

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH HARGA, SUASANA CAFE DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Pada KETTO Cafe & Resto di Kecamatan Sungai loban, Kabupaten Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Oleh:

**AHMAT RIFA'I**

**1710412310001**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2021**