

**DETEKSI KUALITAS INSTRUMEN PENGUKUR  
PELAYANAN AKADEMIK DI SIMARI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN  
ANALISIS BERBASIS RASCH MODEL**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**MOHAMMAD AFIF KHOIRULLAH**

**1910113110011**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**DETEKSI KUALITAS INSTRUMEN PENGUKUR  
PELAYANAN AKADEMIK DI SIMARI FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS DENGAN MENGGUNAKAN  
ANALISIS BERBASIS RASCH MODEL**

**Oleh:**

**MOHAMMAD AFIF KHOIRULLAH**

**1910113110011**

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar  
Sarjana (S1) Pendidikan Progra Studi Pendidikan Ekonomi**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Afif Khoirullah

NIM : 1910113110011

Jurusan / Program Studi : Ilmu Pengetahuan Sosial / Pendidikan Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Deteksi Kualitas Instrumen Pengukur Pelayanan Akademik Di Simari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Dengan Menggunakan Analisis Berbasis Rasch Model”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil jiplakan, maka saya bersedia diberi sanksi atas perbuatan saya.

Banjarmasin, November 2023

Yang membuat pernyataan,



Mohammad Afif Khoirullah

NIM. 1910113110011

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Mohammad Afif Khoirullah

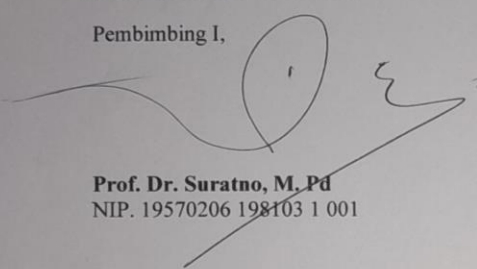
NIM : 1910113110011

Judul Skripsi : Deteksi Kualitas Instrumen Pengukur pada Pelayanan Akademik di SIMARI  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dengan  
Menggunakan Analisis Berbasis Rasch Model

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan penguji Tim Penguji Skripsi Fakultas  
Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 20 Oktober 2023

Pembimbing I,



**Prof. Dr. Suratno, M. Pd**  
NIP. 19570206 198103 1 001

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Deteksi Kualitas Instrumen Pengukur Pelayanan Akademik Di Simari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Dengan Menggunakan Analisis Berbasis Rasch Model

Yang disusun oleh : Mohammad Afif Khoirullah, NIM: 1910113110011, isi telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 20 Oktober 2023.

### Dewan Penguji

Pembimbing I,



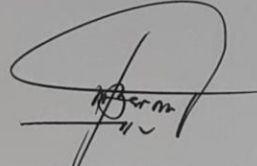
Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd  
NIP. 19570206 198103 1 00 1

Penguji I



Dr. Ananda Setiawan, M. Pd  
NIP. 19940509 201903 1 00 9

Penguji II



Dr. Baseran Nor, M. Pd  
NIP. 19820321 200604 1 00 1

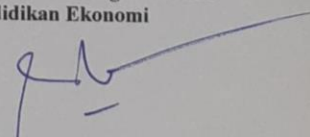
Mengetahui,

Ketua Jurusan  
Ilmu Pengetahuan Sosial



Dr. Sidbaria Adyatma, M. Si  
NIP. 19671003 200212 1 00 1

Koordinator Program Studi  
Pendidikan Ekonomi



Dr. Muhammad Rahmattullah, M. Pd  
NIP. 19820413 200501 1 00 1

## ABSTRAK

Mohammad Afif Khoirullah, 2023. **DETEKSI KUALITAS INSTRUMEN PENGUKUR PADA PELAYANAN AKADEMIK DI SIMARI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT DENGAN MENGGUNAKAN ANALISIS BERBASIS RASCH MODEL.** Skripsi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Pembimbing: Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd)

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan informasi mengenai kualitas dari instrumen pengukur pada pelayanan akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian ini adalah ditujukan kepada alat ukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dengan jumlah butir 6 *item* yang direspon oleh mahasiswa sebanyak 1.770 responden pada semester ganjil tahun ajaran 2022/2023 yang terbagi dalam 3 angkatan yaitu dari Angkatan 2020, 2021, dan 2022. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan deteksi kualitas menggunakan Rasch model bahwa dari 6 *item* yang dianalisis terdapat 5 *item* yang dinyatakan sesuai/cocok yaitu item “Fasilitas perpustakaan tersedia”, “Jam/waktu pelayanan perpustakaan”, “Pelayanan tenaga perpustakaan”, “Ketersediaan buku-buku perpustakaan”, dan “Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda”. Dapat disimpulkan bahwa, kualitas instrumen pengukur pada *item* butir P5 (Pertanyaan 5) belum bisa dikatakan layak, dikarenakan masih ada beberapa respon dari mahasiswa yang tidak sesuai/tidak valid dalam memberi respon sehingga pada *item* butir P5 (Pertanyaan 5) bisa diganti atau bisa dikembangkan lagi.

**Kata Kunci:** Kualitas Instrumen Pengukur, Pelayanan Akademik, Rasch Model

## ABSTRACT

Mohammad Afif Khoirullah, 2023. **DETECTION OF THE QUALITY OF MEASURING INSTRUMENTS IN ACADEMIC SERVICES AT SIMARI, FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS, LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY USING RASCH MODEL-BASED ANALYSIS.** Thesis, Program Studi Pendidikan Ekonomi, FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. (Supervisor: Prof. Dr. Suratno, M. Pd)

---

This study aims to determine and provide information about the quality of measuring instruments in academic services at the Faculty of Economics and Business, Lambung Mangkurat University. This research uses quantitative methods with a descriptive approach. The subject of this study is aimed at measuring student satisfaction with academic services with a total of 6 items responded by students as many as 1,770 respondents in the odd semester of the 2022/2023 academic year which are divided into 3 batches, namely from the Class of 2020, 2021, and 2022. The data collection technique in this study is using document analysis techniques. The results showed that based on quality detection using the Rasch model that of the 6 items analyzed there were 5 items that were declared suitable / suitable, namely the items "Library facilities available", "Library service hours / times", "Library staff services", "Availability of library books", and "E-learning admin services in overcoming your complaints". It can be concluded that, the quality of measuring instruments in item item P5 (Question 5) cannot be said to be feasible, because there are still some responses from students that are not appropriate / invalid in giving responses so that item P5 (Question 5) can be replaced or can be developed again.

**Keywords:** Quality of Measuring Instruments, Academic Services, and Rasch Model

## **MOTTO**

“Jadilah pribadi yang tekun, tapi jangan jadi pribadi yang ulet.  
Nanti orang lain gatal-gatal”



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT. atas segala izin, karunia, ridho-Nya lah sehingga penulisan penelitian ini dapat diselesaikan sebagai rasa syukur yang tiada henti kepada Allah SWT. atas segala pertolongan yang tiada henti.
2. Bapak Sun'an dan Ibu Novi Norita selaku orang tua yang tidak pernah berhenti untuk memberikan dukungan baik dukungan moril maupun dukungan berupa materi, doa yang tiada henti, kasih sayang yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tiada batasnya, nasihat, saran, motivasi, semangat selama ini.
3. Najwa Fithrah Nisa, Muhammad Rizki Ainur Fikri, Muhammad Raihan Al Fazri, dan Rahmat Gafuri yang selalu memberikan semangat, dukungan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Herman Saputra, Muhammad Giovanie Pernanda, Muhammad Nur Zikri, I Putu Jaya Kusuma, Muhammad Andrian, Muhammad Putra Rezky Fakhriannor, Darwis, Riduansyah, Rahmat Hidayat, Akhmad Asphihani, Ikhsanul Amal, Rukani, Windri, Candra Irawan, dan Muhammad Roy Rahmanudin selaku teman-teman yang selalu memberikan motivasi, saran, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya haturkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan segala nikmat, petunjuk dan hidayah-Nya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Deteksi Kualitas Instrumen Pengukur Pelayanan Akademik Di Simari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Dengan Menggunakan Analisis Berbasis Rasch Model”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan bagi mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dalam memperoleh gelar Sarjana (S1). Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik dari moril maupun materil sehingga penulisan pada penelitian ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak pernah lepas dari bantuan, bimbingan, dan penerarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M. Kes., AIFO selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Sidharta Adyatma, M. Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Muhammad Rahmattullah, M. Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Prof. Dr. H. Suratno, M. Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak saran, nasihat, motivasi, dan saran dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan pengetahuan, ilmu, motivasi, nasihat, dan bimbingan selama perkuliahan. Dan terimakasih kepada Admin Program Studi Pendidikan

Ekonomi yang telah memberikan bantuan berupa informasi-informasi yang diperlukan baik selama perkuliahan maupun pada saat melakukan penelitian.

7. Bapak Dr. Ananda Setiawan, M. Pd selaku Dosen Penguji I pada ujian skripsi yang telah memberikan nasihat, motivasi, dan saran perbaikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Dr. Baseran Nor, M. Pd selaku Dosen Penguji II pada ujian skripsi yang telah memberikan nasihat, motivasi, dan saran perbaikan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Mahasiswa-mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang menjadi responden dalam penelitian ini sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan.
10. Teman-teman Angkatan 2019 Program Studi Pendidikan Ekonomi yang memberikan bantuan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, nasihat, dan semangat sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
12. Kepada diri sendiri yang telah bertahan dan mampu untuk menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian dalam skripsi ini terdapat kekurangan. Oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan ke depannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya.

Banjarmasin, November 2023

Peneliti,

Mohammad Afif Khoirullah

1910113110011

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	11
A. Tinjauan Teoritis.....	11
1. Kualitas Pelayanan Akademik.....	11
a. Pengertian Kualitas Pelayanan Akademik.....	11

b.	Indikator Kualitas Pelayanan Akademik .....	13
c.	Manfaat Kualitas Pelayanan Akademik.....	14
d.	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Akademik .....	14
2.	Instrumen Pengukur .....	15
a.	Pengertian Instrumen Pengukur.....	15
b.	Prosedur Instrumen .....	16
3.	Analisis Rasch Model.....	18
a.	Pengertian Analisis Rasch Model.....	18
b.	Prinsip-prinsip Rasch Model .....	20
c.	Proses Aplikasi Winstep.....	22
4.	Kualitas Instrumen .....	23
a.	Pengertian Kualitas Instrumen.....	23
b.	Validitas .....	25
c.	Reliabilitas .....	26
B.	Penelitian yang Relevan .....	27
C.	Kerangka Berpikir .....	30
<b>BAB III</b>	.....	<b>32</b>
A.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B.	Desain Penelitian.....	32
C.	Populasi dan Sampel .....	32
1.	Populasi.....	32
2.	Sampel.....	33
D.	Teknik Pengambilan Sampel .....	34
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	34
F.	Teknik Analisis Data .....	34
G.	Prosedur Penelitian.....	36

BAB IV .....	38
A.    Gambaran Umum .....	38
1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
2.    Gambaran Umum Responden.....	39
B.    Hasil Penelitian .....	40
3.    Pembahasan .....	54
BAB V .....	57
A.    Kesimpulan .....	57
B.    Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Deteksi Kualitas Instrumen Pengukur Pelayanan Akademik di SIMARI ULM.....	31
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	37

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Sampel Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Jumlah Responden .....	39
Tabel 5. 1 Jumlah Responden .....	40
Tabel 6. 1 Measure.....	41
Tabel 7. 1 Misfit.....	43
Tabel 8. 1 Butir Soal yang Bias .....	44



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 9. 1 Kategori Peluang .....	45
Grafik 10. 1 DIF (Differential Item Functioning) dan DTF (Differential Test Functioning) dalam mengukur tiap item dilihat dari perbedaan Program Studi Akuntansi dan Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan .....	46
Grafik 10. 2 DIF (Differential Item Functioning) dan DTF (Differential Test Functioning) dalam mengukur tiap item dilihat dari perbedaan Program Studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan dan Program Studi Manajemen .....	47
Grafik 10. 3 DIF (Differential Item Functioning) dan DTF (Differential Test Functioning) dalam mengukur tiap item dilihat dari perbedaan Program Studi Manajemen dan Program Studi Perpajakan .....	49
Grafik 11. 1 DIF (Differential Item Functioning) dalam mengukur tiap item dilihat dari Angkatan Mahasiswa .....	50
Grafik 11. 2 DIF (Differential Item Functioning) dalam mengukur tiap item dilihat dari Jenjang .....	51
Grafik 12. 1 DPF (Differential Person Functioning) dalam mengukur tiap responden terhadap Program Studi .....	52
Grafik 12. 2 DPF (Differential Person Functioning) dalam mengukur tiap responden terhadap Angkatan Mahasiswa .....	53
Grafik 12. 3 DPF (Differential Person Functioning) dalam mengukur tiap responden terhadap Jenjang .....	54

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. 1 Data Awal Responden Dan Respon Terhadap Kuesioner .....	66
Lampiran 2. 1 Hasil Deteksi Kualitas Instrumen Pengukur (Correlation Order)	107
Lampiran 3. 1 Item dilihat dari perbedaan Program Studi Akuntansi dan Program Studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan .....	108
Lampiran 3. 2 Item dilihat dari perbedaan Program Studi Ilmu Ekonomi Studi Pembangunan dan Program Studi Manajemen .....	109
Lampiran 3. 3 Item dilihat dari perbedaan Program Studi Manajemen dan Program Studi Perpajakan.....	110
Lampiran 4. 1 Item dilihat dari perbedaan Angkatan Mahasiswa (Differential Item Functioning Measure) .....	112
Lampiran 4. 2 Item dilihat dari perbedaan Angkatan Mahasiswa (Differential Item Functioning t-value).....	113
Lampiran 4. 3 Item dilihat dari perbedaan Angkatan Mahasiswa (Differential Item Functioning score).....	113
Lampiran 4. 4 Item dilihat dari perbedaan Angkatan Mahasiswa (Item average score).....	114
Lampiran 5. 1 Item dilihat dari perbedaan Jenjang (Differential Item Functioning Measure).....	114
Lampiran 5. 2 Item dilihat dari perbedaan Jenjang (Differential Item Functioning t-value).....	115
Lampiran 5. 3 Item dilihat dari perbedaan Jenjang (Differential Item Functioning score).....	115
Lampiran 5. 4 Item dilihat dari perbedaan Jenjang (Item average score) .....	116
Lampiran 6. 1 Pengukuran tiap responden terhadap Program Studi.....	117
Lampiran 7. 1 Lembar Bimbingan Skripsi.....	161
Lampiran 7. 2 Lembar Bimbingan Skripsi.....	162
Lampiran 8. 1 Surat Izin Penelitian.....	163
Lampiran 8. 2 Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	164