

**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN  
PADA PT. PLN (PERSERO) AREA KOTABARU**

**SIGIT HARI WIBOWO**



**PROGRAM STUDI  
PENGELOLAAN SUMBER DAYA ALAM DAN LINGKUNGAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU  
2019**