

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DOKTER GIGI  
MUDA DALAM PERAWATAN GIGI TIRUAN LENGKAP  
AKRILIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
(Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut Gusti Hasan Aman  
Banjarmasin)**

Usulan Penelitian Skripsi  
Diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh  
derajat Sarjana Kedokteran Gigi  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Afina Ridoti  
1911111320002



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
BANJARMASIN**

**Juli, 2023**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DOKTER GIGI  
MUDA DALAM PERAWATAN GIGI TIRUAN LENGKAP  
AKRILIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN  
(Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut Gusti Hasan Aman  
Banjarmasin)**

Usulan Penelitian Skripsi  
Diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh  
derajat Sarjana Kedokteran Gigi  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Afina Ridoti  
1911111320002



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI  
BANJARMASIN**

**Juli, 2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarmasin, Juli 2023



Afina Ridoti

## HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi oleh Afina Ridoti ini  
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 27 Juni 2023  
Pembimbing Utama



Dr., drg. Debby Saputera, Sp.Prof  
NIP.19850420200912 1 005

Banjarmasin, 27 Juni 2023  
Pembimbing Pendamping



Rizky Hamdan, S.K.M., M.Epid.  
NIP.199305082019031 010

## HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Afina Ridoti  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 14 Juli 2023

Dewan Penguji  
Ketua (Pembimbing Utama)



Dr., drg. Debby Saputera, Sp.Prof

Anggota (Pembimbing Pendamping)



Riky Hamdan, S.K.M., M.Epid

Anggota (Penguji 1)



Galuh Dwinta Sari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota (Penguji 2)



Aulia Azizah, S.K.M., M.P.H.

**Skripsi**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DOKTER GIGI MUDA DALAM  
PERAWATAN GIGI TIRUAN LENGKAP AKRILIK TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN**

**(Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut  
Gusti Hasan Aman Banjarmasin)**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Afina Ridoti**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 17 Juli 2023


**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



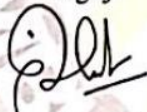
Dr., drg. Debby Saputera, Sp. Pros

Pembimbing Pendamping



Riky Hamdani, S.K.M., Epid

Penguji



Galuh Dwinta Sari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Penguji



Aulia Azizah S.K.M., M.P.H

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi



drg. Isnur Hatta, MAP

Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik Terhadap Kepuasan Pasien (Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut Gusti Hasan Aman Banjarmasin)" tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana kedokteran gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Dr. drg. Maharani Laillyza Apriasari, Sp.PM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Ketua Program Studi Kedokteran Gigi drg. Isnur Hatta, M.A.P yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua dosen pembimbing yaitu Dr. drg. Debby Saputera, Sp.Pros dan Bapak Riky Hamdani, S.K.M., M.Epid yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Kedua dosen penguji yaitu Ibu Galuh Dwinta Sari, S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Ibu Aulia Azizah, S.K.M., M.P.H yang memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik

Semua dosen Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membantu dan memberikan masukan yang

sangat berharga kepada penulis selama menjalani masa pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.

Semua staf Tata Usaha Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Rumah Sakit Gigi dan Mulut Gusti Hasan Aman Banjarmasin dan seluruh responden yang telah berkenan dan memberikan izin, juga bantuan dalam penelitian ini.

Kedua orang yang sangat berarti dalam hidup saya yaitu orang tua saya, ayah H. Husairi dan mama Hj. Jumariati yang selalu memberikan doa, motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dukungan moril dan materil serta senantiasa menemani sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Untuk adik saya M. Febri Haitami dan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

Untuk teman Angkatan FKG 2019 dan sahabat-sahabat saya. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik dalam suka ataupun duka serta selalu memberikan semangat hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat dan membawa berkah bagi dunia ilmu pengetahuan terutama di bidang Kedokteran Gigi serta menjadi amal jariyah untuk semua pihak yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.



Banjarmasin, Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Afina Ridoti', enclosed within a thin, hand-drawn oval border.

Afina Ridoti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Lambung Mangkurat, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afina Ridoti  
NIM : 1911111320002  
Program Studi : Kedokteran Gigi  
Fakultas : kedokteran Gigi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Lambung Mangkurat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Hubungan Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik Terhadap Kepuasan Pasien(Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut Gusti Hasan Aman Banjarmasin)”**

Beserta perangkat yang ada jika diperlukan. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Lambung Mangkurat berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Banjarmasin

Pada tanggal: Juli 2023

Yang menyatakan



Afina Ridoti

## RINGKASAN

### **HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DOKTER GIGI MUDA DALAM PERAWATAN GIGI TIRUAN LENGKAP AKRILIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN (Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut Gusti Hasan Aman Banjarmasin)**

Gigi tiruan (*denture*) merupakan protesa gigi sebagai pengganti gigi asli. Pasien gigi tiruan lengkap mengunjungi pelayanan kesehatan gigi dengan berbagai alasan terutama melakukan pemeriksaan gigi tiruan lengkap secara teratur, memperbaiki penampilan gigi tiruan lengkap, atau ingin mendapatkan layanan yang berkaitan gigi tiruan lengkap. Layanan dokter gigi bagi pasien seringkali menjadi aspek yang paling berhubungan ketika memilih dokter gigi. Layanan dokter gigi seperti keterampilan teknis dokter gigi dan cara dokter gigi selama perawatan adalah faktor yang paling penting bagi kepuasan pasien. Kepuasan merupakan indikator yang sangat efektif untuk mengukur keberhasilan dokter gigi ataupun dokter gigi muda di suatu institusi rumah sakit gigi mulut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kualitas pelayanan dokter gigi muda dalam perawatan gigi tiruan lengkap akrilik terhadap kepuasan pasien di RSGM Gusti Hasan Aman.

Penelitian ini menggunakan metode observasional-analitik dengan desain penelitian yang digunakan adalah *cross-sectional*. Instrument yang digunakan adalah kuesioner. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *simple random sampling* sebanyak 38 responden. Cara pengolahan data pada hasil penelitian ini menggunakan SPSS. Data primer pada penelitian ini yaitu berdasarkan data usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan hasil kuesioner. Hasil analisis data yang digunakan adalah uji Somer'd yang bertujuan untuk menganalisis suatu hubungan antara variabel penelitian. Penelitian ini didapatkan hasil bahwa berdasarkan jenis kelamin pengguna gigi tiruan lengkap di RSGM Gusti Hasan Aman terbanyak adalah perempuan. Hasil penelitian berdasarkan tingkat pendidikan diperoleh bahwa pengguna gigi tiruan lengkap di RSGM Gusti Hasan Aman ialah berpendidikan sekolah dasar (SD). Hasil penelitian terhadap kualitas pelayanan dokter gigi muda diperoleh bahwa pasien terbanyak merasakan pelayanan yang baik. Hasil berdasarkan kepuasan pasien menunjukkan bahwa pasien merasa puas terhadap perawatan. Hasil dari uji somer's d diperoleh hasil 0,000 menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan dokter gigi muda dalam perawatan gigi tiruan lengkap akrilik terhadap kepuasan pasien dengan kekuatan hubungan yang kuat. Persepsi kualitas pelayanan dokter gigi muda dirasa baik paling banyak memiliki kepuasan pasien yang puas.

## **SUMMARY**

### ***THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVICE QUALITY OF YOUNG DENTISTS IN ACRYLIC COMPLETE DEFINITION TREATMENT TO PATIENT SATISFACTION***

***(A Review of Patients at the Gusti Hasan Aman Oral Dental Hospital, Banjarmasin)***

*Dentures are dental prostheses as a substitute for natural teeth. Patients with complete dentures visit dental health services for various reasons, mainly to carry out regular complete denture examinations, improve the appearance of complete dentures, or obtain services related to complete dentures. Dentist services for patients are often the most relevant aspect when choosing a dentist. Dentist services such as the technical skills of the dentist and the dentist's manner of treatment are the most important factors for patient satisfaction. Satisfaction is a very effective indicator to measure the success of dentists or young dentists in an oral dental hospital institution. This study aims to analyze the relationship between the service quality of young dentists in acrylic complete denture treatment to patient satisfaction at Gusti Hasan Aman Oral Dental Hospital.*

*This study used an observational-analytic method with a cross-sectional research design. The instrument used is a questionnaire. The sampling technique in this study was a simple random sampling of 38 respondents. The method of processing data on the results of this study uses SPSS. This study's primary data is based on age, gender, education level, and questionnaire results. The result of the data analysis used is the Somer's d test, which aims to analyze the relationship between the research variables. This study showed that based on gender, most complete denture users at Oral Dental Hospital Gusti Hasan Aman were women. The study's results based on the level of education found that users of complete dentures at Oral Dental Hospital Gusti Hasan Aman are elementary school educated. The study's results on the service quality of young dentists found that most patients felt good service. Results based on patient satisfaction indicate that patients are satisfied with the treatment. The results of Somer's d test obtained a result of 0.000, indicating a relationship between the service quality of young dentists in treating acrylic complete dentures and patient satisfaction with muscular relationship strength. Perceptions of service quality for young dentists are good; most have satisfied patient satisfaction.*

## ABSTRAK

### HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DOKTER GIGI MUDA DALAM PERAWATAN GIGI TIRUAN LENGKAP AKRILIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN (Tinjauan Pada Pasien Rumah Sakit Gigi Mulut Gusti Hasan Aman Banjarmasin)

Afina Ridoti, Debby Saputera, Riky Hamdani

**Latar belakang:** Gigi tiruan merupakan protesa gigi sebagai pengganti gigi dan struktur jaringan yang hilang. Penggunaan gigi tiruan yang tinggi menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi pasien untuk mencari suatu pelayanan perawatan gigi, pasien yang merasakan pelayanan perawatan gigi tiruan yang sering dikunjungi selama perawatan menjadi faktor yang paling penting bagi kepuasan pasien dengan harapan selama menjalani proses pemasangan gigi tiruan. **Tujuan:** Menganalisis hubungan kualitas pelayanan dokter gigi muda dalam perawatan gigi tiruan lengkap akrilik terhadap kepuasan pasien di RSGM Gusti Hasan Aman. **Metode:** Penelitian menggunakan metode observasional-analitik dengan desain penelitian *cross-sectional* dan teknik *Simple random sampling* yang didapatkan sampel sebanyak 38 orang menggunakan instrument penelitian yaitu kuesioner. **Hasil:** Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa usia terbanyak pengguna gigi tiruan lengkap di RSGM Gusti Hasan Aman adalah kelompok usia 55-64 tahun (55-64%). Hasil penelitian berdasarkan jenis kelamin pengguna gigi tiruan lengkap di RSGM Gusti Hasan Aman terbanyak adalah perempuan (60,52%). Hasil penelitian berdasarkan tingkat pendidikan diperoleh bahwa pengguna gigi tiruan lengkap di RSGM Gusti Hasan Aman ialah berpendidikan sekolah dasar (SD) (50%). Hasil penelitian terhadap kualitas pelayanan dokter gigi muda diperoleh bahwa pasien terbanyak merasakan pelayanan yang baik (98,4%). Hasil berdasarkan kepuasan pasien menunjukkan bahwa pasien merasa puas terhadap perawatan (84,2%). Hasil dari uji somer's d diperoleh hasil 0,000 ( $p < 0,05$ ) menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kualitas pelayanan dokter gigi muda dalam perawatan gigi tiruan lengkap akrilik terhadap kepuasan pasien dengan kekuatan hubungan yang kuat. **Kesimpulan:** Kualitas pelayanan di RSGM umumnya memberikan perawatan yang sangat baik dan pasien gigi tiruan lengkap akrilik yang dirawat memperoleh tingkat kepuasan yang sangat puas.

**Kata kunci:** Kualitas pelayanan, kepuasan pasien, gigi tiruan

## ABSTRACT

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVICE QUALITY OF YOUNG DENTISTS IN ACRYLIC COMPLETE DEFINITION TREATMENT TO PATIENT SATISFACTION**

**(A Review of Patients at the Gusti Hasan Aman Oral Dental Hospital, Banjarmasin)**

**Afina Ridoti, Debby Saputera, Riky Hamdani**

**Background:** Dentures are dental prostheses to replace missing teeth and tissue structures. High use of dentures is one factor influencing patients to seek a dental care service; patients who feel that denture care services are frequently visited during treatment are the most crucial factor for patient satisfaction with expectations during the denture fitting. **Objective:** Analyzing the relationship between the service quality of young dentists in the treatment of acrylic complete dentures and patient satisfaction at the Gusti Hasan Aman Oral Dental Hospital. **Method:** The study used an observational-analytic method with a cross-sectional research design and a simple random sampling technique. A sample of 38 people was obtained using a research instrument, namely a questionnaire. **Results:** Based on the results of the study, it was found that the most age of complete denture users at the Gusti Hasan Aman Oral Dental Hospital (ODH) was in the age group of 55-64 years (55-64%). Based on the gender of the study's results, most complete denture users at the Gusti Hasan Aman General Hospital were women (60.52%). The study's results based on the level of education found that complete denture users at the Gusti Hasan Aman General Hospital were elementary school educated (50%). The study's results on the service quality of young dentists found that most patients felt good service (98.4%). Results based on patient satisfaction showed that patients were satisfied with the treatment (84.2%). The results of Somer's *d* test obtained results of 0.000 ( $p < 0, 05$ ) show a relationship between the quality of service of young dentists in acrylic complete denture care to patient satisfaction with muscular relationship strength. **Conclusion:** The service quality of RSGM is generally extremely good, and acrylic complete denture patients who are treated are highly delighted.

**Keywords:** Service quality, patient satisfaction, dentures

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	ix
<b>RINGKASAN</b> .....	x
<b>SUMMARY</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xx
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.4.3 Manfaat Bagi Masyarakat.....	6

<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kehilangan Gigi .....	7
2.2 Gigi Tiruan Lengkap .....	7
2.3 Gigi Tiruan Cekat.....	8
2.4 Gigi Tiruan Sebagian Lepas.....	8
2.5 Basis Akrilik .....	9
2.6 Basis Logam .....	9
2.7 Kualitas Pelayanan .....	10
2.7.1 Definisi Kualitas Pelayanan .....	10
2.7.2 Kualitas Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik.....	13
2.7.3 Karakteristik Pelayanan .....	13
2.7.4 Indikator Kualitas Pelayanan .....	14
2.8 Kepuasan Pasien .....	15
2.8.1 Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik.....	16
2.8.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien.....	17
2.8.3 Aspek Kepuasan Pasien .....	17
2.8.4 Tingkat Kepuasan Pasien .....	18
2.8.5 Metode Kepuasan Pasien .....	18
2.8.6 Indikator Kepuasan Pasien.....	19
2.9 Dokter Gigi Muda .....	20
2.10 Rumah Sakit Gigi Dan Mulut .....	20
2.10.1 Jenis-Jenis Komponen Pelayanan RSGM.....	21
2.10.2 Sarana Dan Peralatan RSGM .....	22
2.11 Kerangka Teori .....	24
2.12 Pembahasan Kerangka Teori .....	25
<b>BAB 3. KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESA .....</b>	<b>27</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	27
3.2 Hipotesa.....	27
<b>BAB 4. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
4.1 Rencana Penelitian .....	28
4.2 Populasi Dan Sampel.....	28



4.2.1 Populasi.....	28
4.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
4.2.3 Besar Sampel.....	29
4.3 Variabel Penelitian .....	31
4.3.1 Variabel Bebas .....	31
4.3.2 Variabel Terikat.....	32
4.4 Definisi Operasional.....	32
4.5 Bahan Penelitian .....	35
4.6 Alat Penelitian.....	35
4.7 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	36
4.8 Prosedur Dan Alur Penelitian .....	36
4.8.1 Prosedur Penelitian.....	36
4.8.2 Alur Penelitian.....	38
4.9 Prosedur Pengambilan Dan Pengumpulan Data .....	39
4.10 Cara Pengelolahan Dan Analisis Data.....	40
4.10.1 Cara Pengolahan Data.....	41
4.10.2 Analisis Univariat .....	41
4.10.3 Analisis Bivariat .....	42
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
5.1. Data Penelitian .....	43
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	43
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
5.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
5.1.4 Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik .....	45
5.1.5 Kepuasan Pasien Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik	46
5.2 Hasil Dan Analisis Penelitian .....	47
5.2.1 Hubungan Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Terhadap Kepuasan Pasien .....	47
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
6.1 Usia.....	48

6.2 Jenis Kelamin.....	49
6.3 Tingkat Pendidikan .....	49
6.4 Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik.....	51
6.5 Kepuasan Pasien Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik.....	52
6.6 Hubungan Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Dalam Perawatan Gigi Tiruan Lengkap Akrilik Terhadap Kepuasan Pasien .....	54
6.7 Hubungan Kualitas Pelayanan Dokter Gigi Muda Terhadap Kepuasan Pasien .....	55
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
7.1 Kesimpulan .....	56
7.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	