

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM SUKA INSAN
BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Bella Cornelia Anggut
1910912220015



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Maret, 2023

Skripsi

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT SUAKA INSAN BANJARMASIN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Bella Cornelia Anggut

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 04 April 2023

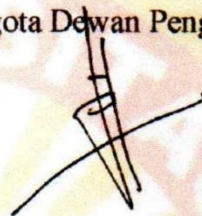
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



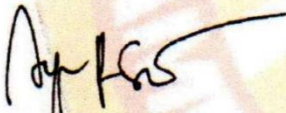
Fauzie Rahman. SKM., MPH.

Anggota Dewan Penguji Lain



Anggun Wulandari. SKM., M.Kes

Pembimbing Pendamping



Ayu Riana Sari A. SKM., M.Kes



Vina Yulia Anhar. SKM., MPH.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Chairivati. SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM SUAKA INSAN BANJARMASIN”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada Dr.dr. Istiana, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. Laily Khairiyati, SKM., MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. Fauzie Rahman, SKM., MPH, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Ayu Riana Sari, SKM., M.Kes, selaku dosen pembimbing pendamping skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Anggun Wulandari, SKM., M.Kes dan Vina Yulia Anhar, SKM., MPH, selaku dewan penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat menjadi semakin baik.

Andini Octaviana Putri, SKM., M.Kes, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. Kedua orang tua penulis, Mateus Anggut dan Marwanti, yang selalu memberikan dukungan selama masa perkuliahan. Khususnya kepada ibu penulis yang cukup banyak terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini. Kedua saudara penulis, Florentiano Billy dan Yona Antonia, yang selalu memberikan dukungan dan doa, terima kasih. Teman-teman seperjuangan “Cie kating” Yolan, Wulan, Nisna, dan Lydia, yang selalu siap memberikan waktu dan tenaganya untuk saling menemani dan menguatkan selama menyelesaikan skripsi ini, terima kasih. Teman-teman Orang Muda Katolik Victoria, Bella Sinaga, Falentino Ari, Nuel, Paulin, Nova, Pedro dll, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam berbagai bentuk, terima kasih. Serta Andreas Glendi Prastya, selaku kekasih penulis yang selalu berusaha memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Banjarbaru, Maret 2023

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM SUAKA INSAN BANJARMASIN

Bella Cornelia Anggut

Faktor penunjang kinerja perawat yaitu kontribusi kerja dari *job description* formal yang biasa disebut *organizational citizenship behavior*. Berdasarkan data evaluasi pelayanan yang didapatkan dari Bidang Rekam Medis RSUD Suaka Insan Banjarmasin terjadi penurunan jumlah pasien dari tahun 2017 hingga 2020. Tahun 2017 sebanyak 7.185 pasien, tahun 2018 sebanyak 6.410 pasien, tahun 2019 sebanyak 6.773 pasien, tahun 2020 sebanyak 4.283 pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *OCB* terhadap kinerja perawat dan pengaruh masing-masing dimensi *OCB* terhadap kinerja perawat yang ada di Rumah Sakit Umum Suaka Insan Banjarmasin. Desain penelitian yang digunakan penelitian ini yaitu desain penelitian survei, jenis survei yang digunakan yaitu *cross sectional survey design*. Sampel berjumlah 111 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data menggunakan kuesioner yang diberikan kepada perawat di Rumah Sakit Umum Suaka Insan Banjarmasin. Data dianalisis dengan analisis regresi berganda. Hasil analisis statistik menunjukkan bahwa perilaku *OCB* berpengaruh secara bersama (simultan) terhadap kinerja perawat ($p\text{-value} = 0,001$). Kemudian, variabel *altruism* ($p\text{-value} = 0,180$), *courtesy* ($p\text{-value} = 0,041$), *conscientiousness* ($p\text{-value} = 0,001$), *sportsmanship* ($p\text{-value} = 0,015$), dan *civic virtue* ($p\text{-value} = 0,023$). Kesimpulan dari penelitian ini yaitu adanya pengaruh secara signifikan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Suaka Insan Banjarmasin.

Kata kunci: *Altruism, civic virtue, conscientiousness, courtesy, kinerja perawat, organizational citizenship behavior, sportsmanship.*

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON THE PERFORMANCE OF NURSES AT SUAKA INSAN GENERAL HOSPITAL BANJARMASIN

Bella Cornelia Anggut

A nurse's performance supporting factor is the contribution of work from the formal job description, commonly called organizational citizenship behavior (OCB). Based on the service evaluation data obtained from the Medical Record Field of Suaka Insan Banjarmasin General Hospital there was a decrease in the number of patients from 2017 to 2020. In 2017 there were 7,185 patients, in 2018 there were 6,410 patients, 2019 there were 6,773 patients, and in 2020 there were 4,283 patients. The study aims to analyze the impact of OCB on the performance of nurses and the influence of each of the OCB dimensions on the outcomes of Nurses at the General Hospital of Insan Banjarmasin. The research design used in this research is the survey research design, the type of survey used is the cross-sectional survey design. The sample consisted of 111 respondents using purposive sampling techniques. Data collection using a questionnaire given to nurses at the General Hospital Insan Banjarmasin. Data is analyzed with double regression analysis. Results of statistical analysis show that OCB behavior has a joint (simultaneous) effect on the performance of nurses (p -value = 0.001). Then, the variables are altruism (p -value = 0.180), courtesy (p -value = 0.041), conscientiousness (p -value = 0.001), sportsmanship (p -value = 0.015), and civic virtue (p -value = 0.023). The conclusion of this study is that there is a significant influence on organizational citizenship behavior on the performance of nurses in the Public Hospital.

Keywords: *Altruism, civic virtue, conscientiousness, courtesy, nurses performance, organizational citizenship behavior, sportmanship*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit.....	10
B. Kinerja Pelayanan Rumah Sakit.....	10
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
D. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
E. Kinerja.....	17
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	20
B. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel	24

C. Instrumen Penelitian.....	26
D. Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional.....	27
F. Prosedur Penelitian.....	29
G. Teknik dan Jenis Pengumpulan Data.....	31
H. Cara Analisis Data.....	34
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Univariat.....	37
B. Analisis Bivariat.....	46
C. Analisis Multivariat.....	59
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	