. Taharuddin, S.Sos., MM
NIP. 19740110 200003 1 001

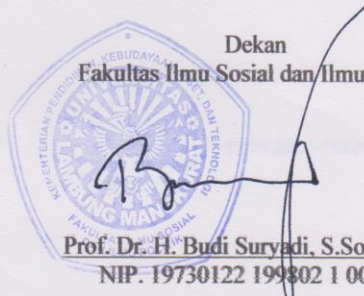
Diketahui,

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc
NIP. 19671005 199702 1 001

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 19730122 199302 1 001



Hari ini, Kamis, Tanggal: 22, Bulan: Juni, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Genap tahun 2022/2023, bahwa:

a. Dewan Penguji yang ditugaskan oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 3718/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 21 Juni 2023.

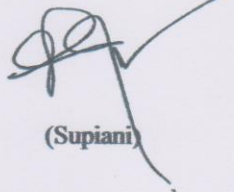
b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Supiani
N I M : 2120420310004
Program Studi : Magister Administrasi Bisnis
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 20.30 dan Selesai Jam: 22.00 WITA
Media : Zoom MAB
Nilai : 80 , dengan konversi huruf: (A)
Dinyatakan : (Lulus /Tidak Lulus)

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

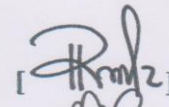
Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 22 Juni 2023

Mahasiswa yang diuji,


(Supiani)

Dewan Penguji:

1. Penguji I : Dr. Irwansyah., S.Sos, M.Si

[]

2. Penguji II : Dr. Hairudinor., S.Sos, MM

[]

3. Penguji III : Dr. Taharuddin., S.Sos, MM

[]

Mengetahui:

Dekan Fakultas I FISIP ULM,




Dekan, Oktravianor, M.Soc. Sc
NIP. 19671005 199702 1 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 600/UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Supiani

Dengan Judul Tesis:

Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Air Minum Murakata Lestari
(Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 6 Desember 2023

Direktur,



Prof. Dr. H. Damang Biyatmoko, M.Si.
NIP. 196805071993031020

ABSTRAK

Supiani, 2020420310004, 2023, Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Air Minum Murakata Lestari (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dibimbing oleh Irwansyah.

Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji pengaruh Motivasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Air Minum Murakata Lestari (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Menggunakan pendekatan kuantitatif.

Sampel dipilih sebanyak 56 karyawan yang dipilih secara Teknik Sampling Jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner sedangkan analisis data regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan 1) Motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, 2) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan, 3) Motivasi dan kepuasan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan. Implementasi dalam penelitian ini bahwa untuk meningkatkan Kinerja karyawan perlu memperhatikan Motivasi dan Kepuasan Kerja

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Supiani, 2020420310004, 2023, The Influence of Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Murakata Lestari Drinking Water (Perseroda) Hulu Sungai Tengah District Supervised by Irwansyah.

This research is to know and test the influence of Motivation (X_1) and Job Satisfaction (X_2) on Employee Performance (Y) at PT. Air Minum Murakata Lestari (Perseroda) Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Using a quantitative approach.

Samples were selected as many as 56 employees selected by Saturated Sampling Technique. Data collection used a questionnaire while data analysis used the SPSS program.

The results of this study prove 1) Motivation has a partial significant effect on Employee Performance, 2) Job Satisfaction has a partial significant effect on Employee Performance, 3) Motivation and Job satisfaction have a significant simultaneous effect on Employee Performance. The implementation in this study is that to improve employee performance it is necessary to pay attention to motivation and job satisfaction

Keywords: motivation, job satisfaction, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) di Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini:

1. Prof. Dr. Achmad., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Irwansyah, S. Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dalam menyelesaikan penelitian tesis ini;
4. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM. selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi;
5. Dr. Taharuddin, S. Sos., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi;

6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
7. Seluruh Staf Akademik Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
9. Kedua orang tua, serta istri dan anak tercinta;
10. Semua pihak yang turut serta memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga tesis ini dapat menjadi alat yang besar dalam upaya kita meningkatkan kualitas pendidikan.

Banjarmasin, 15 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Mamfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Tinjauan Teori.....	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Motivasi	22
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	30
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	36
2.3 Pengaruh Antar Variabel	41
2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	41
2.3.2 Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja.....	42
2.4 Model Penelitian	43
2.5 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46
3.2 Tipe Penelitian	46
3.3 Lokasi Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel.....	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel	47

3.5	Definisi Operasional Variabel	47
3.5.1	Motivasi	47
3.5.2	Kepuasan Kerja.....	48
3.5.3	Kinerja	49
3.6	Teknik Pengumpulan Data	52
3.7	Teknik Penentuan Skor	52
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
3.8.1	Uji Validitas	53
3.8.2	Uji Reliabilitas	54
3.9	Teknik Analisis Data	55
3.9.1	Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.10	Pengujian Hipotesis.....	58
3.10.1	Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	58
3.10.2	Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	60
BAB IV HASIL HASIL PENELITIAN		62
4.1	Profil Responden Penelitian.....	62
4.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	62
4.1.2	Usia Responden	63
4.1.3	Pendidikan Responden.....	64
4.1.4	Masa Kerja Responden	65
4.1.5	Status Perkawinan Responden.....	66
4.1.6	Penghasilan Responden	67
4.2	Analisis Deskriptif	68
4.3	Uji Validitas dan Reabilitas	78
4.3.1	Uji Validitas.....	78
4.3.2	Uji Reabilitas	80
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
4.4.1	Uji Normalitas	81
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	83
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	84

4.5 Regresi Linear Berganda	86
4.6 Uji Hipotesis Regresi Linear	87
4.6.1 Pengujian Parsial (Uji Statistik t).....	87
4.6.2 Pengujian Simultan (Uji Statistik F).....	88
4.7 Koefisien Determinasi	89
BAB V PEMBAHASAN HASIL	91
5.1 Pembahasan Penelitian	91
5.2 Implikasi Hasil Penelitian.....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian	93
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Frekuensi Daftar Absensi Kehadiran Karyawan.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel, Indikator dan Item Pertanyaan	50
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.2 Usia Responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	64
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	65
Tabel 4.5 Status Perkawinan Responden	66
Tabel 4.6 Penghasilan Responden	67
Tabel 4.7 Frekuensi Variabel Motivasi (X1)	68
Tabel 4.8 Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	71
Tabel 4.9 Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X1).....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t)	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji f)	89
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 4.7 Grafik Histogram.....	81
Gambar 4.8 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	82
Gambar 4.9 Grafik <i>Scatter Plot</i>	85