

**HUBUNGAN INSTRUKSI DOKTER GIGI, PENGETAHUAN
DAN PENGALAMAN PASIEN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PASIEN PASCA EKSTRAKSI GIGI
(Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut
RSGM Gusti Hasan Aman)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Muhammad Soni Fitrian
1911111310036



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
BANJARMASIN**

Juni, 2023

**HUBUNGAN INSTRUKSI DOKTER GIGI, PENGETAHUAN
DAN PENGALAMAN PASIEN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN PASIEN PASCA EKSTRAKSI GIGI
(Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut
RSGM Gusti Hasan Aman)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat memperoleh
derajat Sarjana Kedokteran Gigi
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Muhammad Soni Fitrian
1911111310036



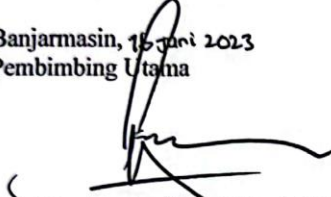
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
BANJARMASIN**

Juni, 2023

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI


Usulan Penelitian Skripsi oleh Muhammad Soni Fitriani ini
Telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan

Banjarmasin, 15 Juni 2023
Pembimbing Utama



Prof. Dr. drg. Rosihan Adhani, S.Sos., MS, FISDPH-FISDP
NIP.19570708 198203 1 014

Banjarmasin,
Pembimbing Pendamping



drg. Tri Nurrahman, Sp.BM
NIP.19900509 202012 1 012

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

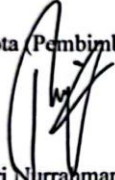
Usulan Skripsi oleh Muhammad Soni Fitriani
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 4 Juni 2023

Dewan Penguji
Ketua (Pembimbing Utama)



Prof. Dr. drg. Rosihan Adhani, S.Sos., MS, FISDPH-FISDP.

Anggota (Pembimbing Pendamping)



drg. Tri Nurrahman, Sp.BMM.

Anggota



Galuh Dwinta Sari, S.Psi., M.Psi, Psikolog.

Anggota



Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS.

Skripsi

**HUBUNGAN INSTRUKSI DOKTER GIGI, PENGETAHUAN DAN
PENGALAMAN PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PASIEN
PASCA EKSTRAKSI GIGI
(Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut RSGM Gusti Hasan Aman).**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Soni Fitriani

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 26 Juni 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Prof. Dr. drg. Rosihan Adhani, S.Sos.,
MS, FISDPH-FISDP.
Penguji

Pembimbing Pendamping

drg. Tri Nurrahman, Sp.BMM.
Penguji

Galuh Dwinta Sari, S.Psi.,
M.Psi.Psikolog.

Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb.,
MMRS.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi

drg. Isnur Hatta, M. A. P.
Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Semua sumber yang dikutip atau dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan didalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 26 Juni 2023



Muhammad Soni Fitrian

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Lambung Mangkurat, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Soni Fitrian
NIM : 1911111310036
Program Studi : Kedokteran Gigi
Fakultas : Kedokteran Gigi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Lambung Mangkurat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Instruksi Dokter Gigi, Pengetahuan dan Pengalaman Pasien terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien Pasca Ekstraksi Gigi (Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut RSGM Gusti Hasan Aman)”

Beserta pangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Lambung Mangkurat berhak menyimpan, mengalihmediakan/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Banjarmasin

Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Muhammad Soni Fitrian)

RINGKASAN

HUBUNGAN INSTRUKSI DOKTER GIGI, PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PASIEN PASCA EKSTRAKSI GIGI

(Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut RSGM Gusti Hasan Aman).

Ekstraksi adalah tindakan ekstraksi gigi dan akar gigi dari soket yang melibatkan jaringan tulang dan jaringan lunak dalam rongga mulut, dimana ekstraksi ini dilakukan apabila gigi tersebut sudah tidak dapat dilakukan perawatan lagi. Kota Banjarmasin penduduk dengan kerusakan gigi sebesar 37,62%, dan untuk ekstraksi gigi di angka 9,42%. Dokter gigi akan memberikan beberapa instruksi kepada pasien mengenai hal yang harus dilakukan dan dihindari setelah dilakukannya tindakan ekstraksi gigi sebagai upaya menghindari terjadinya komplikasi dan mempercepat proses penyembuhan. Sikap mematuhi instruksi pasien dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya pengetahuan. Semakin banyak seseorang mendapatkan informasi maka cenderung akan memiliki pengetahuan yang luas. Pengalaman yang didapatkan dari ekstraksi gigi sebelumnya akan membantu menambah pengetahuan pasien terkait dengan instruksi.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik dengan pendekatan *cross sectional* yaitu penelitian yang mengobservasi hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat pada satu waktu tertentu yang artinya tiap subjek hanya akan diobservasi satu kali saja dan pengukuran variabel pada subjek hanya dilakukan pada saat pemeriksaan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling* dengan jumlah responden yaitu 33 orang. Hasil penelitian akan dilakukan analisis data dengan analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji statistik *spearman*.

Hasil penelitian di Poli Gigi Bedah Mulut RSGM Gusti Hasan Aman didapatkan instruksi dokter gigi sangat jelas, pengetahuan pasien sangat baik, pasien sangat berpengalaman, dan pasien sangat patuh patuh terhadap instruksi dokter gigi. instruksi pasca ekstraksi yang diberikan dokter gigi muda kepada pasien sangat jelas, pengetahuan pasien terkait instruksi pasca ekstraksi gigi sangat baik, pasien juga tergolong memiliki pengalaman ekstraksi gigi yang sangat baik. Instruksi dokter gigi memiliki hubungan yang kuat terhadap tingkat kepatuhan pasien, begitu juga dengan pengetahuan pasien, namun pengalaman pasien tidak memiliki hubungan terhadap tingkat kepatuhan pasien.

SUMMARY

THE RELATIONSHIP OF DENTIST INSTRUCTIONS, KNOWLEDGE AND EXPERIENCE OF PATIENTS TO THE LEVEL OF COMPLIANCE OF POST DENTAL EXTRACTION PATIENTS

(Review of the Oral Surgery Dental Clinic at RSGM Gusti Hasan Aman).

Extraction is the act of extracting teeth and tooth roots from sockets involving bone tissue and soft tissue in the oral cavity, where this extraction is carried out when the tooth is no longer treatable. The city of Banjarmasin has a population with tooth decay of 37.62%, and for tooth extraction at 9.42%. The dentist will give several instructions to the patient regarding what to do and avoid after a tooth extraction procedure in an effort to avoid complications and speed up the healing process. Attitude to comply with patient instructions is influenced by various factors, one of which is knowledge. The more a person gets information, the more knowledge he tends to have. The experience gained from previous tooth extractions will help increase the patient's knowledge regarding instructions.

This research is an analytical research with a cross-sectional approach, namely research that observes the relationship between the independent variable and the dependent variable at a certain time, which means that each subject will only be observed once and the variable measurements on the subject are only carried out at the time of examination. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique, namely purposive sampling with a total of 33 respondents. The results of the research will be analyzed by means of univariate analysis and bivariate analysis using the Spearman statistical test.

The results of the study at the Dental Polyclinic for Oral Surgery RSGM Gusti Hasan Aman found that the dentist's instructions were very clear, the patient's knowledge was very good, the patient was very experienced, and the patient was very obedient to the dentist's instructions. the post-extraction instructions given by the young dentist to the patient are very clear, the patient's knowledge regarding post-extraction instructions is very good, the patient is also classified as having a very good tooth extraction experience. Dentist's instructions have a strong relationship to the level of patient compliance, as well as patient knowledge, but patient experience has no relationship to the level of patient compliance.

ABSTRAK

HUBUNGAN INSTRUKSI DOKTER GIGI, PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN PASIEN PASCA EKSTRAKSI GIGI (Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut RSGM Gusti Hasan Aman).

Muhammad Soni Fitriani, Rosihan Adhani, Tri Nurrahman

Latar belakang: Kasus kerusakan gigi di kota Banjarmasin terbilang tinggi diangka 37,62% dan angka ekstraksi gigi yaitu 9,42%. Ekstraksi gigi merupakan Tindakan pengambilan gigi dan akar gigi dari soketnya yang melibatkan jaringan keras dan jaringan lunak dalam rongga mulut, yang mana gigi ini dilakukan ekstraksi dikarenakan gigi tersebut sudah tidak dapat dilakukan perawatan. Salah satu faktor penting yang memengaruhi proses penyembuhan luka pasca ekstraksi gigi yaitu kepatuhan pasien terhadap instruksi yang diberikan oleh dokter gigi. Tingkat kepatuhan pasien dapat dipengaruhi oleh instruksi dari dokter gigi, pengetahuan dan pengalaman pasien. **Tujuan:** Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur instruksi yang diberikan dokter gigi, pengetahuan pasien, pengalaman pasien, serta tingkat kepatuhan pasien terhadap instruksi pasca ekstraksi gigi. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara instruksi dokter gigi, pengetahuan pasien, dan pengalaman pasien terhadap tingkat kepatuhan pasien. **Hasil:** Hasil penelitian ini didapatkan instruksi yang diberikan dokter gigi sangat jelas, pengetahuan pasien pasca ekstraksi gigi sangat baik, pasien memiliki pengalaman ekstraksi gigi yang sangat baik, dan pasien sangat patuh terhadap instruksi pasca ekstraksi gigi. Instruksi dokter gigi memiliki hubungan yang kuat terhadap tingkat kepatuhan pasien, pengetahuan pasien juga memiliki hubungan yang kuat terhadap tingkat kepatuhan pasien, namun pengalaman pasien tidak memiliki hubungan terhadap tingkat kepatuhan pasien pasca ekstraksi gigi.

Kata Kunci: instruksi dokter gigi, pengetahuan, pengalaman, tingkat kepatuhan

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF DENTIST INSTRUCTIONS, KNOWLEDGE AND EXPERIENCE OF PATIENTS TO THE LEVEL OF COMPLIANCE OF POST DENTAL EXTRACTION PATIENTS

(Review of the Oral Surgery Dental Clinic at RSGM Gusti Hasan Aman).

Muhammad Soni Fitriani, Rosihan Adhani, Tri Nurrahman

Background: Cases of tooth decay in the city of Banjarmasin are relatively high at 37.62% and the tooth extraction rate is 9.42%. Tooth extraction is the act of taking teeth and tooth roots from their sockets involving hard tissue and soft tissue in the oral cavity, where these teeth are extracted because these teeth cannot be treated. One of the important factors affecting the wound healing process after tooth extraction is patient compliance with instructions given by dentists. The level of patient compliance can be influenced by instructions from dentists, patient knowledge and experience. **Purpose:** This study aims to measure the instructions given by dentists, patient knowledge, patient experience, and the level of patient compliance with instructions after tooth extraction. This study also aims to determine whether there is a relationship between dentist instructions, patient knowledge, and patient experience on the level of patient adherence. **Results:** The results of this study showed that the instructions given by the dentist were very clear, the patient's knowledge after tooth extraction was very good, the patient had a very good tooth extraction experience, and the patient was very obedient to post-dental extraction instructions. Dentist's instructions have a strong relationship with the level of patient compliance, patient knowledge also has a strong relationship with the level of patient compliance, but patient experience has no relationship with the level of patient compliance after tooth extraction.

Keywords: dentist's instructions, knowledge, experience, level of compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt. yang telah memberikan rahmat dan izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Instruksi Dokter Gigi, Pengetahuan dan Pengalaman Pasien terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien Pasca Ekstraksi Gigi (Tinjauan pada Poli Gigi Bedah Mulut RSGM Gusti Hasan Aman)”**, tepat pada waktunya.

Skripsi dengan judul tersebut dipilih sebagai implementasi visi misi Universitas dan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat, yaitu menjadikan program studi Kedokteran Gigi yang unggul dalam menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat berbasis permasalahan kesehatan gigi berwawasan penyakit pada lahan basah.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana kedokteran gigi di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Dr. drg. Maharani Laillyza Apriasari, Sp.PM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Koordinator Program Studi Kedokteran Gigi, drg. Isnur Hatta M.A.P yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
3. Kedua dosen pembimbing yaitu drg. RProf. Dr. drg. Rosihan Adhani, S.Sos., MS, FISDPH-FISDP dan drg. Tri Nurrahman, Sp.BM yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

4. Kedua dosen penguji yaitu Galuh Dwinta Sari, S.Psi., M.Psi,Psikolog dan Ika Kusuma Wardani, S.Tr.Keb., MMRS yang memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik.
5. Semua dosen dan staf tata usaha Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membantu dan memberikan masukan yang sangat berharga kepada penulis selama menjalani masa pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua Syamsuripani dan Batik Solo yang saya sayangi, sebagai sumber semangat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
9. Rekan penelitian, teman-teman PSKG angkatan 2019 serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia dan ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, Juni 2022

Muhammad Soni Fitriani

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.. | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS .. | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS. | Error! Bookmark not defined. |
| RINGKASAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | x |
| KATA PENGANTAR..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xvii |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xx |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 5 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2.1 Definisi Ekstraksi Gigi..... | 7 |
| 2.2 Indikasi Ekstraksi Gigi..... | 7 |
| 2.3 Kontraindikasi Ekstraksi Gigi..... | 8 |
| 2.4 Prosedur Ekstraksi Gigi..... | 8 |
| 2.5 Syarat Keberhasilan Ekstraksi Gigi..... | 10 |
| 2.6 Komplikasi Ekstraksi Gigi..... | 10 |
| 2.6.1 Komplikasi Pasca Bedah..... | 10 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 2.6.2 | Komplikasi <i>Intraoperatif</i> | 11 |
| 2.6.3 | Komplikasi Lama Setelah Bedah | 11 |
| 2.7 | Instruksi Dokter Gigi | 11 |
| 2.8 | Pengetahuan Pasien | 12 |
| 2.9 | Pengalaman Pasien | 13 |
| 2.12 | Kerangka Teori | 15 |
| 2.13 | Penjelasan Kerangka Teori: | 16 |
| BAB 3 | KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS | 18 |
| 3.1 | Kerangka Konsep | 18 |
| 3.2 | Hipotesis | 18 |
| BAB 4 | METODE PENELITIAN..... | 19 |
| 4.1 | Rancangan Penelitian | 19 |
| 4.2 | Populasi dan Sampel | 19 |
| 4.2.1 | Populasi..... | 19 |
| 4.2.2 | Sampel | 19 |
| 4.2.3 | Besar Sampel..... | 20 |
| 4.3 | Variabel Penelitian | 22 |
| 4.3.1 | Variabel Bebas | 22 |
| 4.3.2 | Variabel Terikat..... | 22 |
| 4.3.3 | Variabel Terkendali | 22 |
| 4.4 | Definisi Operasional..... | 23 |
| 4.5 | Bahan Penelitian..... | 25 |
| 4.6 | Alat Penelitian..... | 25 |
| 4.7 | Tempat dan Waktu Penelitian | 27 |
| 4.8 | Prosedur Penelitian..... | 27 |
| 4.9 | Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data | 30 |
| 4.10 | Cara Pengolahan Data | 30 |
| 4.11 | Analisis Data..... | 30 |
| BAB 5 | HASIL PENELITIAN..... | 32 |
| 5.1 | Data Penelitian | 32 |
| 5.2 | Instruksi Dokter Gigi..... | 33 |
| 5.3 | Pengetahuan Pasien | 35 |
| 5.4 | Pengalaman Pasien | 37 |
| 5.5 | Tingkat Kepatuhan Pasien | 39 |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 5.6 Hubungan Instruksi Dokter Gigi Terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien.. | 41 |
| 5.7 Hubungan Pengetahuan Pasien Terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien | 42 |
| 5.8 Hubungan Pengalaman Pasien Terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien | 43 |
| BAB 6 PEMBAHASAN | 45 |
| 6.1 Instruksi Dokter Gigi..... | 46 |
| 6.2 Pengetahuan Pasien | 48 |
| 6.3 Pengalaman Pasien | 50 |
| 6.4 Tingkat Kepatuhan Pasien | 52 |
| 6.5 Hubungan Instruksi Dokter Gigi Terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien Pasca Ekstraksi Gigi..... | 54 |
| 6.6 Hubungan Pengetahuan Pasien Terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien Pasca Ekstraksi Gigi..... | 55 |
| 6.7 Hubungan Pengalaman Pasien Terhadap Tingkat Kepatuhan Pasien Pasca Ekstraksi Gigi..... | 56 |
| 6.8 Keterbatasan Penelitian | 57 |
| 6.9 Kendala Penelitian | 58 |
| BAB 7 PENUTUP | 59 |
| 7.1 Kesimpulan | 59 |
| 7.2 Saran..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |