

SKRIPSI

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris pada Kantor UPPD/SAMSAT Marabahan Kab. Barito Kuala)



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Oleh :

NORHIDAYAH

NIM : 1910313320044

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA
KANTOR UPPD/SAMSAT MARABAHAN KAB. BARITO KUALA)

Yang disiapkan dan disusun oleh:

NORHIDAYAH

NIM. 1910313320044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Januari 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Yohana Yustika Sari, SE, MSA

NIP. 19830820 200501 2 001

Dosen Penguji I



Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA

NIP. 19650904 199203 2 002

Dosen Penguji II



Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA

NIP. 19711205 200604 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




Alfian, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001


**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Norhidayah
NIM/Semester : 1910313320044/ 9(Sembilan)
Jurusan : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor UPPD/Samsat Marabahan Kab. Barito Kuala).
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 04 Januari 2024 (13.30-15.30 WITA)

Tim Penguji:

Pembimbing : Yohana Yustika Sari, SE, MSA  (.....)

Penguji I : Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA  (.....)

Penguji II : Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

N a m a : NORHIDAYAH
N I M : 1910313320044
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor UPPD/SAMSAT Marabahan Kab. Barito Kuala)
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 04 Januari 2024
Waktu, Tempat : 13.30 - 15.30 WITA & R. Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Januari 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

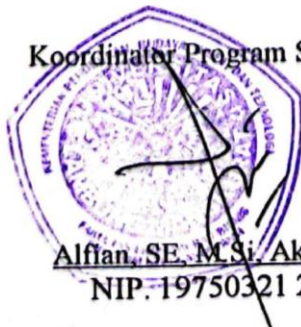
Mahasiswa



Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 19830820 200501 2 001

NORHIDAYAH
NIM. 1910313320044

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan,



Norhidayah
NIM.1910313320044

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada UPPD/Samsat Marabahan Kab. Barito Kuala)” akhirnya bisa terselesaikan.

Skripsi yang ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Namun, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini ada keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang ada dalam diri peneliti, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama proses penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti merasa banyak mendapat bantuan berupa ide, gagasan, arahan, bimbingan, dukungan, dan semangat selalu menyertai dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini engan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

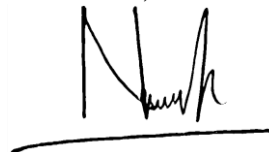
1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Dosen penasehat akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan hingga selesai.
4. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, serta masukan selama penyusunan skripsi.
5. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, SH, MM, Ak, CA selaku Dosen penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA selaku Dosen penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Baihaqi dan Ibu Hj. Hernawati beserta adik- adik tersayang, Indah Ramdhani, Muhammad Sultan dan Maulia yang selalu senantiasa memberikan dukungan dan doa tanpa henti, memberi semangat, dan memberikan dukungan baik moril maupun materil hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Terkhusus untuk Alm kakek peneliti yang telah berpulang tepat di hari peneliti melakukan sidang skripsi, terimakasih atas doa dan dukungannya serta maaf karena tidak bisa membuat kenangan wisuda bersama, tenang disana kakek.

10. Kakek, Nenek dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti
11. Kepala dan Staff UPPD/Samsat Marabahan yang telah memberikan izin penelitian serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.
12. Sepupu seperjuangan dan sepermainan Misda Silva, dan Norhasanah, yang selalu meberikan semangat dan membantu dalam penelitian.
13. Teman-teman peneliti yaitu Siti Zaianab, Vio wulan Layu, Iffah Adillah, Salma Hafizah, Dilla Saputri, dan Noor Rahmadiani yang selalu mendukung peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang turut membatu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-satu.

Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi semua pihak.

Banjarmasin, 30 November 2023
Peneliti,



Norhidayah
NIM. 1910313320044

ABSTRAKSI

Norhidayah (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Mmembayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris pada Kantor UPPD/Samsat Marabahan Kab. Barito Kuala). Pembimbing: Yohana Yustika Sari.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor UPPD/Samsat Marabahan Kab. Barito Kuala. Metode yang digunakan yakni metode kuantitatif dengan hubungan kausal.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor UPPD/Samsat Marabahan dengan sampel sebanyak 100 responden. Sampel diambil dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *quota sampling*. Teknik pengumpulan data primer dengan membagikan kuesioner secara langsung kepada wajib pajak, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor, sedangkan pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

Norhidayah (2023). *The Effect of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Tax Socialization on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Tax (Empirical Study at the Marabahan UPPD/Samsat Office, Barito Kuala Regency).* Advisor: Yohana Yustika Sari.

This study aims to test and analyze the effect of taxation knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, and taxation socialization on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes at the UPPD / Samsat Marabahan Office, Barito Kuala Regency. The method used is quantitative method with causal relationship.

The population in this study were motorized vehicle taxpayers registered at the Marabahan UPPD / Samsat Office with a sample of 100 respondents. The sample was taken using nonprobability sampling technique with quota sampling method. Primary data collection techniques by distributing questionnaires directly to taxpayers, while data analysis techniques used multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 26.

The results of the study partially show that taxpayer awareness and tax sanctions affect taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes, while tax knowledge, and tax socialization have no effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes.

Keywords: *Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxation Socialization, Motor Vehicle Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERPBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORSINILITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>).....	15
2.1.2 Pajak.....	18
2.1.3 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	24
2.1.4 Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2023 tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	32
2.1.5 Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 82 Tahun 2022 tentang Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Pajak Alat Berat Tahun 2022	33
2.1.6 Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	39

2.1.7	Peraturan Gubernur Kalimantan Selatan Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Penghitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	51
2.1.8	Pasal 74 Undang-undang Nomor 22 tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan jalan (UU LLAJ).....	54
2.1.9	Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
2.1.10	Pengetahuan Perpajakan.....	57
2.1.11	Kesadaran Wajib Pajak	58
2.1.12	Sanksi Perpajakan	59
2.1.13	Sosialisasi Perpajakan	60
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	62
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS		71
3.1	Kerangka Konseptual	71
3.2	Hipotesis Penelitian	74
3.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	74
3.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Dalam Membayar Pajak kendaraan bermotor.....	75
3.2.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	77
3.2.4	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	78
BAB IV METODE PENELITIAN		80
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	80
4.2	Jenis Penelitian	80
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian.....	81
4.4	Unit Analisis.....	81
4.5	Populasi dan Sampel	81
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	83
4.7	Teknik Pengumpulan Data	90
4.8	Studi Pendahuluan	91
4.9	Teknik Analisis Data	91
4.9.1	Uji Statistik Deskriptif	92
4.9.2	Uji Validitas Data.....	92
4.9.3	Uji Reabilitas Data	93
4.9.4	Uji Asumsi Klasik	94

4.9.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.9.6 Uji Fit Model.....	98
4.9.7 Pengujian Hipotesis Uji Statistik t	100
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	101
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	101
5.1.1 Profil Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Marabahan	101
5.1.2 Landasan Hukum.....	101
5.1.3 Tugas Dan Fungsi Organisasi	102
5.1.4 Struktur Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Marabahan .	102
5.2 Hasil Studi Pendahuluan	108
5.3 Hasil dan Analisis.....	112
5.3.1 Kerakteristik Responden	112
5.3.2 Statistik Deskriptif.....	120
5.3.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	122
5.3.4 Uji Kualitas Data.....	133
5.3.5 Analisis Data	137
5.3.6 Pembahasan Hasil Penelitian	149
5.3.7 Implikasi Hasil Penelitian	157
BAB VI KESIMPULAN.....	160
6.1 Kesimpulan	160
6.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	162
LAMPIRAN.....	166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak dan Penunggak Pajak Kendaraan Bermotor pada UPPD/Samsat Marabahan 2017-2021	3
Tabel 1.2 Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPPD/ Samsat Marabahan 2017 -2021	5
Tabel 2.1 Perhitungan Denda Pajak Kendaraan Bermotor	57
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	60
Tabel 4.1 Definisi Operasional	82
Tabel 5.1 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan Studi Pendahuluan..	107
Tabel 5.2 Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak Studi Pendahuluan...	108
Tabel 5.3 Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan Studi Pendahuluan.....	109
Tabel 5.4 Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan Studi Pendahuluan.....	109
Tabel 5.5 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Studi Pendahuluan....	109
Tabel 5.6 Uji Reabilitas Variabel Studi Pendahuluan.....	111
Tabel 5.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	112
Tabel 5.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	113
Tabel 5.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat.....	114
Tabel 5.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	115
Tabel 5.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	116
Tabel 5.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	117
Tabel 5.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kepemilikan.....	118
Tabel 5.14 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan.....	119
Tabel 5.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	120
Tabel 5.16 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Pengetahuan Perpajakan.	122

Tabel 5.17 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kesadaran Wajib Pajak..	124
Tabel 5.18 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Sanksi Perpajakan.....	125
Tabel 5.19 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Sosialisasi Perpajakan....	127
Tabel 5.20 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Kepatuhan Wajib Pajak..	128
Tabel 5.21 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	131
Tabel 5.22 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	131
Tabel 5.23 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	132
Tabel 5.24 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	133
Tabel 5.25 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	133
Tabel 5.26 Hasil Uji Reliabilitas.....	134
Tabel 5.27 Hasil Uji Normalitas.....	135
Tabel 5.28 Hasil Uji Multikolinearitas.....	136
Tabel 5.29 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	138
Tabel 5.30 Hasil Uji Autokorelasi.....	139
Tabel 5.31 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	140
Tabel 5.32 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	142
Tabel 5.33 Hasil Uji Statistik F (F-test).....	143
Tabel 5.34 Hasil Uji Statistik t	144

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	71
Gambar 3.2 Model Penelitian	77
Gambar 5.1 Stuktur Organisasi UPPD/Samsat Marabahan.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	165
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dan Permintaan Data.....	171
Lampiran 3 Surat Ketersediaan Penelitian.....	173
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	174
Lampiran 5 Input SPSS Data Kuesioner.....	177
Lampiran 6 Analisis Statistik Deskriptif SPSS.....	183
Lampiran 7 Output Uji Validitas dan Reliabilitas.....	184
Lampiran 8 Hasil uji Asumsi Klasik.....	189
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	191
Lampiran 10 Hasil Uji Fit Model.....	192
Lampiran 11 Dokumentasi	193