

No.900/UN8.1.2.5.4/PL/SKRIPSI/2023

**STRATEGI BERTAHAN USAHA TRAVEL “CV. PUTRI TRAVEL”
PASCA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BUNTOK
KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

**OLEH
EVIANA TRI UTAMI
NIM. 1610114320005**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2023**

No.900/UN8.1.2.5.4/PL/SKRIPSI/2023

**TRAVEL BUSINESS SURVIVAL STRATEGY “CV. TRAVEL PRINCESS”
POST PANDEMI COVID-19 IN BUNTOK CITY
CENTRAL KALIMANTAN**

THESIS

**BY :
EVIANA TRI UTAMI
REG NUMBER. 1610114320005**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2023**

**STRATEGI BERTAHAN USAHA TRAVEL “CV. PUTRI TRAVEL”
PASCA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BUNTOK
KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**Oleh:
Eviana Tri Utami
NIM. 1610114320005**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2023**

**TRAVEL BUSINESS SURVIVAL STRATEGY “CV. TRAVEL PRINCESS”
POST PANDEMI COVID-19 IN BUNTOK CITY
CENTRAL KALIMANTAN**

Sarjana’s Thesis

**Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement In Completing
for Degree of Sarjana’s Education Program Strata-1 in
Sociology Education**

**BY:
Eviana Tri Utami
Reg Number. 1610114320005**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDY PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2023**

**STRATEGI BERTAHAN USAHA TRAVEL “CV. PUTRI TRAVEL”
PASCA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BUNTOK
KALIMANTAN TENGAH**

Oleh:
Eviana Tri Utami
NIM. 1610114320005

Disetujui untuk sidang skripsi

Pembimbing I



Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos., M.Si.
NIP. 19760520 200501 1 004

Pembimbing II



Reski P, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920808 201803 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi



Syahlan Mattiro, S.H., M.Si.
NIP. 19800309 200912 1 002

**TRAVEL BUSINESS SURVIVAL STRATEGY "CV. TRAVEL PRINCESS"
POST PANDEMI COVID-19 IN BUNTOK CITY
CENTRAL KALIMANTAN**

By:
Eviana Tri Utami
Reg Number. 1610114320005

Approved for depend

Pembimbing I


Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos., M.Si.
NIP. 19780520 200501 1 004

Pembimbing II


Reski P, S.Pd., M.Pd.
NIP.19920808 201803 2 001

Approved by,
Coordinator of the study Program of
Sociology Education


Syahlan Mattiro, S.H., M.Si.
NIP. 19800309 200912 1 002


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Eviana Tri Utami
NIM. 1610114320005 ini Telah
dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal Juni 2023

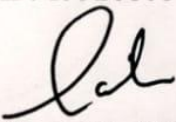
Dewan Penguji


Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos., M.Si.
NIP. 19760520 200501 1 004

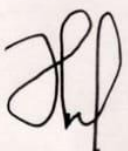
Ketua


Reski P, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920808 201803 2 001

Sekretaris

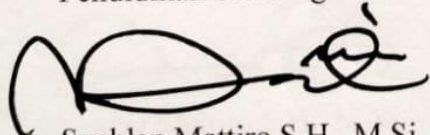

Laila Azkia, S.Sos., M.Si.
NIP. 19870814 201504 2 003

Anggota

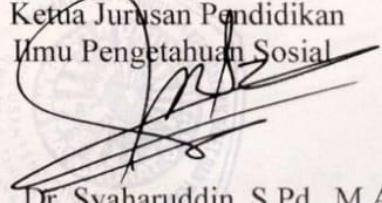

Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920310 201903 2 018

Anggota

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Sosiologi


Syahlan Mattiro, S.H., M.Si.
NIP. 19800309 200912 1 002

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Pengetahuan Sosial


Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A.
NIP. 19740201 200212 1 004


LETTER OF APPROVAL

Sarjana's thesis by Eviana Tri Utami
Reg Number. 1610114320005 has been defended in
front of the On June 2023

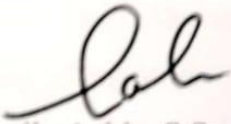
Examining council


Dr. Yusuf Hidayat, S.Sos., M.Si.
NIP. 19760520 200501 1 004

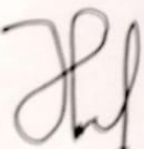
Chair Person


Reski P., S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920808 201803 2 001

Sekretary

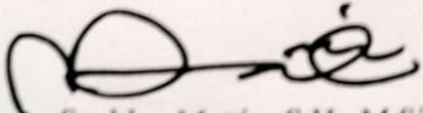

Laila Azkia, S.Sos., M.Si.
NIP. 19870814 201504 2 003

Member

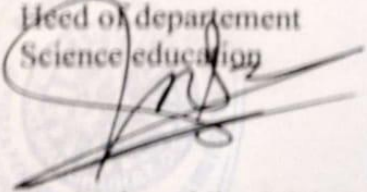

Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19920310 201903 2 018

Member

Approved by,
Coordinator of the study Program
Social Sociology Education


Syahlan Mattiro, S.H., M.Si.
NIP. 19800309 200912 1 002

Approved by,
Head of departement
Science education


Dr. Syaharuddin, S.Pd., M.A.
NIP. 19740201 200212 1 00-

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eviana Tri Utami
NIM : 1610114320005
Program Studi : Pendidikan Sosiologi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan ULM

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atau pembuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Program Studi Pendidikan Sosiologi FKIP Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Eviana Tri Utami
NIM 1610114320005

ABSTRAK

Eviana Tri Utami, 2023. *Strategi Bertahan Usaha Travel CV. Putri Travel Pasca Pandemi Covid-19 di Kota Buntok Kalimantan Tengah*. Skripsi Program Studi Pendidikan Sosiologi. Jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing (I) Yusuf Hidayat. (II) Reski. P

Kata Kunci : Strategi, Gambaran Usaha

Manusia sejatinya merupakan makhluk sosial, artinya adalah manusia membutuhkan orang lain terutama dalam melakukan aktivitas, baik itu diskusi, berbelanja, bekerja dan lain sebagainya. Sebagai makhluk sosial, tentunya ada aktivitas yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan hidup, salah satunya dengan bekerja sebagai supir travel. Kemunculan Covid-19 menyebabkan pelaku usaha terutama supir travel kesulitan untuk mendapatkan penumpang, walaupun Covid-19 sudah berlalu, imbas dari pandemi Covid-19 tetap terasa. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan usaha dalam pengelolaan usaha travel CV. Putri Travel pasca pandemi Covid-19 dan mengetahui strategi usaha yang dilakukan untuk bertahan dalam pemulihan ekonomi pasca Covid-19.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Telah dilaksanakan di CV. Putri Travel, serta telah dipilih sebanyak 1 orang pemilik CV. Putri Travel dan 2 orang supir CV. Putri Travel sebagai informan yang di tentukan secara *Purposive Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi dan wawancara. Analisis hasil penelitian dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) gambaran usaha dalam pengelolaan usaha travel CV. Putri Travel pasca pandemi Covid-19 adalah (a) melakukan vaksinasi (b) Promosi (c) menaikkan harga tiket; (2) strategi usaha yang dilakukan untuk bertahan dalam pemulihan ekonomi pasca Covid-19 yaitu (a) promosi (b) menjaga kualitas (c) kerjasama.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada: (1) Bagi CV. Putri Travel, diharapkan tetap terus solid dan menjaga hubungan baik dengan mitra ataupun penumpang yang sudah langganan dengan CV. Putri Travel. (2) Bagi peneliti selanjutnya, penelitian mampu menjadi bahan referensi, dengan mengembangkan penelitian dengan kondisi sekrang dengan kondisi yang berbeda.

ABSTRACT

Eviana Tri Utami, 2023. *Travel Business Survival Strategy “CV. Putri Travel” Post Pandemic Covid-19 in Buntok City, Central of Kalimantan*. Sarjana’s thesis of Sociology Education, Faculty of Teacher Training And Education, Lambung Mangkurat University. Advisor (I) Yusuf Hidayat. (II) Reski. P.

Keywords: Strategy, Business Description

Humans are actually social creatures, meaning that humans need other people, especially in carrying out activities, be it discussions, shopping, working and so on. As social beings, of course there are activities that are carried out to fulfill the necessities of life, one of which is by working as a travel driver. The emergence of Covid-19 caused business actors, especially travel drivers, to find it difficult to get passengers, even though Covid-19 has passed, the impact of the Covid-19 pandemic is still being felt. This study aims to describe the effort in managing the travel business of CV. Putri Travel after the Covid-19 pandemic and found out the business strategies that were carried out to survive the post-Covid-19 economic recovery.

The method used in this research is a qualitative research method. Has been carried out in CV. Putri Travel, and 1 owner of the CV has been selected. and 2 drivers. Putri Travel as an informant who was determined by purposive sampling. Data collection was carried out by observation and interview techniques. Analysis of research results was carried out through data reduction, data presentation, and drawing data conclusions.

The results of this study indicate that (1) the description of the business in managing the travel business of CV. Putri Travel after the Covid-19 pandemic is (a) carrying out vaccinations (b) promotions (c) increasing ticket prices; (2) the business strategy undertaken to survive the post-Covid-19 economic recovery, namely (a) promotion (b) maintaining quality (c) cooperation.

Based on the research results, it is suggested to: (1) For CV. Putri Travel, is expected to continue to be solid and maintain good relations with partners or passengers who have subscribed to CV. Travel Princess. (2) For future researchers, research can become reference material, by developing research with current conditions with different conditions

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Bertahan Usaha Travel CV. Putri Travel Pasca Pandemi Covid-19 di Kota Buntok Kalimantan Tengah”** Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana pada Program Pendidikan Sosiologi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Dengan segala keterbatasan, penulis telah berusaha semaksimal mungkin dengan harapan tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Chairil Fail Pasani, M. Si selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin penelitian
3. Bapak Dr. Syaharuddin, S. Pd M.A selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan izin dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Syahlan Mattiro S.H, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

5. Bapak Dr. Yusuf Hidayat S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu dan pikiran, memberikan bimbingan, memberikan arahan dan teguran, memberi kritik dan saran secara tegas, serta memberi motivasi untuk memacu semangat penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Reski P, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penuli dengan penuh kesabaran, memberi arahan, memberi kritik dan saran, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Laila Azkia, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak masukan untuk penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Penguji II yang memberikan banyak arahan, masukan, kritik untuk penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Seluruh Civitas Akademik Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
11. Seluruh Keluarga Besar Penulis, Ayahanda Turut Hadi, Ibunda Siti Norcholifah, Kakak , Mamas, Mba Penulis, Hadi Anggoro Warsito, SKM, Kiki Norputri Setiani, S.Pd.i. Suami dan Anak Penulis, M.Rifki, Muhammad Kenzie Atharrazka dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta bantuan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini sehinnngan studi dan skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Seluruh Mahasiswa-Mahasiswi Pendidikan Sosiologi Angkatan 2016, yang telah menjadi keluarga di tanah perantauan serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh informan yang berkenan meluangkan waktu dan memberikan pemikiran kepada penulis serta semua pihak yang telah membantuk baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.
14. Terima kasih khususnya kepada kakak Iky, Jayadi Abdi, Sukma, Andhika, Ryannor, Selamat, Inna Aulia, Erma Bahar, Noorahayu, Ni Komang yang telah banyak memberikan bantuan, tanggapan, dukungan, saran, doa dan pengalaman yang luar biasa dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah S.W.T dan Rasul-nya selalu melimpahkan keberkahan dan lindungan-Nya kepada pihak-pihak yang terkait. Penulis sangat banyak menyadari bahwa skripsi ini banyak kelemahan dan kekurangannya, disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna bagi semua pihak, oleh karena itu kritik dan saran sifatnya membangun sangatlah diharapkan. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih. Wassalamualaikum Wr.Wb

Banjarmasin, Juni 2023

Penulis,

Eviana Tri Utami
NIM.1610114320005

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian... ..	12
C. Rumusan Masalah... ..	13
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Strategi Bertahan	16
B. Tindakan Sosial	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Alasan Menggunakan Metode Penelitian Kualitatif... ..	24
B. Tempat Penelitian... ..	25
C. Sumber Data	26
D. Instrumen Penelitian	28
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	34
G. Keabsahan Data	37
H. Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum	44
B. Temuan Penelitian	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65

BAB V KESIMPULAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

4.1 Data Jumlah Travel Kota Buntok, Kalimantan Tengah	4
4.2 Lurah dan Periode Masa Jabatan	45
4.3 Jumlah Penyebaran Penduduk Kelurahan Kota Buntok.....	48
4.4 Data Pemeluk Agama di Kota Buntok	48
4.5 Jumlah Sekolah, Perguruan Tinggi dan Lembaga Pendidikan Formal di Kelurahan Buntok Kota.....	49
4.6 Komposisi Penduduk Kelurahan Buntok Berdasarkan Jenis Kelamin (Gender)	50
4.7 Sarana / Prasarana Pendidikan.....	50
4.8 Sarana / Prasarana Kesehatan	51
4.9 Lembaga Kemasyarakatan.....	51

DAFTAR GAMBAR

4.1 Kantor Kelurahan Buntok Kalimantan	46
4.2 Wawancara bersama Bapak Umar Pemilik CV. Putri Travel.....	55
4.3 Wawancara bersama Rama (27) Supir CV. Putri Travel.....	56
4.4 Tiket CV. Putri Travel.....	60
4.5 Unit CV. Putri Travel	63

DAFTAR SKEMA

4.1 Gambaran Usaha dalam Pengelolaan Usaha Travel CV. Putri Travel Pasca Covid-19 di Kota Buntok, Kalimantan Tengah.....	66
4.2 Strategi Bertahan CV. Putri Travel dalam Usaha Pemulihan Ekonomi Pasca Covid-19	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran Daftar Informan.....	91
2. Pedoman Wawancara.....	92
3. Pedoman Observasi	94
4. Pedoman Dokumentasi	95
5. Kartu Seminar.....	98
6. Kartu Bimbingan Proposal	99
7. Surat Izin Turun Lapangan Dari Fakultas	101
8. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian dari Kelurahan.....	102
9. Catatan Bimbingan Proposal	103
10. Berita Acara Seminar Proposal Skripsi	106
11. Lembar Persetujuan Seminar Proposal Skripsi.....	107
12. Kartu Bimbingan Skripsi.....	108
13. Catatan Bimbingan Skripsi	109
14. Lembar Persetujuan Seminar Hasil	111
15. Berita Acara Seminar Hasil	112
16. Catatan Revisi Seminar Hasil	113
17. Surat Penunjukan Pembimbing.....	115
18. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	116
19. Dokumen CV. Putri Travel.....	117
20. Riwayat Hidup.....	125