

SKRIPSI

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PEGAWAI PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG BANJARMASIN AHMAD YANI**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**OLEH:
SHARFIRA ARYANI**

NIM: 1810312220060

**MATA KULIAH POKOK:
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PEGAWAI PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG BANJARMASIN AHMAD YANI

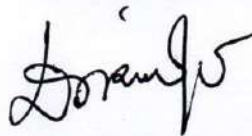
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:



SHARFIRA ARYANI
NIM: 1810312220060

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 20 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

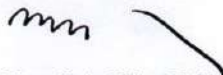
Dosen Pembimbing



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji I

Penguji II



Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen




Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Sharfira Aryani
NIM : 1810312220060
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja terhadap
Stres Kerja Pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 20 Februari 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Hj. Dahniar, SE, M.Si
Penguji I : Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si
Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

()
()
()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Sharfira Aryani
2. NIM : 1810312220060
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani
5. Waktu Ujian : 13:30 WITA s/d 15:30 WITA
6. Tempat Ujian : Ruang Ujian 1 Gedung Post Graduate

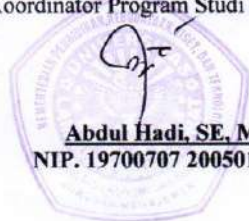
Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Pembimbing	
2.	Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si	Ketua	
3.	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 13 Maret 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Sharfira Arvani
NIM. 1810312220060

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Sharfira Aryani
NIM. 1810312220060

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Dalam tulisan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan menguatkan di setiap proses yang peneliti hadapi dalam pembuatan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai, yang membesarkan, mendidik dan tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih

sayang, cinta, dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.

3. Bapak Prof. DR. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
9. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
10. Kepada kawan-kawan kelas Manajemen, Manajemen Genap dan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih telah kebersamaan dari awal semester.

11. Kepada teman-teman lainnya, baik yang dekat maupun yang jauh, atas kontribusinya menemani peneliti serta memberikan dukungan dan dorongan hingga peneliti mampu bertahan sampai akhir.
12. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan do'a dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, telah berjuang, berusaha, dan memberikan kemampuan semaksimal dan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi, terima kasih telah bertahan untuk diri sendiri.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 18 Februari 2024

Peneliti



Sharfira Aryani
NIM. 1810312220060

ABSTRACT

Sharfira Aryani (2024). *The Influence of Work Placement and Workload on Employee Work Stress at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani*
Pembimbing : Dahniar

The research aims to: 1) to analyze the influence of work placement on permanent employee work stress at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani; 2) to analyze the influence of workload on permanent employee work stress at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the effect of independent variables on dependent variable. The population of this research is all permanent employees at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with a saturated sampling technique. The Respondent of this research amounts to 38 employees. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistics 26 program.

The results of the t-test in this research showed that there is a negative and significant effect of work placement on permanent employee work stress and there is a positive and significant effect of workload on permanent employee work stress at PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani. The determination coefficient (R²) test result showed that work stress (Y) variable can be affected by work placement (X₁) and workload (X₂) by 44,7%, while the remaining 55,3% can be explained by other factors or variables that are not examined in this research.

Keywords : *Work Placement, Workload, Work Stress*

ABSTRAK

Sharfira Aryani (2024). Pengaruh Penempatan Kerja dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin
Ahmad Yani
Pembimbing : Dahniar

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1). Menganalisis pengaruh penempatan kerja terhadap stres kerja pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani; 2). Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat (kausal) dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai tetap pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik *total sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 38 orang pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 26.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh negatif dan signifikan antara variabel penempatan kerja (X1) terhadap variabel stres kerja (Y) dan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara beban kerja (X2) terhadap variabel stres kerja (Y) pegawai PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani. Hasil uji koefisien determinasi R² menunjukkan bahwa variabel stres kerja (Y) dapat dipengaruhi oleh penempatan kerja (X1) dan beban kerja (X2) sebesar 44,7%, sedangkan 55,3% sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Penempatan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Stres Kerja.....	12
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Stres Kerja	13
2.1.1.3 Akibat Stres Kerja	16
2.1.1.4 Manajemen Stres Kerja	17
2.1.1.5 Indikator Stres Kerja	21
2.1.2 Penempatan Kerja	23
2.1.2.1 Pengertian Penempatan Kerja	23
2.1.2.2 Faktor-Faktor Penempatan Kerja	24
2.1.2.3 Indikator Penempatan Kerja	25
2.1.3 Beban Kerja	27

2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	27
2.1.3.2 Faktor-Faktor Beban Kerja.....	28
2.1.3.3 Job Analysis	31
2.1.3.4 Indikator Beban Kerja	32
2.2 Keterikatan Antar Variabel	33
2.2.1 Keterikatan Variabel Penempatan Kerja Terhadap Stres Kerja	33
2.2.2 Keterikatan Variabel Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	34
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	36
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN. 41	
3.1 Kerangka Konseptual.....	41
3.2 Hipotesis Penelitian	42
3.2.1 Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	42
3.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	43
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
4.2 Jenis Penelitian.....	44
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	45
4.4 Unit Analisis	45
4.5 Populasi Dan Sampel	45
4.5.1 Populasi.....	45
4.5.2 Sampel	46
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional	46
4.6.1 Variabel Penelitian.....	46
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	47
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.7.1 Data Primer	48
4.7.2 Data Sekunder.....	50
4.8 Teknik Analisis Data.....	51
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	51

4.8.2.1 Uji Validitas	51
4.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	52
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.8.3.1 Uji Normalitas	54
4.8.3.2 Uji Multikolinearitas	55
4.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.8.3.4 Uji Linearitas	56
4.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	57
4.8.5 Koefisien Determinasi	59
4.8.6 Uji Hipotesis	59
4.8.6.1 Uji t.....	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	61
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	61
5.1.1 Profil Bank Mandiri	61
5.1.2 Visi dan Misi Bank Mandiri	61
5.1.3 Struktur Organisasi	62
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	63
5.2.1 Karakteristik Responden.....	63
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
5.2.2.1 Variabel Penempatan Kerja.....	66
5.2.2.2 Variabel Beban Kerja	68
5.2.2.3 Variabel Stres Kerja	69
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian	70
5.2.3.1 Uji Validitas	70
5.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	72
5.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	74
5.2.4.1 Uji Normalitas	74
5.2.4.2 Uji Multikolinearitas	76
5.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas	78
5.2.4.4 Uji Linearitas	79
5.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	80

5.2.6 Koefisien Determinasi	83
5.2.7 Uji Hipotesis	84
5.2.7.1 Uji t.....	84
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.2.8.1 Pengaruh Penempatan Kerja Terhadap Stres Kerja ...	86
5.2.8.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	88
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	89
5.2.9.1 Implikasi Teoritis	89
5.2.9.2 Implikasi Praktis.....	92
5.2.10 Keterbatasan Penelitian.....	95
BAB VI PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fenomena Permasalahan.....	6
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	50
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden Penelitian	63
Tabel 5. 2 Usia Responden Penelitian.....	64
Tabel 5. 3 Pendidikan Terakhir Responden Penelitian	65
Tabel 5. 4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	66
Tabel 5. 5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penempatan Kerja.....	67
Tabel 5. 6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	68
Tabel 5. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	69
Tabel 5. 8 Uji Validitas	71
Tabel 5. 9 Uji Reliabilitas	73
Tabel 5. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 5. 12 Hasil Uji Glejser.....	79
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	80
Tabel 5. 14 Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 5. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 5. 16 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	84
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Kantor Cabang Banjarmasin Ahmad Yani 2024.....	62
Gambar 5. 2 Grafik Histogram.....	75
Gambar 5. 3 Grafik Normal P-P Plot.....	75
Gambar 5. 4 Grafik Scatterplot	78