

**KEWENANGAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT DI KABUPATEN TABALONG**

**SKRIPSI**

Oleh:  
**SUHANDANI**  
1810413610015



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN  
2023**

**KEWENANGAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT DI KABUPATEN TABALONG**

Skripsi

diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
gelar Sarjana Pendidikan Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh:  
Suhandani  
1810413610015

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**KEWENANGAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT DI KABUPATEN TABALONG**

- A. Nama Mahasiswa : Suhandani NIM : 1810413610015
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada Tanggal : 09 Oktober 2023
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua  
Drs. H. Apriansyah, M.Si (.....)  
NIP. 196704081993031005
  - b. Sekretaris  
Farid Nofiard, S.H.I, M.IP (.....)  
NIP. 198802212022031005
  - c. Anggota  
Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si (.....)  
NIP. 197105301998021001

Banjarmasin, 09 Oktober 2023

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM

Ketua Program Studi

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M. Si.  
NIP. 19730122199802 1 001

Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si.  
NIP. 19821002200501 2 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin tanggal 25 bulan September tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 5789/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 September 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Suhandani  
NIM : 1810413610015  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Kewenangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Meningkatkan Pelayanan Bagi Masyarakat di Kabupaten Tabalong  
Tempat Ujian : Ruang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM  
Waktu Ujian : 14.00 Wita – Selesai  
Nilai : 8/  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

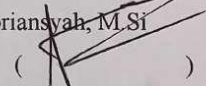
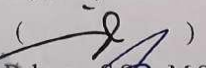
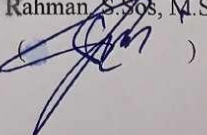
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal :  
-----

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Suhandani

1. Ketua : Drs. H. Apriansyah, M.Si  
(  )
2. Sekretaris : Farid Nofiard, S.H.I, M.IP  
(  )
3. Anggota : Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.Si  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP 197111031999031002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suhandani  
NIM : 1810413610015  
Tempat/Tanggal Lahir : Murung Pudak, 10 Maret 1998  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Kewenangan dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu dalam meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di kabupaten Tabalong” merupakan hasil karya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan Teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 09 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan



Suhandani  
NIM. 1810413610015

## **ABSTRAK**

Suhandani, 1810413610015, *Kewenangan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Pelayanan Bagi Masyarakat Di Kabupaten Tabalong*, dibimbing oleh Bapak Drs. H. Apriansyah, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kewenangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di Kabupaten Tabalong serta bagaimana tugas dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di Kabupaten Tabalong

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pada penelitian ini, informan penelitian yaitu DPM-PTSP Kabupaten Tabalong. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi dan di analisis menggunakan analisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian yaitu:(1) Kewenangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Tabalong hanya memuat tiga kewenangan yaitu Kewenangan atribusi berasal dari peraturan daerah seperti pemberian izin usaha, Penyederhanaan Prosedur, Pengawasan dan Monitoring Investasi dan Fasilitas dan Insentif Investasi, kemudian untuk kewenangan delegasi juga berasal dari peraturan daerah seperti pemberian izin usaha, pemberian izin lingkungan, pengurusan perizinan bangunan, penyusunan rencana tata ruang, dan penyusunan kebijakan promosi investasi, selanjutnya untuk mandat berasal dari atasan kepada bawahan dengan SOP yang sudah dibuat. (2) Tugas dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di Kabupaten Tabalong ada dua yaitu tugas untuk dinas penanaman modal yaitu melakukan pembinaan, melakukan pengawasan dan melakukan evaluasi, sedangkan tugas dan fungsi dinas pelayanan terpadu satu pintu yaitu:melakukan pelayanan informasi dan pengaduan, melakukan verifikasi terhadap berkas permohonan perizinan dan melakukan pemrosesan permohonan perizinan..

**Kata Kunci :Kewenangan, Pelayanan, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu**

## **ABSTRACT**

*Suhandani, 1810413610015, Authority of the One Stop Investment and Integrated Services Service in Improving Services for the Community in Tabalong Regency supervised by Drs. H. Apriansyah, M.Sc.*

*This research aims to determine the authority of the Investment and One-Stop Integrated Services Service in improving services for the community in Tabalong Regency as well as the duties and functions of the Investment and One-Stop Integrated Services Service in improving services for the community in Tabalong Regency.*

*This research uses qualitative methods. In this study, the research informant was DPM-PTSP Tabalong Regency. Data collection techniques used observation, interview and documentation techniques and were analyzed using qualitative descriptive analysis.*

*The results of the research are:(1) The authority of the Investment and One-Stop Integrated Services Service in Tabalong Regency only contains three authorities, namely The authority for attribution comes from regional regulations such as granting business permits, Simplification of Procedures, Supervision and Monitoring of Investments and Facilities and Investment Incentives, then the authority for delegation also comes from regional regulations such as granting business permits, granting environmental permits, processing building permits, preparing spatial plans. , and the preparation of investment promotion policies, then the mandate comes from superiors to subordinates with SOPs that have been created., (2 ) The duties and functions of the Investment Service and One-Stop Integrated Services in improving services for the community in Tabalong Regency are twofold, namely the duties of the investment service, namely providing guidance, supervising and conducting evaluations, while the duties and functions of the One-Stop Integrated Services Service are:carrying out information and complaint services, verifying licensing application files and processing licensing applications.*

**Keywords:Authority, Services, Investment Service and One Stop Integrated Services**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi penulis yang berjudul “Kewenangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di Kabupaten Tabalong” dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penulisan skripsi guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dan dengan ini juga menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih atas bantuan dari berbagai pihak yang telah banyak berkontribusi dalam berbagai hal bagi kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu serta rekan-rekan sebagai berikut :

1. Prof. Dr. Achmad, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Drs. H. Apriansyah, M.Si selaku dosen pembimbing dalam skripsi ini yang telah memberikan masukan, bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini serta selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menghasilkan skripsi yang terbaik.



5. Farid Nofiard, S.H.I, M.IP dan Dr. Gazali Rahman, S.Sos, M.S selaku penguji skripsi yang sudah memberikan masukan dan koreksian kepada penulis untuk menghasilkan skripsi yang terbaik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staff yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu berusaha memberikan ilmu serta pelayanan yang terbaik.
7. Kedua orang tua tersayang, serta anggota keluarga terdekat yang memberikan dukungan dan cinta kasih, nasehat dan semangat serta doa tulus dan ikhlas yang luar biasa kepada penulis.
8. Untuk orang-orang terdekat penulis yang turut andil dalam penulisan skripsi dan selalu menjadi semangat bagi penulis untuk terus belajar.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis juga menyadari bahwa proposal penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi bahan koreksi untuk penelitian yang akan datang. Besar harapan penulis dengan penelitian yang berjudul “Kewenangan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam meningkatkan pelayanan bagi masyarakat di Kabupaten Tabalong” dapat memberikan manfaat dan menambah khazanah ilmu pengetahuan serta dapat dijadikan bahan rujukan untuk penelitian-penelitian berikutnya, khususnya pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

Banjarmasin, April 2023

Suhandani  
NIM. 1810413610015

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTARI ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Konsep Kewenangan.....	13
2.3 Penanaman Modal .....	16
2.4 Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	18
2.5 Tugas Pokok dan Fungsi Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu .....	21
2.6 Pelayanan Perizinan .....	36
2.7 Meningkatkan Pelayanan Masyarakat.....	45
2.8 Kerangka Berpikir .....	52
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
3.2 Sumber Data.....	53
3.3 Fokus Penelitian .....	53
3.4 Lokasi Penelitian .....	54
3.5 Informan Penelitian .....	54

3.6 Instrumen Penelitian.....	54
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.8 Teknik Analisis Data .....	56
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>	
4.1 Sejarah.....	42
4.2 Visi dan Misi .....	45
4.3 Struktur Organisasi.....	47
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 5.1 Hubungan antara Kewenangan dengan Tugas dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Kabupaten Tabalong.....	62
5.2 Pembahasan.....	67
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
6.1 Kesimpulan.....	74
6.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Penanaman Modal di Kabupaten Tablong.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Tabalong .....	57