

SKRIPSI

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PELANGGAN TRANSPORTASI *ONLINE* GO-JEK DI BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

OLEH :

MUHAMAD RAMA

NIM : C1B115401

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2019