

TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. HAJI MAMING ALMA BATULICIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh:

MUHAMMAD TAHER

NIM. 2020420310021



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

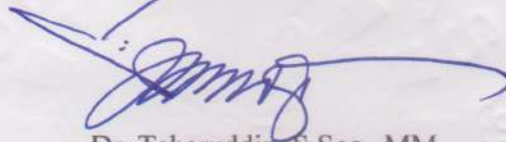
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT HAJI MAMING ALMA BATULICIN**

Oleh:
MUHAMMAD TAHER
2020420310021

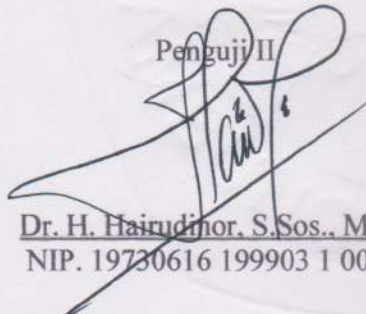
Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis
Pada Tanggal 23 Juni 2023

Menyetujui,
Penguji I



Dr. Taharuddin, S.Sos., MM
NIP. 19740110 200003 1 001

Penguji II



Dr. H. Hairudinor, S.Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

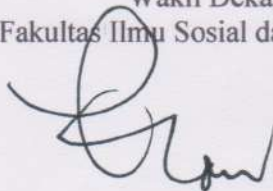
Penguji III



Dr. Maryono, S.Sos., M.Si.
NIP. 19760613 200604 1 001

Diketahui,

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc
NIP. 19671005 199702 1 001

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



Hari ini, Jum`at, Tanggal: Dua Tiga, Bulan: Juni, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Genap tahun 2022/2023, bahwa:

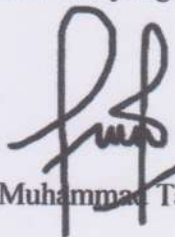
- a. Dewan Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 3691 /UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 20 Juni 2023.
- b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Muhammad Taher
N I M : 2020420310021
Prodi : Magister Administrasi Bisnis
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 20.30 dan Selesai Jam: 22.00 WITA
Media : Zoom
Nilai : **82**, dengan konversi huruf: (A)
Dinyatakan : (Lulus /Tidak Lulus

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

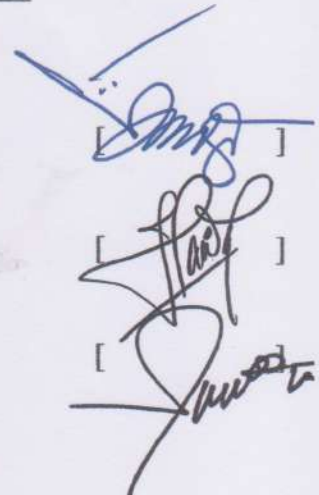
Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 23 Juni 2023

Mahasiswa yang diuji,



(Muhammad Taher)

Dewan Penguji:

1. Penguji I : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
2. Penguji II : Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
3. Penguji III : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si



Mengetahui & Membenarkan:
an. Dekan
Wakil Dekan I Bidang Akademik


Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.Sc
NIP. 19671005 199702 1 001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 535/UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Muhammad Taher

Dengan Judul Tesis:

Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Haji Maming Alma Batulicin

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 25 September 2023



Prof. Dr. Danang Biyatmoko, M.Si.

NIP 196805071993031020

ABSTRAK

Muhammad Taher, 2020420310021, 2023. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Haji Maming Alma Batulicin. Dibawah bimbingan Taharuddin.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan menguji apakah ada pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja seluruh karyawan yang berada dilingkungan kerja perusahaan PT. Haji Maming Alma Batulicin.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif, sedangkan populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada perusahaan PT. Haji Maming Alma Batulicin yang berjumlah 50 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh atau memakai seluruh karyawan untuk dijadikan sampel dari penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner dengan hasil yang berupa angka dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kemudian stres kerja secara persial juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta beban kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Haji Maming Alma Batulicin.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Muhammad Taher, 2020420310021, 2023. Effect of Workload and Job Stress on Employee Performance PT. Haji Maming Alma Batulicin. Supervised by Taharuddin.

The purpose of this study was to test and find out whether there is an effect of workload and work stress on the performance of all employees in the company's work environment PT. Haji Maming Alma Batulicin.

This study uses a survey method with a quantitative approach, while the population of this study are all employees who work at the company PT. Haji Maming Alma Batulicin which totaled 50 people. This study uses a total sampling technique or uses all employees as samples from the study. Data collection techniques in this study used a questionnaire with the results in the form of numbers and were analyzed using multiple linear regression.

The results of this study indicate that the workload variable partially has a significant effect on employee performance, then work stress partially also has a significant effect on employee performance, and workload and work stress simultaneously have a significant effect on PT. Haji Maming Alma Batulicin.

Keywords: *Workload, Job Stress, Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) di Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan peneliti terima dengan senang hati. Semoga tesis ini dapat menjadi alat yang besar dalam upaya kita meningkatkan kualitas pendidikan.

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Taharuddin, S. Sos., MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi;

4. Dr. Hairudinor, S. Sos., MM. selaku Dosen Penguji I yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi;
5. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah banyak memberikan ilmu dan saran-saran dalam perbaikan tesis ini menjadi lebih baik lagi;
6. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
8. Kedua orang tua, serta istri dan anak tercinta;
9. Semua pihak yang turut serta memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Teori	18
2.3 Model Penelitian	41
2.4 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Definisi Operasional Variabel	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Instrumen Penelitian	52
3.7 Teknik Penentuan Skor	52
3.8 Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN	54
4.1 Deskriptif Responden	54
4.2 Statistik Deskriptif	59
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	68

4.4 Uji Persyaratan Analisis Data	77
4.5 Pengujian Hipotesis	80
BAB V PEMBAHASAN	89
5.1 Pembahasan	89
5.2 Model Hasil Penelitian	93
5.3 Implikasi Hasil Penelitian	93
5.4 Keterbatasan Penelitian	94
BAB VI PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN PENELITIAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Hasil Produksi AMDK Tahun 2020	5
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Hasil Penjualan AMDK Tahun 2020	6
Tabel 3. 1 Item Jawaban dan Skor Jawaban	53
Tabel 4. 1 Interval Usia Responden	55
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 3 Jenjang Pendidikan Responden	57
Tabel 4. 4 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4. 5 Status Pernikahan Responden	59
Tabel 4. 6 Rata-Rata Skor Indikator Variabel Beban Kerja X_1	62
Tabel 4. 7 Rata-Rata Skor Indikator Variabel Stres Kerja X_2	64
Tabel 4. 8 Rata-Rata Skor Indikator Variabel Kinerja Karyawan Y	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1)	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_2)	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	72
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X_1)	75
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X_2)	76
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana (X_1) Terhadap (Y)	81
Tabel 4. 17 Uji T Regresi Linear Sederhana (X_1) Terhadap (Y)	81
Tabel 4. 18 Pengaruh (X_1) Terhadap (Y)	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana (X_2) Terhadap (Y)	83
Tabel 4. 20 Uji T Regresi Linear Sederhana (X_2) Terhadap (Y)	84
Tabel 4. 21 Tabel Pengaruh (X_2) Terhadap (Y)	85
Tabel 4. 22 Uji Regresi Linear Berganda (X_1) dan (X_2) Terhadap (Y)	85
Tabel 4. 23 Uji T Regresi Linear Berganda (X_1) dan (X_2) Terhadap (Y)	86
Tabel 4. 24 Pengaruh (X_1) dan (X_2) Terhadap (Y)	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	42
Gambar 4. 1 Grafik Sebaran Data Mode Regresi	78
Gambar 4. 2 Grafik S Scatterplot	80
Gambar 5. 1 Model Hasil Penelitian	93