



**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN PROGRAM RUJUK BALIK
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK X**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana Strata-1 Farmasi**

Oleh :

**Lisna Wati
NIM 1611015120006**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JULI 2021**