

**EVALUASI *USABILITY* DENGAN MODEL *PEOPLE AT THE CENTER OF MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT (PACMAD)* DAN PERANCANGAN ULANG DENGAN METODE *DESIGN THINKING* PADA APLIKASI INDO-JEK**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**RIF'AT MAULANA**

**NIM. 1910817110010**



**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN, JULI 2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rif'at Maulana

NIM : 1910817110010

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknologi Informasi

Judul Tugas Akhir : Evaluasi *Usability* dengan Model *People At the Center of Mobile Application Development* (PACMAD) dan Perancangan Ulang dengan Metode *Design Thinking* pada Aplikasi INDO-JEK

Pembimbing Utama : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar rujukan.

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Rif'at Maulana  
1910817110010

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 TEKNOLOGI INFORMASI**  
*Evaluasi Usability dengan Model People At the Center of Mobile*  
*Application Development (PACMAD) dan Perancangan Ulang dengan*  
*Metode Design Thinking pada Aplikasi INDO-JEK*

oleh  
**Rif'at Maulana (1910817110010)**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 4 Juli 2023 dan  
dinyatakan

**L U L U S**

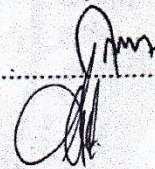
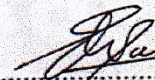
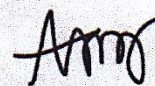
**Komite Penguji :**

**Ketua** : Andry Fajar Zulkarnain, S.ST., M.T  
NIP 199007272019031018

**Anggota 1** : Eka Setya Wijaya, S.T., M.Kom  
NIP 198205082008011010

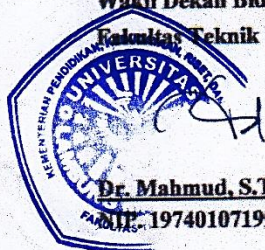
**Anggota 2** : Andreyan Rizky Baskara, S.Kom., M.Kom  
NIP 199307032019031011

**Pembimbing Utama** : Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I  
NIP 198810272019032013



Banjarbaru, 04 SEP 2023  
diketahui dan disahkan oleh:

**Wakil Dekan Bidang Akademik**  
Fakultas Teknik ULM,



**Dr. Mahmud, S.T., M.T.**  
NIP 197401071998021001

**Koordinator Program Studi**  
**S-1 Teknologi Informasi,**

**Dr. Ir. Yustena Sari, S.Kom., M.Kom**  
NIP 198411202015042002

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

EVALUASI *USABILITY* DENGAN MODEL *PEOPLE AT THE CENTER OF MOBILE APPLICATION DEVELOPMENT* (PACMAD) DAN PERANCANGAN ULANG DENGAN METODE *DESIGN THINKING* PADA APLIKASI INDOJEK

OLEH

RIF'AT MAULANA

NIM. 1910817110010

Telah diperiksa dan terpenuhi semua persyaratan akademik, administrasi, dan disetujui untuk dipertahankan di hadapan dewan penguji

Banjarmasin, 27 Juni 2023

Pembimbing Utama,



Muti'a Maulida, S.Kom., M.T.I

NIP. 198810272019032013

## ABSTRAK

Ojek *online* adalah layanan transportasi berbasis sepeda motor yang dapat dipesan melalui teknologi *internet* dengan menggunakan aplikasi pada perangkat *smartphone*. Salah satu perusahaan ojek *online* yang beroperasi di Indonesia diantaranya INDO-JEK yang menggunakan teknologi aplikasi untuk memberikan akses mudah bagi penyedia dan pengguna jasa seperti memesan ojek, taksi, pengiriman barang, pesan makanan, belanja, dan rental. Dari sekian banyaknya pengguna terdapat berbagai macam ulasan pengguna terhadap aplikasi tersebut, tidak sedikit pengguna menuliskan di kolom komentar Google *Play Store* mengenai keluhan ketika menggunakan aplikasi tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* dari sisi pengguna dan memberikan rekomendasi perbaikan. Penelitian ini menggunakan model *People At the Center of Mobile Application Development* (PACMAD) untuk evaluasi *usability* dan metode *Design Thinking* untuk rekomendasi perancangan perbaikan *prototype*. Hasil akhir dari model PACMAD menunjukkan peningkatan pada atribut *effectiveness* dari 41,67% menjadi 91,67%, *efficiency* dari 34,52% menjadi 92,65%, *learnability* dari Kurang Baik menjadi Baik, dan *satisfaction* dari 44,75 menjadi 71. Selain itu terdapat penurunan pada atribut *error* dari 25,23% menjadi 1,74% dan *cognitive load* dari 34 keluhan menjadi 1 keluhan. Serta *memorability* tetap pada penilaian Kurang Baik. Hasil akhir dari metode *Design Thinking* di antaranya *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*.

Kata kunci: *Design Thinking*, Evaluasi *Usability*, INDO-JEK, Model PACMAD

## **ABSTRACT**

*Online motorcycle taxis are motorbike-based transportation services that can be ordered via internet technology using an application on a smartphone device. One of the online motorcycle taxi companies operating in Indonesia includes INDO-JEK which uses application technology to provide easy access for service providers and users such as ordering motorcycle taxis, taxis, delivery of goods, ordering food, shopping and rentals. Of the many users, there are various kinds of user reviews for the application, not a few users write in the Google Play Store comments column regarding complaints when using the application. Therefore, this study aims to evaluate usability from the user's point of view and provide recommendations for improvement. This study uses the People At the Center of Mobile Application Development (PACMAD) model for usability evaluation and the Design Thinking method for recommendations for designing prototype improvements. The final results of the PACMAD model show an increase in the effectiveness attribute from 41.67% to 91.67%, efficiency from 34.52% to 92.65%, learnability from Less Good to Good, and satisfaction from 44.75 to 71. In addition there was a decrease in the error attribute from 25.23% to 1.74% and cognitive load from 34 complaints to 1 complaint. As well as the memorability remains at a Less Good rating. The final results of the Design Thinking method include empathize, define, ideate, prototype, and test.*

*Keywords: Design Thinking, Usability Evaluation, INDO-JEK, PACMAD Model*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan junjungan Nabi Muhammad Salallahu 'Alaihi Wassalam, atas karunia rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Evaluasi *Usability* dengan Model *People At the Center of Mobile Application Development* dan Perancangan Ulang dengan Metode *Design Thinking* pada Aplikasi INDO-JEK". Selama berlangsungnya pengerjaan laporan ini, penulis mendapatkan banyak arahan, bantuan, saran dan kritik serta motivasi sehingga penyusunan laporan ini telah sampai ke tahap penyelesaian. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah mengerahkan seluruh tenaga dan sepuh hati melahirkan, merawat, memberi kasih sayang yang tidak terhingga, senantiasa mendoakan tanpa henti, memberi motivasi serta nasehat yang sangat berharga. Sehingga penulis berhasil menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan perjuangan yang begitu berat.
2. Almarhum kakek dan nenek yang selama ini telah mengajarkan agama, budi pekerti, nasihat-nasihat yang sangat bernilai, dan tentunya doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis serta selalu memberi bantuan materil sehingga penulis bisa duduk di bangku perkuliahan. Kemudian juga keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
3. Rektor Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si yang memimpin dan memajemen jalannya seluruh perkuliahan yang ada di Universitas Lambung Mangkurat.
4. Dekan Fakultas Teknik, Bapak Prof. Dr. Ir. Iphan Fitriani Radam, S.T., M.T., IPU yang memberikan layanan terbaik dalam perkuliahan, terkhusus pada pelaksanaan Tugas Akhir di lingkungan Fakultas Teknik.
5. Koordinator Program Studi Teknologi Informasi, Ibu Dr. Ir. Yuslena Sari, S. Kom., M. Kom. IPM yang telah memberikan dukungan penuh dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Pembimbing Utama, Ibu Muti'a Maulida, S.Kom, M.T.I yang telah memberikan arahan, saran, masukan, dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Teknologi Informasi Universitas Lambung Mangkurat yang turut berkontribusi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh responden yang turut berpartisipasi dalam penyelesaian penelitian Tugas Akhir ini.
9. Sahabat seperjuangan di perkuliahan, Mita Yani Nurma Pratiwi serta teman-teman Sakti 19 yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa untuk diberikan kekuatan dalam menuntaskan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat terbaik Novita Yanti dan Kak Adam Fathur Rahim yang selama ini memberikan pandangan, tuntunan, motivasi, dan juga keyakinan agar selalu optimis menghadapi berbagai rintangan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Diri sendiri, akhirnya dapat memetik hasil perjuangan yang tidak begitu mudah. Membangun *mindset* dan prinsip untuk selalu menghadapi berbagai cobaan yang sangat berat sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang berkontribusi dalam membantu penyelesaian penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya, namun tentunya ada kekurangan di dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik atau pun saran agar penelitian ini bisa lebih berkembang lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Banjarmasin, Juni 2023

Penulis,

Rif'at Maulana



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMBUL DALAM .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Aplikasi <i>Mobile</i> .....	8
2.1.2. Aplikasi INDO-JEK .....	8
2.1.3. <i>User Interface &amp; User Experience</i> .....	9
2.1.4. <i>Usability</i> .....	10
2.1.5. <i>Usability Testing</i> .....	11
2.1.6. Model PACMAD .....	11
2.1.7. <i>Design Thinking</i> .....	14
2.2. Penelitian Terkait .....	15
2.2.1. Penerapan Model PACMAD dalam <i>Usability Testing</i> pada Aplikasi mLibrary .....	15

2.2.2.	Perancangan UI/UX Purwarupa Aplikasi Penentu Kualitas Benih Bunga Berbasis <i>Mobile</i> Menggunakan Metode <i>Design Thinking</i> .....	16
2.2.3.	<i>Evaluating Learning Management System based on PACMAD Usability Model: Brighten Mobile Application</i> .....	17
2.2.4.	<i>Usability Testing</i> Menggunakan Model PACMAD pada Aplikasi <i>Mobile</i> Tabanan dalam Genggaman .....	17
2.2.5.	Perancangan UI/UX Menggunakan Metode <i>Design Thinking</i> Berbasis Web pada <i>Laportea Company</i> .....	18
2.2.6.	Penerapan Model <i>People At the Center of Mobile Application Development</i> (PACMAD) pada Evaluasi <i>Usability</i> Aplikasi Portal Mahasiswa ULM Berbasis Android .....	19
2.2.7.	Evaluasi Aspek <i>Usability</i> pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode <i>Usability Testing</i> .....	20
2.2.8.	Evaluasi <i>Usability</i> pada Aplikasi Grab dengan Menggunakan Metode Pengujian <i>Usability</i> .....	20
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1.	Alat dan Bahan Penelitian .....	26
1.	Alat Penelitian .....	26
2.	Bahan Penelitian.....	27
3.2.	Lokasi dan Objek Penelitian.....	27
3.3.	Alur Penelitian.....	27
3.3.1.	Identifikasi Masalah .....	28
3.3.2.	Studi Literatur .....	29
3.3.3.	Penentuan Model dan Metode Penelitian.....	29
3.3.4.	Penentuan Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.5.	Pengumpulan Data Penelitian .....	30
3.3.6.	Analisis Data .....	33
3.3.7.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan .....	35
3.3.8.	Perbandingan Hasil <i>Pre-Evaluation</i> dan <i>Test</i> .....	37
3.3.9.	Kesimpulan dan Saran.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38

4.1.	Pengumpulan Data .....	38
4.1.1.	Penentuan Populasi dan Sampel.....	38
4.1.2.	<i>Pre-Evaluation</i> .....	38
4.2.	Analisis Data .....	43
4.2.1.	Hasil Analisis Data pada Atribut PACMAD <i>Pre-Evaluation</i> .....	43
4.2.2.	Rekapitulasi Hasil Analisis Data pada Atribut PACMAD <i>Pre-Evaluation</i> .....	49
4.3.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan dengan Metode <i>Design Thinking</i> .....	50
4.3.1.	<i>Emphatize</i> .....	50
4.3.2.	<i>Define</i> .....	50
4.3.3.	<i>Ideate</i> .....	54
4.3.4.	<i>Prototype</i> .....	60
4.3.5.	<i>Test</i> .....	68
4.4.	Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	78
4.4.1.	Halaman Splashscreen .....	78
4.4.2.	Halaman <i>Login</i> .....	79
4.4.3.	Halaman Beranda .....	79
4.4.4.	Halaman <i>Top Up</i> Saldo .....	80
4.4.5.	Halaman <i>IND-RIDE</i> .....	81
4.4.6.	Halaman <i>IND-BOX</i> .....	83
4.4.7.	Halaman <i>IND-FOOD</i> .....	84
4.4.8.	Halaman <i>IND-SERVICE</i> .....	85
4.5.	Perbandingan Hasil <i>Pre-Evaluation</i> dan <i>Test</i> .....	86
4.6.	Pembahasan .....	87
4.6.1.	<i>Effectiveness</i> .....	87
4.6.2.	<i>Efficiency</i> .....	87
4.6.3.	<i>Learnability</i> .....	88
4.6.4.	<i>Memorability</i> .....	88
4.6.5.	<i>Error</i> .....	89
4.6.6.	<i>Satisfaction</i> .....	89
4.6.7.	<i>Cognitive Load</i> .....	90
	BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	91

5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN.....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan <i>Usability Model</i> .....	11
Tabel 2.2 Atribut <i>Usability Model</i> PACMAD.....	12
Tabel 2.3 Pernyataan <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	13
Tabel 2.4 Tahapan-Tahapan Metode <i>Design Thinking</i> .....	15
Tabel 2.5 Penelitian Terkait .....	22
Tabel 3.1 Kategori Penilaian <i>Usability</i> .....	34
Tabel 4.1 Metrik data keberhasilan penyelesaian tugas pada <i>performance measurement ke-1 pre-evaluation</i> .....	39
Tabel 4.2 Metrik data kesalahan pada <i>performance measurement ke-1 pre-evaluation</i> .....	39
Tabel 4.3 Metrik data kesalahan pada <i>performance measurement ke-1 pre-evaluation</i> .....	40
Tabel 4.4 Metrik data keberhasilan penyelesaian tugas pada <i>performance measurement ke-2 pre-evaluation</i> .....	41
Tabel 4.5 Metrik data waktu penyelesaian tugas pada <i>performance measurement ke-2 pre-evaluation</i> .....	41
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Permasalahan dari Hasil Wawancara RTA <i>Pre-Evaluation</i> .....	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis Data <i>Pre-Evaluation</i> .....	49
Tabel 4.8 Rumusan <i>Pain Point</i> dan <i>How-Might We/Gain</i> .....	54
Tabel 4.9 Metrik data keberhasilan penyelesaian tugas pada <i>performance measurement ke-1</i> .....	69
Tabel 4.10 Metrik data kesalahan pada <i>performance measurement ke-1 Test</i> .....	70
Tabel 4.11 Metrik data kesalahan pada <i>performance measurement ke-1 test</i> .....	70
Tabel 4.12 Metrik data keberhasilan penyelesaian tugas pada <i>performance measurement ke-2 Test</i> .....	71
Tabel 4.13 Metrik data waktu penyelesaian tugas pada <i>performance measurement ke-2 Test</i> .....	71
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Permasalahan dari Hasil Wawancara RTA <i>Test</i> ...	78
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Analisis Data <i>Test</i> .....	78
Tabel 4.16 Perbandingan Hasil <i>Pre-Evaluation</i> dan <i>Test</i> .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan antarmuka aplikasi INDO-JEK .....	2
Gambar 1.2 Beberapa ulasan tentang <i>user interface</i> aplikasi INDO-JEK .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 3.2 Korelasi Model PACMAD dengan Metode <i>Design Thinking</i> Berdasarkan Teknik Pengumpulan Data .....	29
Gambar 3.3 Banyaknya Transaksi dengan Aplikasi INDO-JEK.....	31
Gambar 3.4 Kurva <i>User Testing</i> .....	31
Gambar 4.1 Grafik Perbandingan <i>Effectiveness</i> masing-masing <i>Performance Measurement</i> pada <i>Pre-Evaluation</i> .....	45
Gambar 4.2 Grafik Perbandingan <i>Overall Relative Efficiency (ORE)</i> masing-masing <i>Performance Measurement</i> pada <i>Pre-Evaluation</i> .....	46
Gambar 4.3 Hasil Perolehan Skor Kuesioner SUS <i>Pre-Evaluation</i> .....	48
Gambar 4.4 <i>User Persona</i> .....	51
Gambar 4.5 <i>Affinity Diagram</i> .....	52
Gambar 4.6 <i>User Journey Map</i> .....	53
Gambar 4.7 <i>Solution Matrix</i> .....	55
Gambar 4.8 <i>Information Architecture</i> .....	56
Gambar 4.9 <i>User Flow Login</i> .....	57
Gambar 4.10 <i>User Flow</i> Halaman Beranda .....	57
Gambar 4.11 <i>User Flow Top Up Saldo</i> .....	58
Gambar 4.12 <i>User Flow IND-RIDE</i> .....	58
Gambar 4.13 <i>User Flow IND-BOX</i> .....	59
Gambar 4.14 <i>User Flow IND-FOOD</i> .....	59
Gambar 4.15 <i>User Flow IND-SERVICE</i> .....	60
Gambar 4.16 <i>Lo-fi Wireframe</i> .....	61
Gambar 4.17 <i>Design System</i> .....	61
Gambar 4.18 <i>Hi-fi Wireframe</i> .....	62
Gambar 4.19 <i>Prototype</i> Halaman <i>Splashscreen</i> .....	62
Gambar 4.20 <i>Prototype</i> Halaman <i>Login</i> .....	63
Gambar 4.21 <i>Prototype</i> Halaman Beranda .....	63

Gambar 4.22 <i>Prototype</i> Halaman <i>Top Up Saldo</i> .....	64
Gambar 4.23 <i>Prototype</i> Halaman <i>IND-RIDE</i> .....	65
Gambar 4.24 <i>Prototype</i> Halaman <i>IND-BOX</i> .....	66
Gambar 4.25 <i>Prototype</i> Halaman <i>IND-FOOD</i> .....	67
Gambar 4.26 <i>Prototype</i> Halaman <i>IND-SERVICE</i> .....	68
Gambar 4.27 Grafik Perbandingan <i>Effectiveness</i> masing-masing <i>Performance Measurement</i> pada <i>Test</i> .....	74
Gambar 4.28 Grafik Perbandingan <i>Overall Relative Efficiency (ORE)</i> masing-masing <i>Performance Measurement</i> pada <i>Test</i> .....	75
Gambar 4.29 Hasil Perolehan Skor Kuesioner <i>SUS Test</i> .....	77
Gambar 4.30 Halaman <i>Splashscreen</i> , (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan.....	79
Gambar 4.31 Halaman <i>Login</i> , (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	79
Gambar 4.32 Halaman Beranda, (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	80
Gambar 4.33 Halaman <i>Top Up Saldo</i> , (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan....	81
Gambar 4.34 Halaman <i>IND-RIDE</i> (Lokasi Tujuan), (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	82
Gambar 4.35 Halaman <i>IND-RIDE</i> (Metode Pembayaran dan Pilih Pengemudi), (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	83
Gambar 4.36 Halaman <i>IND-BOX</i> , (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan.....	84
Gambar 4.37 Halaman <i>IND-FOOD</i> , (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan .....	85
Gambar 4.38 Halaman <i>IND-SERVICE</i> , (a) sebelum dan (b) sesudah perbaikan..	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ulasan Pengguna Aplikasi INDO-JEK dari <i>Platform Google Play Store</i> .....	98
Lampiran 2 Lembar <i>Task Scenario Pre-Evaluation</i> .....	103
Lampiran 3 Kuesioner SUS <i>Pre-Evaluation</i> .....	106
Lampiran 4 <i>Interview Guideline Retrospective Think Aloud (RTA) Pre-Evaluation</i> .....	107
Lampiran 5 Formulir Pendaftaran Partisipan Pengujian .....	108
Lampiran 6 Daftar Hadir Partisipan Pengujian <i>Pre-Evaluation</i> .....	111
Lampiran 7 Dokumentasi Pengujian <i>Pre-Evaluation</i> .....	112
Lampiran 8 Hasil Perolehan Kesalahan Penyelesaian Tugas <i>Pre-Evaluation</i> ....	113
Lampiran 9 Hasil Kuesioner SUS .....	114
Lampiran 10 <i>User Persona</i> .....	124
Lampiran 11 <i>Affinity Diagram</i> .....	128
Lampiran 12 <i>User Journey Map</i> .....	134
Lampiran 13 Daftar Pelaksana Partisipan Pengujian <i>Test</i> .....	139
Lampiran 14 Kuesioner SUS dan RTA <i>Test</i> .....	140
Lampiran 15 Dokumentasi <i>Test</i> .....	142
Lampiran 16 Hasil Perolehan Kesalahan Penyelesaian Tugas <i>Test</i> .....	145
Lampiran 17 Hasil Kuesioner SUS dan RTA .....	146
Lampiran 18 Lembar Konsultasi.....	150