

**HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSD IDAMAN
KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh
Hendita Ristania
1910913320017



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Juni, 2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya tulis ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber pustaka dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 7 Juni 2023



Hendita Ristania

Karya Tulis Ilmiah

Hubungan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru

Dipersiapkan dan disusun oleh

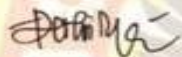
Hendita Ristania

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 15 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes

Anggota Dewan Penguji Lain



Nanang Miftaknur-Wakhdhi, Ns., M.Kep

Pembimbing Pendamping



Herry Setiawan, Ns., M.Kep



Eka Santi, Ns., M.Kep

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan




Agianto, Ns., MNS., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam nama Tuhan Yesus, segala puji dan syukur serta terimakasih penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Yesus Kristus. Tuhan penguasa seluruh semesta alam, atas segala berkat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Ayah dan Ibu (Hundit dan Hewu Kristalia) dan adik saya (Hosea Putra Anugrah) atas segala do'a, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan.
2. Ibu Endang Pertiwiwati, S. Kep., Ns., M. Kes, dan Bapak Herry Setiawan, S. Kep., Ns., M. Kep yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Bapak Nanang Miftakhul Wakhdi, Ns., M. Kep dan Ibu Eka Santi, Ns., M. Kep yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun sehingga membuat saya lebih berkembang dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Sahabat saya Sandra Barbara Magdalena dan Kharin Gutary yang selalu ada menemani untuk memberikan dukungan, mendengarkan curhat, dan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Sahabat SMA saya Pica Pupela dan Sherina Babtista Varanni yang menemani ketika menempuh masa perkuliahan, yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan curhat, dan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Terakhir, untuk satu teman yang tercinta dan terkasih, satu iman serta satu hati, Kelvin Isa Anugrahnu yang menemani ketika menempuh masa perkuliahan dan penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, Yesus Kristus membalas kebaikan kalian dengan kebaikan pula, serta karya tulis ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan didalamnya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru”. Karya tulis ilmiah ini disusun sebagai syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M. Kes. dan Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto., S. Kep., Ns., M. N. S., Ph. D, yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing, yaitu Endang Pertiwiwati, S. Kep., Ns., M. Kes. dan Herry Setiawan, S. Kep., Ns., M. Kep, yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji, yaitu Nanang Miftakhul Wakhdi, S. Kep., Ns., M. Kep. dan Eka Santi, S. Kep., Ns., M. Kep, yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 7 Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

HUBUNGAN SIKAP PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU

Ristania, Hendita

Latar belakang: Pelaksanaan keselamatan pasien merupakan upaya yang dilakukan untuk mencegah insiden keselamatan pasien, salah satu faktor yang memengaruhi pelaksanaannya, yaitu sikap. Sikap merupakan respon tertutup yang menggerakkan seseorang untuk bertindak, semakin baik sikap seseorang maka pelaksanaan keselamatan pasien pun akan semakin tinggi.

Tujuan: Untuk menganalisis hubungan sikap perawat dengan pelaksanaan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan desain korelasional dengan pendekatan *cross sectional* dengan teknik *stratified random sampling* yang dilakukan pada 123 responden. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Data dianalisis menggunakan uji *chi square*.

Hasil: Tidak terdapat hubungan antara sikap perawat dengan pelaksanaan keselamatan pasien di ruang rawat inap RSD Idaman Kota Banjarbaru dengan nilai $p\text{-value} > \alpha$ ($0,061 > 0,05$).

Pembahasan: Dalam pelaksanaan keselamatan pasien, perawat perlu memiliki sikap, kemampuan, dan pengetahuan yang luas. Sikap belum tentu menjadi sebuah tindakan, untuk mewujudkannya menjadi suatu perbuatan nyata diperlukan faktor pendukung, yaitu pelatihan dan sumber daya.

Kata Kunci: Pelaksanaan, Sasaran Keselamatan Pasien, Sikap Perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE ATTITUDE OF NURSES AND THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY AT THE IDAMAN HOSPITAL IN BANJARBARU CITY

Ristania, Hendita

Background: Implementation of patient safety is an effort made to prevent patient safety incidents, one of the factors that influence its implementation is attitude. Attitude is a closed response that moves a person to act, the better a person's attitude, the higher the implementation of patient safety.

Objectives: To analyze the relationship between nurses' attitudes and the implementation of patient safety at the Idaman Hospital, Banjarbaru City.

Methods: Quantitative research with correlational design with cross sectional approach with stratified random sampling technique which was conducted on 123 respondents. The instrument used is a questionnaire. Data were analyzed using the chi square test.

Result: No relationship between nurses' attitudes and the implementation of patient safety with a $p\text{-value}=0,061$.

Discussion: In implementing patient safety, nurses must have broad attitudes, abilities, and knowledge. Attitude does not necessarily become an action, to turn it into a real action requires supporting factors, namely training and resources.

Keywords: Attitude of Nurse, Implementation, Patient Safety Goals

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Pelayanan Keperawatan	9
1.4.2 Bagi Pendidikan Keperawatan	9
1.4.3 Peneliti Selanjutnya.....	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Keselamatan Pasien	12
2.1.1 Pengertian Keselamatan Pasien	12
2.1.2 Tujuan Keselamatan Pasien.....	12
2.1.3 Tujuh Standar Keselamatan Pasien	12
2.1.4 Enam Sasaran Keselamatan Pasien	13
2.1.5 Tujuh Langkah Keselamatan Pasien	19
2.1.6 Faktor-faktor yang Memengaruhi Pelaksanaan Keselamatan Pasien.....	19
2.2 Konsep Sikap.....	22
2.2.1 Pengertian Sikap.....	22

2.3	Komponen Sikap.....	22
2.3.1	Tingkatan Sikap	23
2.3.2	Faktor-faktor yang Memengaruhi Sikap.....	24
2.3.3	Sikap Perawat tentang Keselamatan Pasien.....	25
BAB 3	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	29
3.1	Kerangka Konsep.....	29
3.2	Hipotesis	30
BAB 4	METODOLOGI PENELITIAN	31
4.1	Rancangan Penelitian	31
4.2	Populasi dan Sampel	31
4.2.1	Populasi	31
4.2.2	Sampel.....	32
4.3	Instrumen Penelitian	35
4.4	Uji Instrumen.....	37
4.4.1	Uji Validitas	37
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	38
4.5	Variabel Penelitian	39
4.6	Definisi Operasional	40
4.7	Prosedur Penelitian	45
4.7.1	Tahap Persiapan.....	45
4.7.2	Tahap Pelaksanaan	46
4.8	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	47
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data	47
4.8.2	Teknik Pengolahan Data	48
4.9	Cara Analisis Data	51
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian	52
4.10.1	Tempat Penelitian	52
4.10.2	Waktu Penelitian	52
4.11	Etika Penelitian	52
BAB 5	HASIL PENELITIAN	54
5.1	Hasil Analisis Univariat.....	54
5.1.1	Karakteristik Responden Di Instalasi Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	54
5.1.2	Sikap Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	55

5.1.3 Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	56
5.2 Hasil Analisis Bivariat	60
BAB 6 PEMBAHASAN	61
6.1 Karakteristik Responden Penelitian	61
6.1.1 Usia.....	61
6.1.2 Jenis Kelamin.....	62
6.1.3 Tingkat Pendidikan.....	62
6.1.4 Lama Kerja.....	63
6.1.5 Status Kepegawaian	64
6.1.6 Jenjang Karir	64
6.2 Sikap Perawat di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru ...	65
6.3 Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	67
6.4 Analisis Hubungan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru	73
6.5 Keterbatasan Penelitian	75
BAB 7 PENUTUP.....	77
7.1 Simpulan	77
7.2 Saran	77
7.2.1 Bagi Pelayanan Keperawatan	77
7.2.2 Bagi Pendidikan Keperawatan	78
7.2.3 Peneliti Selanjutnya.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Sebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (Data Maret 2023).....	31
Tabel 4.2	Sebaran Jumlah Sampel Penelitian di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Idaman (Data Maret 2023)	34
Tabel 4.3	Kisi-kisi Kuesioner Sikap Perawat	36
Tabel 4.4	Kisi-kisi Kuesioner Pelaksanaan Keselamatan Pasien	37
Tabel 4.5	Definisi Operasional	40
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Perawat berdasarkan Usia, Lama Kerja, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Status Kepegawaian, Jenjang Karir Di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=123)	54
Tabel 5.2	Distribusi Frekuensi Sikap Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=123)	55
Tabel 5.3	Parameter Sikap Perawat Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=123)	56
Tabel 5.4	Distribusi Frekuensi Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=123)	56
Tabel 5.5	Parameter Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=123)	57
Tabel 5.6	Analisis Hubungan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=123)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	28
Gambar 3.1 Kerangka Konsep pada Penelitian.....	29

DAFTAR SINGKATAN

DKI	: Daerah Khusus Ibukota
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
IOM	: <i>Institute of Medicine</i>
JCI	: <i>Joint Commission International</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KKP-RS	: Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
LASA	: <i>Look-Alike Sound-Alike</i>
NORUM	: Nama Obat, Rupa, Ucapan Mirip
NPSA	: <i>National Patient Safety Agency</i>
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Indonesia
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
PPJA	: Perawat Penanggung Jawab Asuhan
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SAQ	: <i>Safety Attitudes Questionnaire</i>
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
TBAK	: Tulis, Baca, Konfirmasi

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Biodata Peneliti
- Lampiran 2.** Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3.** Surat Izin Studi Pendahuluan dari RSD Idaman Banjarbaru
- Lampiran 4.** Lembar Persetujuan Sebagai Responden (*Informant Consent*)
- Lampiran 5.** Lembar Penjelasan Penelitian (*Information Sheet*)
- Lampiran 6.** Kuesioner A : Karakteristik Responden
- Lampiran 7.** Kuesioner B : Kuesioner Sikap Perawat
- Lampiran 8.** Kuesioner C : Kuesioner Pelaksanaan Keselamatan Pasien
- Lampiran 9.** Bukti Izin Penggunaan Kuesioner
- Lampiran 10.** Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 11.** Surat Izin Uji Validitas Penelitian
- Lampiran 12.** Surat Balasan Permohonan Uji Validitas
- Lampiran 13.** Perhitungan Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 14.** Surat Permohonan Uji Etik FK ULM
- Lampiran 15.** Surat Keterangan Kelayakan Etik
- Lampiran 16.** Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 17.** Surat Balasan Perizinan Penelitian
- Lampiran 18.** Data Sebaran Karakteristik Responden
- Lampiran 19.** Data Sebaran Kuesioner Dependen
- Lampiran 20.** Data Sebaran Kuesioner Independen
- Lampiran 21.** Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 22.** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 23.** Analisis Bivariat
- Lampiran 24.** Dokumentasi Pengambilan Data Penelitian

Lampiran 25. Keterangan Bebas Uji Plagiasi

Lampiran 26. Keterangan Uji Typo

Lampiran 27. Keterangan Uji Format