

# **SKRIPSI**

## **EFISIENSI PELAYANAN PEMBUATAN PERPANJANGAN SIM C DALAM PERSPEKTIF PENGGUNA LAYANAN DI KEPOLISIAN RESORT BANJAR MARTAPURA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh:**

**DYAH ANGGUN WIGATI**

**D1A114056**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
BANJARMASIN  
2019**