

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM  
PELAKSANAAN VISI, MISI DAN MOTTO PELAYANAN PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN HULU  
SUNGAI SELATAN**

**SKRIPSI**

Oleh

Fathur Rahman

1910112210031



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAAN SOSIAL  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
BANJARMASIN  
2023**

**IMPLEMENTASI PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DALAM  
PELAKSANAAN VISI, MISI DAN MOTTO PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN HULU  
SUNGAI SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Lambung Mangkurat  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Dalam menyelesaikan Program Sarjana  
Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan**

**OLEH**

**Fathur Rahman**

**NIM 1910112210031**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN  
KEWARGANEGARAAN  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi Oleh Fathur Rahman  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal, 6 Juni 2023

Dewan Penguji



Dr. H. Dian Agus Ruchliyadi, S. Pd, M.Pd Anggota  
NIP.19750817 200501 1 019

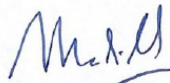


Dr. Zainul Akhyar, M.H Anggota  
NIP. 19620806 199103 1 002



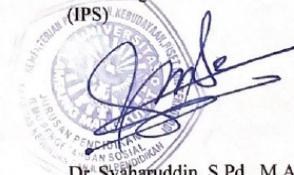
Dr. Hj Rabiatul Adawiah, M.Si Anggota  
NIP. 19660115 199102 2 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Pendidikan Pancasila dan  
Kewarganegaraan



Dr. Mariatul Kiptiah, S.Pd., M.Pd  
NIP.19760327 200501 2 001

Mengesahkan,  
Ketua Jurusan Pendidikan  
Ilmu Pengetahuan Sosial  
(IPS)



Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A.  
NIP. 19740301 200212 1 004

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Fathur Rahman

NIM : 1910112210031

Program Studi : Pendidikan dan Pancasila dan Kewarganegaraan


Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan ULM Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Bukan merupakan pengambilan alih tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil; tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemukakan hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan Teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan FKIP ULM Banjarmasin.

Banjarmasin, 02 Mei 2023



Fathur Rahman  
NIM 1910112210031

## ABSTRAK

Fathur Rahman. 2023. *Implementasi Prinsip Good Governance dalam pelaksanaan Visi, Misi, dan Motto pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. FKIP Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing : Dian Agus Ruchliyadi.

Kata Kunci : Visi Misi, Motto, *Good Governance*

Masalah pokok dalam penelitian ini merupakan belum terlaksana secara penuh hak-hak warga negara dalam mendapatkan pelayanan publik sedangkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan sudah melakukan transformasi pelayanan dengan baik di dalam memberikan pelayanan publik, oleh karena itu perlu adanya *Implementasi Good Governance* yang lebih optimal dalam pelaksanaan pelayanan publik.

Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui *Implementasi* prinsip *good governance* dalam upaya memberikan pelayanan publik terhadap masyarakat melalui Visi, Misi, Motto pelayanannya. Penelitian ini memakai metode kualitatif, pengumpulan data dilakukan pada teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. teknik analisis data dilakukan pada tahap pengumpulan data, pemilihan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian yaitu : (1) prinsip partisipasi telah dilaksanakan dalam forum konsultasi publik melibatkan mitra kerja dukcapil serta perwakilan tokoh masyarakat (2) prinsip aturan hukum telah dilaksanakan dengan ditetapkan di dalam SOP yang mengacu Perbub Kabupaten Hulu Sungai Selatan Nomor 86 Tahun 2020. (3) prinsip transparansi dilaksanakan dengan melalui beberapa macam media platform yang bisa di akses masyarakat. (4) prinsip *responsiveness* dilaksanakan dari Respon pegawai terhadap masyarakat sudah cepat cermat, dan tepat dalam pelayanannya.

Disarankan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil meningkatkan transformasi pelayanan dengan memfokuskan pada penerapan *Good Governance* dalam pelayanannya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat diselesaikan laporan hasil penelitian ini yang berjudul “Implementasi prinsip *good governance* dalam pelaksanaan Visi, misi, dan Motto pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan lulus Strata I Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan yang baik ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Chairil Faif Pasani, M.Si., selaku Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian bagi peneliti sehingga penelitian ini dapat selesai.
3. Bapak Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Mariatul Kiptiah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi PPKn, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

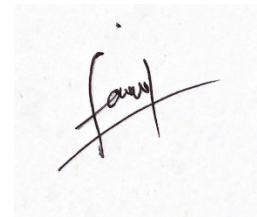
5. Bapak Dr. H. Dian Agus Ruchliyadi S.Pd, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengetahuan, informasi, saran, motivasi dan kesediaan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga laporan penelitian ini dapat selesai.
6. Bapa Drs Heru Puji Winarso, M.Si., M.A.P. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, pengetahuan, informasi, saran, motivasi dan kesediaan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan selama 8 semester ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, dorongan dan bantuan kepada peneliti hingga penelitian ini dapat selesai.
8. Kedua orang tua tercinta Ayah Nordiansyah dan Ibu Nasyyatul Jannah atas jasa- jasanya, kesabaran, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada peneliti sejak kecil, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik moril dan materil selama menjalani studi dan dalam penyelesaian skripsi ini hingga selesai bahkan sampai nantinya bekerja.
9. Seluruh Akademika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, staf BAAK, Kesiswaan dan Perpustakaan ULM atas jasa-jasanya yang telah banyak memberikan sumbangan kekal ilmu pengetahuan dan dorongan semangat selama peneliti dibangku kuliah.

10. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Angkatan 2019 FKIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan studi.

11. Bapa Hairin Fahmi, S.Sos., MPA selaku Kepala Bidang Pelayanan dan Pendaftaran Penduduk, Bapa H.Akh Hudaibi, S.Pd selaku Kepala Bidang Pencatatan Sipil, Bapa Drs. Muhammad Noor selaku Kepala Bidang Pelayanan Piak yang memberikan ijin penelitian, masukan pendapat, informasi, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi hingga selesai.

Akhir kata peneliti mengucapkan bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga peneliti mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang dan semoga Allah SWT memberi pahala dan kebaikan yang berlipat.

Banjarmasin, 03 Maret 2023

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to read 'Fathur Rahman'.

Fathur Rahman  
NIM 1910112210031



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAAN PUSTAKA.....	16
A. Visi, Misi, dan Motto.....	16
B. Good Governance.....	18
C. Penelitian Terdahulu.....	26
D. Kerangka Berpikir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Metode Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	30
C. Sumber Data.....	30
E. Instrumen Penelitian.....	31
E. Teknik Pengumpulan data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	32

G. Penguji Keabsahan Data.....	<b>33</b>
H. Jadwal Penelitian.....	<b>35</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	<b>39</b>
A. Gambaran umum Lokasi Penelitian.....	<b>39</b>
B. Hasil Penelitian.....	<b>43</b>
BAB V PEMBAHASAN.....	<b>61</b>
A. Implementasi prinsip partisipasi dalam pelaksanaan Visi, Misi dan Motto pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	<b>61</b>
B. Implementasi prinsip partisipasi dalam pelaksanaan Visi, Misi dan Motto pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	<b>64</b>
C. Implementasi prinsip transparansi dalam pelaksanaan Visi, Misi dan Motto pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	<b>66</b>
D. Implementasi prinsip responsivinees dalam pelaksanaan Visi, Misi dan Motto pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	<b>69</b>
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>73</b>
A. Kesimpulan.....	<b>73</b>
B. Saran.....	<b>75</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>1</b>
LAMPIRAN.....	<b>5</b>
RIWAYAT HIDUP.....	<b>46</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Batas Wilayah Ranah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten HSS.....	42
4.2 Table Populasi masyarakat Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Berpikir.....	28
4. 1 Batas Wilayah ranah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	41
4. 2 Batas Wilayah ranah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Hulu Sungai Selatan.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Daftar Informan.....	6
2 Pedoman Wawancara.....	8
3 Petikan Wawancara.....	12
4 Pedoman Observasi.....	31
5 Foto Dokumentasi.....	33
6 Surat Izin Penelitian.....	41
7 Lembar Konsultasi.....	44