

TESIS

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN
CV. SUMBER REZEKI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Magister (S2) Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Oleh:

RIZAL ROSYIK

NIM. 2020420310017



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2023

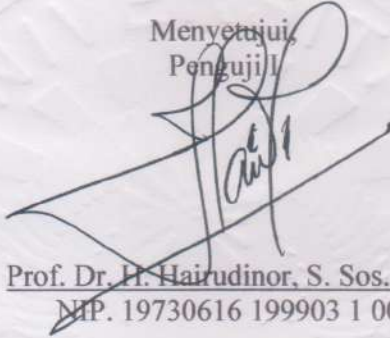
LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA CV. SUMBER REZEKI DI BANJARBARU


Oleh:
RIZAL ROSYIK
2020420310017

Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis
Pada Tanggal 23 Desember 2023


Menyetujui,
Penguji I


Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Penguji II



Dr. Taharuddin., S.Sos, MM
NIP. 19740110 200003 1 001

Penguji III



Dr. Setio Utomo., S.Sos, M.AB
NIP. 19760413 200012 1 002

Diketahui,

Koordinator
Magister Administrasi Bisnis


Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



Hari ini, Sabtu, Tanggal: 23, Bulan: Desember, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Ganjil tahun 2023/2024, bahwa:

a. Dewan Penguji yang ditugaskan oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 7353/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 Desember 2023.

b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Rizal Rosyik
N I M : 2020420310017
Program Studi : Magister Administrasi Bisnis
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 14.00 dan Selesai Jam: 15.00 WITA
Tempat : Gedung Pascasarjana Lantai 3
Nilai : 79 , dengan konversi huruf: (A-)
Dinyatakan : (Lulus /Tidak Lulus)


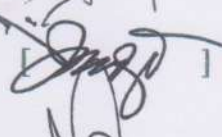

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 23 Desember 2023


Mahasiswa yang diuji,

(Rizal Rosyik)

Dewan Penguji:

1. Penguji I: Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM []
2. Penguji II : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM []
3. Penguji III : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB []

Mengetahui:
Koordinator Magister Administrasi Bisnis,



Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 068/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

Rizal Rosyik

Dengan Judul Tesis:

Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan CV. Sumber Rezeki
Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 1 Februari 2024

Direktur,



Prof. **Danang Biyatmoko, M.Si.**

NIP. 195805071993031020

ABSTRAK

Rizal Rosyik, 20204204330017, 2023, pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada CV. Sumber Rezeki Kota Banjarbaru, dibawah bimbingan: Hairudinor

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Work Life Balance* terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan CV Sumber Rezeki. Kemudian juga untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan CV Sumber Rezeki, dan juga untuk menguji dan menganalisis pengaruh tidak langsung *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan Karyawan pada CV. Sumber Rezeki

Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah populasi merupakan seluruh karyawan CV sumber rezeki, dan kemudian seluruh karyawan tersebut menjadi sampel penelitian yaitu sebanyak 67 orang dengan dianalisis menggunakan smartPLS.

Hasil penelitian menyatakan bahwa *Work Life Balance* memiliki pengaruh langsung terhadap kepuasan kerja CV Sumber Rezeki, *Work Life Balance* memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan CV Sumber Rezeki, kepuasan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan CV Sumber Rezeki, *Work Life Balance* memiliki pengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan Karyawan pada CV. Sumber Rezeki

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Rizal Rosyik, 20204204330017, 2023, the influence of work life balance on employee performance through job satisfaction at CV. Sumber Rezeki for Banjarbaru City, under the guidance of: Hairudinor

The purpose of this research is to test and analyze the direct influence of Work Life Balance on job satisfaction and employee performance at CV Sumber Rezeki. Then also to test and analyze the direct influence of job satisfaction on employee performance at CV Sumber Rezeki, and also to test and analyze the indirect influence of Work Life Balance on employee performance through employee satisfaction at CV. Source of Fortune

The research method uses a quantitative method, with the total population being all CV employees who are sources of sustenance, and then all these employees become the research sample, namely 67 people, analyzed using SmartPLS.

The results of the research state that Work Life Balance has a direct influence on CV Sumber Rezeki's job satisfaction, Work Life Balance has a direct influence on the performance of CV Sumber Rezeki employees, job satisfaction has a direct influence on the performance of CV Sumber Rezeki employees, Work Life Balance has an indirect influence on employee performance through employee satisfaction at CV. Sumber Rezeki

Keywords: Work Life Balance, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, dengan mengucapkan Alhamdulillah Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, Hidayah dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Sholawat dan dalam semoga selalu senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah menjadi tauladan bagi umat manusia sekalian pembimbing kita hingga akhir zaman.

Penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada CV. Sumber Rezeki Kota Banjarbaru” ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2) di Program Studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Perjalanan yang Panjang telah penulis lalui dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunan tesis ini, namun berkat ridho dan kehendak-Nyalah penulis berhasil menyelesaikan penulisan tesisi ini, Penulis menyadari bahwa tesis ini juga dapat diselesaikan tepat pada wkatunya berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

3. Prof. Dr. H. Hairudinor., S.Sos., MM selaku koordinator program studi Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosiasal dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus dosen Pembimbing yang selalu memberikan ilmu dan masukan serta motivasi kepada penulis agar terus bergerak untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Taharuddin, S.Sos, M.Si Selaku Penguji I yang telah banyak memberi ilmu dan masukan serta saran-saran dalam perbaikan tesis ini.
5. Dr. Setio Utomo S.Sos M.A.B Selaku Dosen Penguji II yang juga memberikan masukan dan saran serta motivasi dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
7. Seluruh Staf Akademik Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
8. Seluruh rekan – rekan mahasiswa Angkatan 2020 Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
9. Mama abah dan Istri terkasih yang selalu memberikan masukan positif serta mendukung dan memberikan motivasi.
10. Semua pihak yang turut serta memberikan dukungan serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu per Satu

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan akan

peneliti terima dengan senang hati. Semoga tesis ini dapat menjadi alat yang besar dalam upaya kita meningkatkan kualitas pendidikan

Banjarmasin, 24 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan teori.....	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Keseimbangan Kehidupan Kerja (<i>Worklife Balance</i>)	15
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	23
2.1.4. Kepuasan Kerja	26
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Hipotesis dan Model Penelitian	33
2.3.1. Hipotesis	33
2.3.2. Model penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Pendekatan Penelitian	39
3.2. Desain Penelitian	39
3.3. Lokasi Penelitian.....	40
3.4. Populasi, Sampel dan Teknik Penelitian.....	40
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	52
4.1. Profil Responden.....	52
4.2. Deskriptif Variabel.....	56
4.3. Hasil Pengujian Hipotesis	68
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	72
5.1. Pembahasan.....	72
5.1.1. <i>Work Life Balance</i> berpengaruh terhadap kepuasan kerja.	72
5.1.2. <i>Work Life Balance</i> berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	73
5.1.3. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....	74
5.1.4. Kepuasan Kerja memediasi hubungan <i>Work Life Balance</i> hubungan Kinerja Karyawan	75
5.2. Implikasi Hasil Penelitian	76
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	77

BAB VI PENUTUP	78
6.1. Kesimpulan	78
6.2. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
KUESIONER PENELITIAN.....	856
B. PETUNJUK PENGISIAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Evaluasi kinerja Karyawan.....	3
Tabel 1.2. Data Absensi karyawan.....	5
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2. Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Uji Deskriptif	56
Tabel 4. 2 Nilai <i>Outer Loading Loading</i> Tahap I	59
Tabel 4. 3 Nilai <i>Outer Loading</i> Tahap II	61
Tabel 4. 4 Nilai <i>Discriminant Validity</i> Tahap II	62
Tabel 4. 5 Nilai <i>Cross Loading</i> Tahap II	63
Tabel 4. 6 Nilai Uji AVE Tahap II.....	64
Tabel 4. 7 Nilai <i>Composite Reliability</i> Tahap II	64
Tabel 4. 8 Nilai <i>Reliability</i>	65
Tabel 4. 9 Nilai <i>R-Square</i>	66
Tabel 4. 10 Nilai <i>F-Square</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Hipotesis Pengaruh Langsung	70
Tabel 4.12 Hasil Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Persentase Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 2 Persentase Usia Responden	53
Gambar 4. 3 Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	55
Gambar 4. 4 Diagram Hasil Olah Data SEM-PLS Tahap I	58
Gambar 4.5 Diagram Hasil Olah Data SEM-PLS Tahap II.....	60
Gambar 4. 6 Hasil Olah Data SEM-PLS dengan T Hitung	69