

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM BANDARMASIH DI KOTA
BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik



Disusun Oleh

FAKHRUDDIN

1610411610007

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2020