

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. DUTABAHARI MENARA LINE DOCKYARD BANJARMASIN**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

**GADIS ZAITTU RAHMAH**  
**NIM : 1710412620017**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**BANJARMASIN**

**2021**