

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA OUTLET KEBONAN MAS UNTUNG
DI KOTA BANJARBARU**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

JUNAIDI IBRAHIM

NIM : D1A214076



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2021