

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA OFFICE COFFEE
BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Oleh:
FITRI RAMADHANA
D1A213069**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2019