

**PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
(PATEN) DI KECAMATAN TAPIN UTARA KABUPATEN TAPIN
KALIMANTAN SELATAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**

Konsentrasi: Manajemen Publik

Nadiyya Afriyanti
1710413620026



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadiyya Afriyanti
NIM : 1710413620026
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 12 Mei 1999
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan. Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 23 Juni 2023
Yang membuat pernyataan

Nadiyya Afriyanti
NIM 1710413620026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TAPIN UTARA KABUPATEN TAPIN KALIMANTAN SELATAN

A. Nama Mahasiswa : Nadiyya Afrianti NIM: 1710413620026

B. Dinyatakan lulus dengan nilai **A-** dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 23 Juni 2023

C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si)

NIP. 19770601 200212 1 001

b. Sekretaris

(Hj. Aulia, S.Sos, M.AP)

NIP. 19791226 200312 2 001

Anggota

c. Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 19750616 1999013 2 002

Banjarmasin, 03 Juli 2023
Ketua Pembimbing

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
NIP. 19770601 200212 1 001



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

RIWAYAT HIDUP

Nama Nadiyya Afriyanti merupakan anak pertama dari 2 bersaudara, lahir di Kota Banjarmasin pada tanggal 14 April 1999 dari pasangan Bapak Muhammad Fauzan Ilmi dan Ibu Alm. Pujianti yang bertempat tinggal di Provinsi Kalimantan Selatan.

Adapun riwayat pendidikan penulis yaitu :

1. SDN Rantau Kiwa 2, lulus pada tahun 2012
2. SMP Negeri 1 Rantau, lulus pada tahun 2015
3. SMA Negeri 1 Rantau, lulus pada tahun 2017
4. Melanjutkan Studi di Universitas Lambung Mangkurat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi S1 Administrasi Publik pada Tahun 2017

Dengan semangat, kerja keras, serta doa dan dukungan dari banyak pihak, penulis berhasil menyelesaikan tugas akhir skripsi dan Pendidikan dibangku kuliah dalam rentan waktu 6 tahun dimana judul tugas akhir yang penulis angkat berjudul pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan. Semoga skripsi yang penulis tulis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya dan memberikan kontribusi positif serta referensi bagi peneliti selanjutnya.

ABSTRAK

NADIYYA AFRIYANTI, 1710413620026, 2023, *Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan, Pembimbing M. Nur Iman Ridwan*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) Di Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan. Dalam penelitian ini menggunakan tipe penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif. Pada penelitian ini, menggunakan teknik pengumpulan Triangulasi teknik ini merupakan gabungan dari tiga teknik yaitu teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik Analisis data dalam penelitian melalui tiga alur yaitu reduksi data, penyajian data dan verifikasi data serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa produk layanan petugas pelayanan dalam melaksanakan pelayanannya sesuai saja dengan prosedur pelayanan yang ada seperti penerimaan berkas pemohon, kemudian pengecekan berkas pemohon, pengetikan dan penginputan data pemohon, pencetakan perizinan, tanda tangan camat, dan penyerahan perizinan kepada pemohon. Akan tetapi untuk prosedur pelayanan yang terkait dengan Tanda Tangan Camat dalam lembar perizinan IUMK ini penyelesaiannya melewati dari waktu yang ada di prosedur pelayanan. Waktu penyelesaian dengan biaya layanan berupaya terbuka baik dari segi keuangan maupun informasi-informasi yang dibutuhkan dikomsumsi oleh masyarakat, apalagi kalau informasi itu sangat menguntungkan untuk masyarakat. Biaya pelayanan biaya layanan berupaya terbuka baik dari segi keuangan maupun informasi-informasi yang dibutuhkan dikomsumsi oleh masyarakat, apalagi kalau informasi itu sangat menguntungkan untuk masyarakat. Yang kami lakukan untuk menindak lanjuti Pergub terkait IUMK adalah menyurati semua kelurahan terkait IUMK dan jadwal sosialisasi IUMK di setiap kelurahan. Produk layanan dalam pengurusan Izin Usaha mikro kecil (IUMK) merupakan tanggung jawab kecamatan namun semua masyarakat bisa mengakses IUMK dengan mengunjungi www.iumkBRI.co.id siapapun dapat mengunjungi tetapi yang bisa mendaftarkan hanya dilakukan operator kecamatan khusus IUMK yang hanya di verifikasi oleh camat sejauh ini sudah 800 lebih surat izin usaha mikro kecil (IUMK) yang dikeluarkan oleh Kecamatan. Sarana dan prasarana pelayanan masih ada kekurangan dalam hal sarana untuk pelayanan. Namun, kami berusaha untuk menyediakan sarana pelayanan yang memadai bagi masyarakat agar mereka merasa senang saat mengurus di Kantor Kecamatan Tapin Utara. Sarana pelayanan yang tersedia masih belum mencukupi, karena pemerintah belum memberikan sarana dan prasarana kepada operator. Oleh karena itu, kami masih menggunakan fasilitas pribadi seperti laptop atau fasilitas lainnya

Kata Kunci: Pelayanan, IUMK, Kecamatan

ABSTRACT

NADIYYA AFRIYANTI, 1710413620026, 2023, District Integrated Administration Service (PATEN) in North Tapin District, Tapin Regency, South Kalimantan, Supervisor M. Nur Iman Ridwan

This study aims to determine the District Integrated Administrative Services (PATEN) in North Tapin District, Tapin District, South Kalimantan. In this study using a type of research that is descriptive qualitative. In this study, using the collection technique Triangulation this technique is a combination of three techniques namely observation, interview and documentation techniques. Data analysis techniques in research go through three paths, namely data reduction, data presentation and data verification as well as drawing conclusions.

The results showed that the product of service officers in carrying out their services was in accordance with existing service procedures such as receiving the applicant's file, then checking the applicant's file, typing and inputting the applicant's data, printing permits, sub-district signatures, and submitting permits to the applicant. However, for service procedures related to the sub-district head's signature on the IUMK permit sheet, the completion has passed the time in the service procedure. The settlement time with service fees is trying to be open both in terms of finance and the information needed to be consumed by the community, especially if the information is very beneficial for the community. Service fees Service fees are trying to be transparent both in terms of finance and the information needed to be consumed by the community, especially if the information is very beneficial for the community. What we are doing to follow up on the Pergub related to IUMK is to write to all sub-districts regarding IUMK and the IUMK socialization schedule in each kelurahan . Service products in the management of micro small business permits (IUMK) are the responsibility of the sub-district but all people can access IUMK by visiting www.iumkBRI.co.id anyone can visit but those who can register are only special sub-district operators for IUMK which are only verified by the sub-district head as far as there have been more than 800 micro small business licenses (IUMK) issued by the District. Service facilities and infrastructure are still lacking in terms of facilities for services. However, we are trying to provide adequate service facilities for the community so that they feel happy when taking care of them at the Tapin Utara District Office. Available service facilities are still insufficient, because the government has not provided facilities and infrastructure to operators. Therefore, we still use personal facilities such as laptops or other facilities

Keywords: Service, IUMK, District

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hikmat dan karunia nya jualah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul pelayanan administrasi terpadu kecamatan (PATEN) di Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin Kalimantan Selatan. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mendapat Gelar Sarjana (S1) pada Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Penulisan proposal skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka perkenankan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan sekaligus dosen penguji III yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Nur Imam Ridwan, S.Sos, M. Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Hj. Aulia,S.Sos, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan saran-saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang telah memberikan waktu dan saran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya angkatan 2017 yang telah mendukung dan menyemangati dalam penulisan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang banyak serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Penulis

Nadiyya Afriyanti

NIM 1710413620026

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Tinjauan Tentang Pelayanan Publik	13
2.2.1. Pengertian pelayanan dan layanan	13
2.2.2. Pengertian Pelayanan Publik.....	15
2.2.3. Jenis-Jenis Pelayanan Publik	17
2.2.4. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik.....	18
2.2.5. Standar Pelayanan Publik.....	19
2.3. Konsep dasar PATEN.....	20
2.3.1. Pengertian Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)	20
2.4. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Pendekatan Penelitian	23
3.2. Tipe Penelitian	24
3.3. Informan Penelitian	26
3.4. Instrumen Penelitian	26
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1. Sumber Data.....	27
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	28
3.6. Analisis Data.....	30
3.7. Keabsahan Data	32
BAB IV GAMBARAN UMUM	33
4.1. Gambaran Umum Kabupaten Tapin.....	33
4.1.1. Luas Wilayah	34
4.1.2. Letak Geografis dan Batas Wilayah.....	34
4.1.3. Jumlah Penduduk	35

4.2. Gambaran Umum Kecamatan Tapin Utara	36
4.2.1. Pemerintah Kecamatan Tapin Utara	36
4.2.2. Visi dan Misi Kecamatan Tapin Utara.....	37
4.2.3. Struktur Organisasi	38
4.2.4. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kecamatan Tapin Utara....	38
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
5.1. Hasil Penelitian	49
5.1.1. Prosedur Layanan	50
5.1.2. Waktu Pelayanan	52
5.1.3. Biaya Pelayanan	55
5.1.4. Produk Layanan.....	57
5.1.5. Sarana dan Prasarana Pelayanan.....	59
5.2. Pembahasan.....	61
5.2.1. Prosedur Layanan	63
5.2.2. Waktu Pelayanan	64
5.2.3. Biaya Pelayanan	64
5.2.4. Produk Layanan.....	65
5.2.5. Sarana dan Prasarana Pelayanan.....	66
BAB VI PENUTUP	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR BAGAN

No	Judul	Halaman
Bagan 2.1	Kerangka Pemikiran	22
Bagan 3.1	Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	31
Bagan 4.1	Struktur Organisasi Kecamatan Tapin Utara	38

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1	Jenis Pelayanan dan Jumlah Masyarakat Yang Melakukan Pelayanan di Kecamatan Tapin Utara Kabupaten Tapin.....	5
Tabel 2	Data Jumlah Tenaga Kerja dan Pelaku Usaha Non Pertanian Kabupaten Tapin	7
Tabel 3	Luas Wilayah Menurut Kecamatan.....	34
Tabel 4	Jumlah penduduk Kabupaten Tapin.....	35
Tabel 6	Daftar Pegawai Kecamatan Tapin Utara.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik