

**PERANAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN MEDIASI EMOSI NEGATIF PADA PEKERJA
KELAPA SAWIT DI KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Andi Naurah Najla

2010914320013

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
Desember, 2023**

Skripsi

**PERANAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
DENGAN MEDIASI EMOSI NEGATIF PADA PEKERJA
KELAPA SAWIT DI KALIMANTAN SELATAN**

dipersiapkan dan disusun oleh

Andi Naurah Najla

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 27 Desember 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain




Dr. Silvia Kristanti T.F., M.Psi., Psikolog
NIP. 19830217 200812 2 001

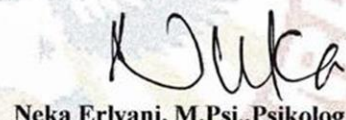


Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 19740908 200812 2 001

Pembimbing Pendamping





Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si
NIP. 19910223 201903 1 008



Neka Erlvani, M.Psi., Psikolog
NIP. 19831226 200812 2 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 19810421 200812 1 005
Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 27 Desember 2023



Andi Naurah Najla

NIM. 2010914320013

ABSTRAK

PERANAN *ROLE OVERLOAD* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DENGAN MEDIASI EMOSI NEGATIF PADA PEKERJA KELAPA SAWIT DI KALIMANTAN SELATAN

Andi Naurah Najla

Perkebunan kelapa sawit memiliki peranan penting dalam ekonomi di Indonesia. Pada dasarnya pekerja kelapa sawit memiliki peran penting dalam menentukan tingkatan produktivitas pada kesuksesan industri kelapa sawit. Namun, pada tahun 2022 GAPKI menyatakan bahwa terjadi penurunan pada produksi minyak sawit. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini untuk mengungkapkan peranan *role overload* terhadap produktivitas kerja dengan mediasi emosi negatif pada pekerja kelapa sawit di Kalimantan Selatan. Subjek pada penelitian ini melibatkan 113 orang dengan teknik *purposive sampling* berdasar pada tujuan penelitian yaitu melibatkan pekerja kelapa sawit bagian operasional dengan usia produktif (17-64 tahun) di Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan skala *role overload (Role Stressor Scale)*, skala produktivitas kerja (*Instrument to Assess Workers Productivity During a Working Day*), dan skala emosi negatif (*Job Related Affective Well Being Scale*). Pengujian hipotesis dilakukan melalui model regresi MACRO PROCESS oleh Hayes dengan program SPSS versi 26, dimana mendapatkan hasil bahwa emosi negatif hanya dapat berperan sebagai mediasi pada *role overload* terhadap produktivitas kerja dimensi fisik dan mental pekerja kelapa sawit. Sementara itu, emosi negatif tidak dapat menjadi mediator pada peranan *role overload* terhadap produktivitas kerja dimensi manajerial pekerja kelapa sawit.

Kata kunci : *Role overload*, emosi negatif, produktivitas kerja,
pekerja kelapa sawit

ABSTRACT

THE ROLE OF ROLE OVERLOAD ON WORK PRODUCTIVITY WITH THE MEDIATION OF NEGATIVE EMOTIONS IN WORKERS OIL PALM WORKERS IN SOUTH KALIMANTAN

Andi Naurah Najla

Oil palm plantations have an important role in Indonesia's economy. Basically, palm oil workers have an important role in determining the level of productivity in the success of the palm oil industry. However, in 2022 the GAPKI stated that there was a decline in palm oil production. Therefore, the purpose of this study was to reveal the role of role overload on work productivity with the mediation of negative emotions in oil palm workers in South Kalimantan. The subjects in this study involved 113 people with purposive sampling technique based on the research objectives, namely involving operational oil palm workers with productive age (17-64 years) in South Kalimantan. This study used quantitative methods with the Role Stressor Scale, Instrument to Assess Workers Productivity During a Working Day, and Job Related Affective Well Being Scale. Hypothesis testing was carried out through the MACRO PROCESS regression model by Hayes with the SPSS version 26 program, with the results that negative emotions can only mediating in role overload on the physical and mental dimensions of work productivity of oil palm workers. Meanwhile, negative emotions cannot mediate the role of role overload on the work productivity of the managerial dimension of oil palm workers.

*Keywords : Role overload, negative emotions, work productivity,
oil palm workers*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke Hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga Skripsi dengan judul "Peranan *Role Overload* terhadap Produktivitas Kerja dengan Mediasi Emosi Negatif pada Pekerja Sawit di Kalimantan Selatan" dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan Skripsi ini, peneliti menyadari tidak dapat bekerja seorang diri dan tak terlepas dari berbagai pihak, sehingga peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Ibu Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan kesempatan serta izin dalam penelitian ini.
3. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi S. Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan serta meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

4. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog dan Ibu Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi.
5. Bapak Rendy Alfiannoor Achmad S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing akademik dan seluruh dosen Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti selama duduk dibangku kuliah.
6. Kepada kedua orangtua peneliti yang selalu mendoakan, mendukung, membiayai, serta membesarkan peneliti dengan penuh kasih sayang dari kecil hingga saat ini.
7. Kepada teman-teman tim payung riset kelapa sawit yang selalu memberikan dukungan, semangat tim yang luar biasa, membagikan ilmu, serta selalu siap untuk membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Windah Basudara, Tiara Andini, dan Everglow yang selalu menemani serta menghibur peneliti untuk terus menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Manda, Dita, dan Fia sebagai teman dekat peneliti yang selalu memberikan semangat, masukan, hiburan serta dorongan untuk terus menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Nuril dan Tasya sebagai teman sejak kecil peneliti yang selalu memberikan tempat untuk bercerita serta semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha dari titik dimana tidak memiliki kepercayaan diri dalam penulisan skripsi, hingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi menambah wawasan dan meningkatkan kesempurnaan pada penulisan Skripsi ini.

Banjarbaru, 27 Desember 2023

Andi Naurah Najla

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Permasalahan Umum	7
1.2.2 Permasalahan Khusus.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Produktivitas Kerja.....	15
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	15
2.1.2 Dimensi Produktivitas Kerja.....	16
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
2.2 <i>Role Overload</i>	18
2.2.1 Definisi <i>Role Overload</i>	18
2.2.2 Dimensi <i>Role Overload</i>	19
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Role Overload</i>	19
2.3 Emosi Negatif	20
2.3.1 Definisi Emosi Negatif.....	20
2.3.2 Dimensi Emosi Negatif	21
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Emosi Negatif.....	22
2.4 Tinjauan Pustaka Dinamika Variabel.....	22
2.5 Landasan Teori.....	25
2.6 Hipotesis Penelitian	27
2.6.1 Hipotesis Mayor	27
2.6.2 Hipotesis Minor.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasional Variabel Penelitian ...	30
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	30
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	33
3.3.1 Subjek Penelitian.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35

3.4.1 Instrumen Penelitian.....	35
3.4.2 Seleksi Aitem, Validitas, dan Reliabilitas Alat Ukur.....	42
3.4.3 Pelaksanaan Uji Coba Penelitian	45
3.5 Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	52
3.5.2 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	56
4.2 Pelaksanaan Penelitian	57
4.3 Hasil Penelitian.....	59
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	66
4.4 Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
5.3.1 Bagi Pemerintahan	86
5.3.2 Bagi Karyawan Sawit.....	87
5.3.3 Bagi Perusahaan.....	87
5.3.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Produktivitas Kerja.....	37
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Role Overload</i>	39
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Emosi Negatif.....	42
Tabel 3.4 Kategori Reliabilitas.....	45
Tabel 3.5 Hasil Seleksi Aitem Skala <i>Role Overload</i>	47
Tabel 3.6 Hasil Seleksi Aitem Skala Produktivitas Kerja	50
Tabel 3.7 Hasil Seleksi Aitem Skala Emosi Negatif	51
Tabel 4.1 Data Demografi Subjek Penelitian	57
Tabel 4.2 Skor Hipotetik Variabel	60
Tabel 4.3 Skor Hipotetik dan Skor Empirik.....	61
Tabel 4.4 Rumus Norma Kategorisasi	62
Tabel 4.5 Rumus Norma Kategorisasi Variabel <i>Role Overload</i>	62
Tabel 4.6 Kategorisasi Data Variabel <i>Role Overload</i>	62
Tabel 4.7 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Produktivitas Kerja Dimensi Manajerial	63
Tabel 4.8 Kategorisasi Data Variabel Produktivitas Kerja Dimensi Manajerial ..	63
Tabel 4.9 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Produktivitas Kerja Dimensi Fisik dan Mental.....	64
Tabel 4.10 Kategorisasi Data Variabel Produktivitas Kerja Dimensi Fisik dan Mental	65
Tabel 4.11 Rumus Norma Kategorisasi Variabel Emosi Negatif	65
Tabel 4.12 Kategorisasi Data Variabel Emosi Negatif.....	66

Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Hubungan antar Variabel	27
Gambar 4.1 Model Konseptual Uji Hipotesis antara Variabel Independen (X), Variabel Mediasi (M), dan Variabel Dependen (Y ₁)	72
Gambar 4.2 Model Konseptual Uji Hipotesis antara Variabel Independen (X), Variabel Mediasi (M), dan Variabel Dependen (Y ₂)	73

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Instrumen Penelitian.....	105
A.1 <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	105
A.2 Skala <i>Role Overload</i>	112
A.3 Skala Emosi Negatif.....	114
A.4 Skala Produktivitas Kerja.....	116
B. Hasil Perhitungan <i>g power</i>	119
C. Bukti Perizinan Penggunaan Alat Ukur.....	119
D. Surat Pernyataan Kesiediaan Memimbing	123
E. Catatan Bimbingan Skripsi.....	125
F. Sertifikat Uji Plagiarisme	126
G. Data Mentah Uji Coba Penelitian.....	124
G.1 Data Mentah Variabel <i>Role Overload</i>	124
G.2 Data Mentah Variabel Produktivitas Kerja.....	126
G.3 Data Mentah Variabel Emosi Negatif.....	130
H. Uji Reliabilitas pada Uji Coba Alat Ukur.....	132
H.1 Uji Reliabilitas Variabel <i>Role Overload</i>	132
H.2 Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja	133
H.3 Uji Reliabilitas Variabel Emosi Negatif	136
I. Data Mentah Penelitian.....	137
I.1 Data Mentah Variabel <i>Role Overload</i>	137

I.2 Data Mentah Variabel Produktivitas Kerja	140
I.3 Data Mentah Variabel Emosi Negatif	146
J. Uji Reliabilitas Penelitian Alat Ukur	149
J.1 Uji Reliabilitas Skala <i>Role Overload</i>	149
J.2 Uji Reliabilitas Skala Produktivitas Kerja.....	150
J.3 Uji Reliabilitas Skala Emosi Negatif.....	153
K. Frekuensi Subjek Penelitian	154
L. Analisis Data Penelitian	156
L.1 Uji Asumsi	156
L.2 Uji Hipotesis	168
M. Lembar Persetujuan Sidang	174
N . Cek Referensi	175