

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN TERHADAP  
LOYALITAS PELANGGAN PADA OUTLET KEBONAN MAS UNTUNG  
DI KOTA BANJARBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**JUNAIDI IBRAHIM**

**NIM : D1A214076**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN**

**2021**