

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP**  
**KEPUASAN PELANGGAN PADA KEDAI MAKAN BUNDA**  
**DI KOTA BANJARMASIN**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana**

**Manajemen**

**Disusun Oleh :**

**Nur Halifah**

**Nim : 1710312620062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2022**