

***LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA MUTU  
PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT UMUM***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagai syarat  
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh  
Rohana  
I1A115243



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Juni, 2021**