

SKRIPSI
KUALITAS PELAYANAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)
DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA BANJARMASIN

Konsentrasi :
Manajemen Pelayanan Publik

Disampaikan Oleh :
RISKA FITRIANI
NIM 1610411320030



Kepada:
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020