

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PEMANEN TANDAN BUAH SEGAR KELAPA SAWIT DI PERKEBUNAN
KELAPA SAWIT**



Oleh :

KRIS DANIEL SITOMPUL

19105161100009

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

2023

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAAN
PEMANEN TANDAN BUAH SEGAR KELAPA SAWIT DI PERKEBUNAN
KELAPA SAWIT**

KRIS DANIEL SITOMPUL

1910516110009

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Teknologi Pertanian
Pada
Jurusan Teknologi Industri Pertanian
Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat**

**JURUSAN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemanen
Tandan Buah Segar Kelapa Sawit Di Perkebunan Kelapa Sawit

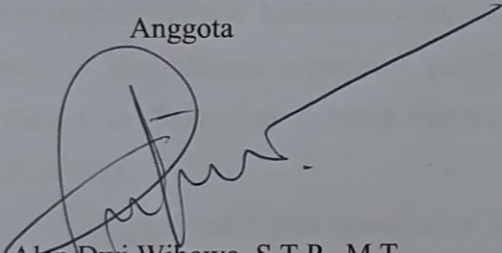
Nama : Kris Daniel Sitompul

NIM : 1910516110009

Jurusan : Teknologi Industri Pertanian

Menyetujui Tim Pembimbing

Anggota



Alan Dwi Wibowo, S.T.P., M.T.
NIP. 19851209 200812 1 001

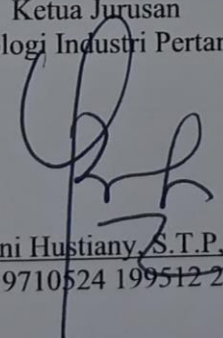
Ketua



Dr. Ir. Arief R. M. Akbar, M.Si, IPU
NIP. 19680903 199403 1 001

Diketahui Oleh:

Ketua Jurusan
Teknologi Industri Pertanian



Dr. Rini Hustiany, S.T.P., M.Si
NIP. 19710524 199512 2 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Kris Daniel Sitompul dilahirkan di Bengkulu pada tanggal 07 September 2000. Penulis merupakan anak ketiga dari pasangan Bapak Leminto Sitompul dan Ibu Sixmawati Simbolon. Pendidikan dasar penulis diawali di SD 3 Bayansari dan lulus pada tahun 2013. Setelah menamatkan pendidikan di sekolah dasar kemudian penulis meneruskan ke jenjang pendidikan di SMPN 1 Angsana dan lulus pada tahun 2016. Penulis kemudian memutuskan untuk melanjutkan pendidikan ke SMAN 4 Banjarbaru pada jurusan MIPA dan lulus pada tahun 2019. Saat ini penulis sedang menempuh pendidikan Strata-1 di Jurusan Teknologi Industri Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat.

Selama mengikuti perkuliahan penulis aktif belajar dan aktif pula dalam kegiatan organisasi kemahasiswaan terutama di lingkungan internal kampus. Adapun pengalaman organisasi penulis adalah menjadi pengurus Himpunan Mahasiswa Teknologi Industri Pertanian (HIMATEKIN) Faperta ULM tahun 2020/2021.

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di jurusan Teknologi Industri Pertanian Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat, penulis melakukan penelitian pada bulan Maret hingga April di Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan dengan hasil yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemanen Tandan Buah Segar Kelapa Sawit Di Perkebunan Kelapa Sawit.

ABSTRAK

KRIS DANIEL SITOMPUL. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemanen Tandan Buah Segar Kelapa Sawit Di Perkebunan Kelapa Sawit di bawah bimbingan Dr. Ir. Arief RM Akbar, M.Si, IPU selaku dosen pembimbing I dan Bapak Alan Dwi Wibowo, S.T.P, M.T. selaku pembimbing II.

Sumber daya manusia merupakan salah satu asset terpenting suatu perusahaan, karena menjadi penggerak dan pelaksana dalam mencapai tujuan perusahaan. Keberhasilan perusahaan mengelola sumber daya yang dimiliki mencerminkan tingkat keberhasilan perusahaan tersebut. Kepuasan kerja mencerminkan sikap seseorang terhadap pekerjaannya. Hal ini nampak dalam sikap positif pegawai terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi dilingkungan kerjanya. Pegawai yang menikmati pekerjaan akan merasa puas jika hasil kerja keras dan balas jasa yang diterimanya dirasa adil dan layak. Fokus pada penelitian ini sendiri yaitu berfokus pada tenaga kerja pemanen kelapa sawit yang dimana peneliti melakukan analisis pada Perkebunan Kelapa Sawit Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan untuk diteliti.

Penelitian ini sendiri adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan survey berupa penyebaran kuesioner mengenai kepuasan kerja pemanen. Penelitian ini menggunakan seluruh pegawai panen kelapa sawit yang bekerja di Perkebunan Kelapa Sawit Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan yaitu sebanyak 30 orang tenaga kerja panen kelapa sawit sebagai responden. Variabel bebas dari setiap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemanen kelapa sawit itu sendiri yaitu variabel upah (X1), budaya organisasi (X2), iklim kerja (X3) dan kondisi lahan (X4). Sedangkan variabel terikat pada penelitian ini adalah kepuasan kerja (Y). Tujuan penelitian ini yaitu untuk menentukan hubungan upah, budaya organisasi, iklim kerja dan kondisi lahan terhadap kepuasan tenaga kerja panen pada perkebunan kelapa sawit.

Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan melakukan uji validitas dan reliabilitas. Dilanjutkan dengan pembahasan deskriptif menggunakan skala linkert untuk menganalisis pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja pemanen kelapa sawit berada dalam kategori puas atau baik. Hal ini diperoleh melalui perhitungan rekapitulasi tanggapan respon mengenai kepuasan kerja pemanen kelapa sawit dari tiap bobot nilai seluruh point pertanyaan yang diajukan pada seluruh karyawan pemanen kelapa sawit di Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Perkebunan Kelapa Sawit, Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera, Analisis Kepuasan Kerja Pemanen Kelapa Sawit.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang selalu setia dan memberikan kasihNya yang luar biasa sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 Teknologi Industri Pertanian yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemanen Tandan Buah Segar Kelapa Sawit Di Perkebunan Kelapa Sawit. Dalam pelaksanaan penelitian hingga penyelesaian laporannya, penulis telah menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Leminto Sitompul dan Ibu Sixmawati Simbolon yang selalu mendidik dan mendoakan penulis agar pelaksanaan tugas akhir berjalan dengan lancar serta seluruh anggota keluarga yang mendukung.
2. Dr. Ir. Arief RM Akbar, M.Si, IPU. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
3. Alan Dwi Wibowo, S.T.P., M.T. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
4. Manager Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin dalam penelitian hingga selesai.
5. Seluruh staff Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan yang memberikan arahan dan bimbingan selama penelitian.
6. Seluruh tenaga kerja panen Koperasi Jasa Profesi Cipta Prima Sejahtera Jilatan Estate, Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut, Kalimantan Selatan yang murah hati dalam berbagi ilmu dan kesediaannya dalam pengumpulan data di lapangan.
7. Seluruh dosen dan staff jurusan TIP Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu secara keseluruhan dalam penelitian.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan sejak mahasiswa baru yaitu Bagus Hermawan, Bima Khairul Asyikin, Muhamad Raul Diola, serta Muhammad Redhani yang selalu bersedia membukakan pintu rumah agar saya dapat menumpang untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Ira Tresia Simanjuntak terimakasih untuk selalu mendukung dan mendorong penulis untuk selalu semangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Serta, rekan-rekan mahasiswa Teknologi Industri Pertanian angkatan 2019 L19GHTNATION khususnya Bima Hairul Asyikin dan Nur Muhammad Naufal yang telah banyak membantu dan bekerja sama dimulai dari awal persiapan penelitian hingga penyusunan laporan selesai.
11. Penulis menyadari atas segala kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan laporan ini sangat Penulis harapkan. Penulis juga berharap agar penulisan laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan membuka wawasan pengetahuan kita semua.

Banjarbaru, Oktober 2023

Kris Daniel Sitompul
NIM. 1910516110009

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	4
Tujuan	4
Manfaat	4
TINJAUAN PUSTAKA	6
Kelapa Sawit	6
Kepuasan kerja	7
METODOLOGI	11
Waktu dan Tempat	11
Metode Penelitian	11
Metode Pengumpulan Data	11
Metode Pengolahan Data	12
Analisis Deskriptif	13
Pengukuran kepuasan	13
Diagram Alir Penelitian	14
HASIL DAN PEMBAHASAN	15
Gambaran Umum Perusahaan	15
Identitas Responden	16
Jenis Kelamin	16
Tingkat Umur	17
Tingkat Upah	18
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	19
Uji Validitas	19
Uji Reliabilitas	21

Analisis Kepuasan Kerja Karyawan	22
Upah (U) X1	22
Budaya Organisasi (S) X2	27
Iklim Kerja (K) X3	32
Kondisi Lahan (R) X4.....	36
Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Pemanen	40
PENUTUP.....	47
Kesimpulan.....	47
Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
Lampiran	51