

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PROGRAM SURUNG SINTAK DALAM  
PENGELOLAAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN  
HIDUP DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Administrasi Publik

**Oleh:**

**NURLITA TRIANI**

**1910411320033**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM SURUNG SINTAK DALAM PENGELOLAAN  
SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA BANJARMASIN**

A. Nama Mahasiswa : Nurlita Triani Nim : 1910411320033

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat sarjana (S1), Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 6 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Dr. H. Muslih Amberi, M.Si)  
NIP.195809041986031013

()

b. Sekretaris

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)  
NIP.197303132003121001

()

c. Anggota

(Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP)  
NIP.198708222020122010

()

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si

NIP.1973012219980210001

Banjarmasin, 6 Juni 2023

Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP.197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Selasa tanggal 06 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2912/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 26 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Nurlita Triani  
NIM : 1910411320033  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 14.00 wita ~~sd~~ selesai  
Nilai : 81 ~~A~~  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 06 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nurlita Triani

1. ketua : Dr. H. Muslih Amberi, M.Si  
( )
2. Sekretaris : Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si  
( )
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP  
( )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurlita Triani  
Tempat/ Tanggal Lahir : Sampit, 13 Juli 2001  
NIM : 1910411320033  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : FISIP  
Alamat Rumah : Jl. Sim pang cemara raya II Gg. Jantra RT.10/RW.01

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Juli 2023  
Mahasiswa yang bersangkutan,



**Nurlita Triani**  
NIM. 1910411320033

## ABSTRAK

**Nurlita Triani, 1910411320033, 2023. “Efektivitas Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kota Banjarmasin” . Dibawah Bimbingan Muslih Amberi.**

Kota Banjarmasin merupakan salah satu kota dengan kawasan padat penduduk. Permasalahan yang dihadapi salah satunya sampah yang menumpuk akibat kepadatan penduduk, perilaku konsumtif masyarakat juga menjadi penyebab meningkatnya penumpukan sampah, sehingga Tempat Pembuangan Sementara tidak sebanding dengan jumlah sampah yang dihasilkan. Selain itu permasalahan yang terkait dengan pengelolaan sampah yaitu kurangnya TPS di setiap wilayah Kota Banjarmasin yang menyebabkan dalam pengelolaan sampah pada TPS tidak bisa optimal. Banyaknya sampah yang dihasilkan dan keterbatasan lahan untuk membuka TPS baru membuat pemerintah kota Banjarmasin melakukan sebuah inovasi untuk mengatasi permasalahan sampah. Untuk meminimalisir terjadinya penumpukan sampah di TPS Kota Banjarmasin Pemerintah mengeluarkan program dalam menangani permasalahan sampah dilingkungan masyarakat yaitu “Surung Sintak” sebagai pelayanan angkutan sampah tanpa TPS.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kota Banjarmasin dan untuk mengetahui Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Program Surung Sintak dalam Pengelolaan Sampah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Teknis analisis data menggunakan teknik Miles dan Huberman (1992) yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Efektivitas Program Surung Sintak dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kota Banjarmasin dinilai berjalan secara cukup efektif. Hal ini terlihat dari kurangnya kesadaran masyarakat terhadap pemahaman program Surung Sintak dan kurangnya partisipasi paman gerobak dalam mengikuti program Surung Sintak.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Program Surung Sintak, Pengelolaan Sampah

## **ABSTRACT**

***Nurlita Triani, 191041132002, 2023: "Effectiveness of the Surung Sintak Program in Waste Management by the Environmental Service in the City of Banjarmasin" Under the Guidance of Muslih Amberi.***

*Banjarmasin City is a city with a densely populated area. One of the problems faced is the accumulation of waste due to overcrowding, the consumptive behavior of the community is also the cause of increased accumulation of waste, so that Temporary Disposal Sites are not proportional to the amount of waste produced. In addition, problems related to waste management are the lack of TPS in each area of Banjarmasin City which causes waste management at TPS to not be optimal. The amount of waste generated and the limited land to open new TPS have forced the Banjarmasin city government to innovate to overcome the waste problem. To minimize the accumulation of waste in the Banjarmasin City TPS, the Government issued a program to deal with waste problems in the community, namely "Surung Sintak" as a garbage transportation service without TPS.*

*This study aims to determine the effectiveness of the Surung Sintak program in waste management by the Environment Agency in Banjarmasin City and to determine the inhibiting factors for the implementation of the Surung Sintak program in waste management. This study uses a qualitative approach with descriptive research. The data sources used are primary data and secondary data. Technical analysis of data using the technique of Miles and Huberman (1992) namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions.*

*The results of the study show that the effectiveness of the Surung Sintak program in waste management by the Environmental Service in the City of Banjarmasin is considered to be quite effective. This can be seen from the lack of public awareness of the understanding of the Surung Sintak program and the lack of participation by uncle carts in participating in the Surung Sintak program..*

***Keywords:*** *Effectiveness, Surung Sintak Program, Waste Management*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum wr.wb

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia – Nya , sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, kerabat dan pengikut akhir zaman. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk dapat menyandang dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini berjudul : “Efektifitas Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup di Kota Banjarmasin”. Penulis dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarah dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil dan meluangkan waktu serta tenaganya sehingga skripsi ini terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Lambung Mangkurat.
3. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.



5. Bapak Dr. Tomi Oktavianor, M.Si, Ph.D selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan serta telah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Dr. H. Muslih Amberi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selama ini telah banyak memberikan bimbingan, motivasi serta pengetahuan pada penyelesaian penulisan Skripsi ini.
7. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos, M,Si selaku dosen penguji satu yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi.
8. Ibu Dewi Purboningsih, S.A.P, M.AP selaku dosen penguji dua yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis demi kelancaran dan perbaikan skripsi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi Administrasi Publik yang selama ini telah banyak mengajarkan pengetahuan di bidang Administrasi Publik serta memberikan perhatian yang sangat besar kepada mahasiswa dalam mengajarkan ilmu pengetahuan di bidang Administrasi Publik.
10. Ayahanda H. Anwar Jalil dan Ibunda saya (alm) Hj. Hanifah M.A yang senantiasa memberikan doa, restu, ridho, semangat dan dukungan penuh tiada henti baik secara moril maupun materiil.
11. Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin khususnya Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Sampah, tim petugas kebersihan “Surung Sintak, dan petugas pengumpul “Surung Sintak” yang telah memberikan banyak informasi, kerjasama yang baik, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Fahrul Fanani, yang senantiasa , membantu, mendukung, menguatkan, menghibur dan menemani saya untuk bertukar pikiran serta memberikan inspirasi maupun nasihat yang terbaik dalam proses penyelesaian skripsi ini.



13. Sahabat – sahabat saya yang selalu membantu dan menemani selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini, Setya, Khusnul, Mitha, Laila dan Dini.
14. Seluruh rekan-rekan di HIMA-AP FISIP ULM 2022 yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
15. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
16. Terakhir, terimakasih kepada saya sendiri Nurlita Triani atas kerja kerasnya, atas kepercayaannya kepada Allah SWT dan diri sendiri bahwa saya mampu menghadapi semuanya, atas usahanya sekuat tenaga dan tidak menyerah, serta atas pencapaian menakjubkan ini.

Banjarmasin, Mei 2023



Nurlita Triani

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Efektivitas .....	15
2.2.1. Konsep Efektivitas .....	15
2.2.2. Ukuran Efektivitas .....	17
2.2.3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	23
2.2.4. Efektivitas Program .....	24
2.3. Konsep Pengelolaan Sampah.....	26
2.4. Program Surung Sintak .....	34
2.5. Kerangka Berfikir .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	40
3.2. Tipe Penelitian .....	41
3.3. Lokasi Penelitian.....	41
3.4. Sumber Data.....	41

3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6. Teknik Analisa Data .....	44
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	47
4.1.1. Keadaan Geografis Kota Banjarmasin.....	47
4.1.2. Keadaan Demografis Kota Banjarmasin.....	53
4.1.3. Kondisi Lingkungan Kota Banjarmasin.....	54
4.2. Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	55
4.2.1. Visi dan Misi.....	55
4.2.2. Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin .....	56
4.2.3. Struktur Organisasi .....	59
4.2.4. Bidang Kebersihan dan Pengelolaan Sampah.....	60
4.3. Program Surung Sintak .....	61
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1. Hasil Penelitian .....	65
5.1.1. Efektivitas Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	65
5.1.2. Matriks Kesimpulan Hasil Penelitian .....	84
5.1.3. Faktor – Faktor Penghambat Efektivitas Pelaksanaan Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Di Kota Banjarmasin .....	86
5.2. Pembahasan.....	89
5.2.1. Analisis Pengukuran Efektivitas Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup DI Kota Banjarmasin.....	89
5.2.2. Faktor – Faktor Penghambat Efektivitas Pelaksanaan Program Surung Sintak Dalam Pengelolaan Sampah Oleh Dinas Lingkungan Hidup Di Kota Banjarmasin .....	98
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
6.1. Kesimpulan .....	102

6.2. Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Sumber Sampah Makanan Terbanyak di Indonesia.....	2
Gambar 1.2. Komposisi Sampah Berdasarkan Jenis Sampah Provinsi Kalimantan Selatan .....	4
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1. Peta Batas Wilayah Kota Banjarmasin.....	49
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin ....	59
Gambar 5.3. Truk Kompaktor Program Surung Sintak .....	66
Gambar 5.2. Lokasi Program Surung Sintak di Kelurahan Mawar masih adanya sampah berserakan dan masyarakat yang tidak berlangganan paman gerobak .....	71

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Data Timbulan Sampah di Kota Banjarmasin Tahun 2020-2022.....	6
Tabel 1.2. Data Lokasi TPS di Kota Banjarmasin Tahun 2022.....	8
Tabel 2.1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2. Data Layanan Surung Sintak Tahun 2023 .....	38
Tabel 3.1. Informan Penelitian.....	42
Tabel 4.1. Luas Wilayah Kota Banjarmasin .....	49
Gambar 4.2. Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin 2020 dan 2021.....	53
Tabel 5.1. Perbandingan biaya pelayanan konvensional dengan Surung Sintak ...	78
Tabel 5.2. Data Layanan Surung Sintak Tahun 2023 .....	82
Tabel 5.3. Matriks Kesimpulan Hasil Penelitian .....	84
Tabel 5.4. Matriks Temuan Hasil Penelitian.....	100

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	110
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Kesbangpol untuk Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin .....	113
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara .....	114