

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA  
DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA  
KELAS VII-F DAN VII-H SMPN 3 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh  
Aprilia Putri Handayani  
NIM 2010116220021**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
BANJARMASIN  
2023**

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA  
DALAM PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA  
KELAS VII-F DAN VII-H SMPN 3 BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan  
Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**

**Oleh  
Aprilia Putri Handayani  
NIM 2010116220021**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
BANJARMASIN  
2023**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin* oleh Aprilia Putri Handayani (NIM 2010116220021) ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada 28 November 2023

### Dewan Penguji,

Penguji I,



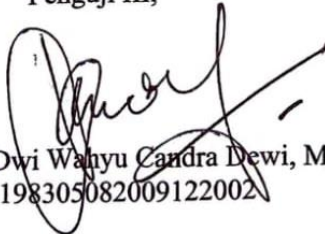
Dr. Sabhan, M.Pd.  
NIP 196404281990031002

Penguji II



Faradina, M.Pd.  
NIP 199107212023212040

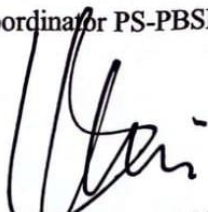
Penguji III,



Dr. Dwi Wahyu Candra Dewi, M. Pd.  
NIP 198305082009122002

Mengetahui,

Koordinator PS-PBSI,



Ahsan Taqwiem, M.Pd.  
NIP 198905232015041004

Mengesahkan,

Ketua Jurusan PBS,



Edlin Yanuar Nugraheni, M.Sn.  
NIP 198101172006042001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Aprilia Putri Handayani

NIM : 2010116220021

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan sastra Indonesia

Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Seni

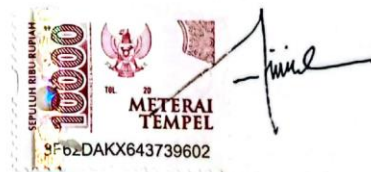
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Lambung Mangkurat

menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan tiruan atau pikiran orang lain yang diakui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri. Jika nanti terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil tiruan, penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, 19 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Aprilia Putri Handayani  
NIM 2010116220021

## ABSTRAK

**Handayani, Aprilia Putri. 2023.** *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin.* Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing: (I) Dr. Sabhan, M.Pd.; (II) Faradina, M.Pd.

**Kata Kunci:** *strategi kesantunan berbahasa, pembelajaran, Bahasa Indonesia*

Bahasa ialah alat berkomunikasi yang terdapat kaidah untuk mengatur cara setiap orang bertutur agar hubungan antara pengguna bahasa terjaga dengan baik dan pesan tersampaikan tanpa ada kesalahpahaman. Hal tersebut merupakan bentuk kesantunan yang perlu dimiliki setiap orang. Dalam hal ini, seorang guru perlu menggunakan strategi kesantunan berbahasa agar tuturan yang santun terjaga antara guru dengan peserta didik dan tujuan pembelajaran tercapai dengan baik. Oleh karena itu, rumusan masalah penelitian meliputi (1) bagaimana strategi tanpa basa-basi guru, (2) bagaimana strategi kesantunan positif guru, (3) bagaimana strategi kesantunan negatif guru, dan (4) bagaimana strategi tidak langsung/basa basi guru.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi tanpa basa-basi guru, strategi kesantunan positif guru, strategi kesantunan negatif guru, dan strategi kesantunan tidak langsung/basa-basi yang digunakan oleh guru dalam pembelajaran Bahasa Indonesia. Strategi kesantunan berbahasa dianalisis berdasarkan teori dari Brown dan Levinson. Jenis penelitian ini ialah *kualitatif* dengan menggunakan pendekatan *deskriptif*.

Hasil penelitian menunjukkan penggunaan *strategi kesantunan langsung*, *strategi kesantunan positif* meliputi: memberikan perhatian penuh; menunjukkan minat dan persetujuan dengan memberi penekanan tuturan; memakai penanda kedekatan kelompok; memasukkan candaan; memahami keinginan mitra tutur; memberi tawaran/janji; sikap optimis; melibatkan mitra tutur dalam kegiatan bersama; dan memberi penghargaan, *strategi kesantunan negatif* meliputi: memberi ungkapan tidak langsung; mengurangi beban mitra tutur; menggunakan maaf; impersonalisasi; menjadikan tindakan mengancam muka sebagai ketentuan umum; dan menyatakan dengan jelas atas kebaikan penutur, dan *strategi tidak langsung* meliputi: menyampaikan petunjuk/alasan dari sebuah tuturan; memberi petunjuk; menunjukkan kesamaan pengetahuan; mengulang ujaran kurang jelas; melakukan sindiran; pertanyaan retorik; dan tuturan tidak lengkap/elipsis.

## ABSTRACT

**Handayani, Aprilia Putri. 2023.** *Language Politeness Strategy in Indonesian Language Learning Class VII-F and VII-H SMPN 3 Banjarmasin.*  
Thesis. Indonesian Language and Literature Education Study Program.  
Department of Language and Arts Education. Faculty of Teacher  
Training and Education. Lambung Mangkurat University Banjarmasin.  
Advisor: (I) Dr. Sabhan, M.Pd.; (II) Faradina, M.Pd.

Keywords: *language politeness strategy, learning, Indonesian language*

Language is a communication tool that has rules to regulate the way each person speaks so that the relationship between language users is well maintained and the message is conveyed without any misunderstanding. This is a form of politeness that everyone needs to have. In this case, a teacher needs to use language politeness strategies so that polite speech is maintained between teachers and students and learning objectives are well achieved. Therefore, the research problem formulation includes (1) how the teacher's non-nonsense strategy, (2) how the teacher's positive politeness strategy, (3) how the teacher's negative politeness strategy, and (4) how the teacher's indirect strategy.

This study aims to describe the direct politeness strategy, positive politeness strategy, negative politeness strategy, and indirect politeness strategy used by teachers in Indonesian language learning. Language politeness strategies are analyzed based on the theory of Brown and Levinson. This type of research is qualitative by using descriptive approach.

The results show the use of direct politeness strategies, positive politeness strategies include: giving full attention; showing interest and approval by emphasizing speech; using group closeness markers; inserting jokes; understanding the wishes of speech partners; giving offers/promises; optimistic attitude; involving speech partners in joint activities; and giving awards, negative politeness strategies include: giving indirect expressions; reducing the burden on speech partners; using apologies; impersonalization; making face-threatening actions as a general rule; and stating clearly the speaker's kindness, and indirect strategies include; conveying clues / reasons for a speech; giving clues; showing similarity of knowledge; repeating unclear utterances; making insinuations; rhetorical questions; and incomplete / ellipsis speech.

Advisor I



Dr. Sabhan, M.Pd.  
NIP 196404281990031002

Advisor II,



Faradina, M.Pd.  
NIP 199107212023212040

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat dan rido-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin*. Solawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang sudah terlibat dan membantu untuk proses penelitian ini. Tanpa bantuan mereka dalam hidup penulis, mustahil penelitian ini dapat penulis selesaikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Edlin Yanuar Nugraheni, M.Sn., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni FKIP ULM;
2. Ahsani Taqwiem, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia JPBS FKIP-ULM;
3. Dr. Sabhan, M.Pd., selaku Pembimbing I;
4. Faradina, M.Pd., selaku Pembimbing II;
5. Dosen PS-PBSI FKIP ULM yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan;
6. Kepala SMPN 3 Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian;
7. Kedua Orang Tuaku, Kakak, Adik, Keluarga Besar, serta orang-orang dekat yang menjadi motivasi terbesar yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberikan semangat;
8. “UKM FKIP MENGAJAR ULM”, organisasi yang telah menjadi wadah penulis untuk berkembang dan berproses dalam dunia pendidikan;
9. Teman-Teman Tersayangku “Dagum Squad” yang selalu mengingatkan dan memberi semangat selama ini;
10. Mahasiswa PS-PBSI FKIP ULM Banjarmasin, Angkatan 2020, atas semua jasa baik tersebut tidak ada balasan selain doa, semoga amal baik

tersebut diterima oleh Allah dan mendapat balasan yang setimpal dari-Nya. Aamiin!

Akhir kata, mohon maaf bila dalam penulisan skripsi masih terdapat kekeliruan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita dan kemajuan pembelajaran bahasa dan sastra Indonesia.

Banjarmasin, 19 November 2023  
Peneliti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aprilia', with a stylized flourish extending to the right.

Aprilia Putri Handayani  
NIM 2010116220021



## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Penegasan Istilah .....	9
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Pragmatik.....	11
2.2 Kesantunan Berbahasa .....	12
2.2.1 Pengertian Kesantunan Berbahasa .....	12
2.2.2 Prinsip Kesantunan Berbahasa Menurut Brown dan Levinson.	14
<b>BAB III .....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Metode dan Pendekatan Penelitian.....	21
3.2 Data dan Sumber Data.....	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	25
3.5 Teknik Analisis Data .....	25
3.6 Analisis Keabsahan Data.....	26
<b>BAB IV .....</b>	<b>28</b>

<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Strategi Tanpa Basa-Basi Guru dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin.....	29
4.1.2 Strategi Kesantunan Positif Guru dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin.....	30
4.1.3 Strategi Kesantunan Negatif Guru dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin.....	41
4.1.4 Strategi Kesantunan Tidak Langsung/Basa-Basi Guru dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia Kelas VII-F dan VII-H SMPN 3 Banjarmasin .....	47
4.2 Pembahasan .....	55
4.2.1 Strategi Tanpa Basa-Basi .....	55
4.2.2 Strategi Kesantunan Positif .....	57
4.2.3 Strategi Kesantunan Negatif.....	59
4.2.4 Strategi Kesantunan Tidak Langsung/Basa-Basi .....	62
<b>BAB V .....</b>	<b>65</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 1: TABEL HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN 2: TRANSKRIPSI DATA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN 3: FOTO SAAT PENELITIAN .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN 4: SURAT IZIN PENELITIAN.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN 5: LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI.....</b>	<b>111</b>