

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PENGGUNA APLIKASI TIX ID DI KOTA  
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**ADRIAN YOGA DHARMA  
NIM : 1610312210004  
PROGAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2021**