

SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG PADA ALFAMART BANJARMASIN TENGAH



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi

Oleh:

NUR FITRIYANI

NIM. 1810313320048

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
PERSEDIAAN BARANG PADA ALFAMART BANJARMASIN TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NUR FITRIYANI
NIM. 1810313320048

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak
NIP. 19871123 201404 1 001

Dosen Penguji I



H.Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus),
CBV, CIBA
NIP. 19750504 200012 1 001

Dosen Penguji II



Muhammad Yasin, SE, MSA
NIP. 19931213 201903 1 012

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Ahlan, SE, M.Si, Ak, CA,
NIP. 19750321 200312 1 001


LEMBAR PENGESAHAN


UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT


FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Nur Fitriyani
NIM : 1810313320048
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Persediaan Barang Pada Alfamart Banjarmasin Tengah
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 4 Januari 2024 (14.00 WITA s/d selesai)

Tim Penguji:

Pembimbing : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak ()

Ketua : H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA ()

Sekretaris : Muhammad Yasin, SE, MSA ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : NUR FITRIYANI
N I M : 1810313320048
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG
PADA ALFAMART BANJARMASIN TENGAH
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 4 Januari 2024
Waktu, Tempat : 14.00 - 16.00 WITA & Ruang Ujian 2 FEB ULM


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:


Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 4 Januari 2024

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Mahasiswa


Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak
NIP. 19871123 201404 1 001


NUR FITRIYANI
NIM. 1810313320048

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfan, SE, M.Si, AK CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 27 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta taufiq dan hidayah-Nya, dan tak lupa kita panjatkan Sholawat serta Salam kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Shallahu Alaihi Wassalam sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG PADA ALFAMART BANJARMASIN TENGAH”

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berupa keuangan, kritik, saran, dorongan, nasihat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs.Ec. M.Si, Ak, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, Selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak, Selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan, sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan masukan selama penyusunan Skripsi.
5. Bapak H. Kasyful Anwar, SE, M.Si, Ak,CA, Selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak H. Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin, CMA (Aus), CBV, CIBA, Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membimbing, mendidik, dan membantu penulis dalam menuntut ilmu pengetahuan selama menjalani perkuliahan.
8. Seluruh Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang ikut serta membantu penulis selama perkuliahan berlangsung.
9. Tempat penelitian skripsi saya yaitu PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk Banjarmasin saya ucapkan terimakasih telah bersedia memberikan data dan bantuan yang diberikan kepada penulis.
10. Orangtua saya, yang selalu saya hormati dan sayangi yaitu Bapak Abdul Sani dan Ibu Kasmiati (Almh) yang selama ini selalu memberi doa, dorongan, motivasi, dan kasih sayang serta cinta selama ini agar penulis bisa menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat dan sepupu saya, Syarifah Fanira Zaida dan Nadia Sinta yang selalu memberikan semangat, motivasi dan senantiasa mendoakan.
12. Teman seperjuangan saya selama di perkuliahan yaitu Muhammad Rafdi, Muhammad Yusfiannor H, Alifiyan Nurul Fajri, Redho Febry S, Muhaimin yang ikut serta membantu dan memberi masukan kepada penulis.

13. Teman SMA saya yaitu Shofi Athaya Rahmadini, Ameliatul Hasannah, Fitria Rosa Damayanti, Adlin Yumna Faiha, Ermita Amelia yang ikut serta membantu dan memberi masukan kepada penulis.
14. Teman keseharian saya yaitu Juhairah, Ega Lisa Agitsna, Ilham Faisal, Muhammad Afif, Muhammad Fadhil Anshori. Noor Laily Safitri.
15. Seluruh rekan-rekan penulis yang tidak bisa disebutkan semua yang telah membantu dan memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan Skripsi ini terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan memperbaiki agar Skripsi ini menjadi lebih baik bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 27 Mei 2024
Penulis



Nur Fitriyani

ABSTRACT

Nur Fitriyani (2023). *The Influence of the Utilization of Information Technology and Human Resource Competency on the Effectiveness of the Goods Inventory Information System at Alfamart Central Banjarmasin*

Advisor : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak

This research aims to partially examine the influence of the utilization of information technology and human resource competency on the effectiveness of goods inventory information system at Alfamart Central Banjarmasin.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population in this study were all employees who worked in the inventory section at Alfamart Central Banjarmasin, totaling 91 employees. The sampling technique used in this research was probability sampling technique. The respondent of this research amount 53 employees who worked in the inventory section at Alfamart Central Banjarmasin. The data collection technique used in this research was a questionnaire. The data analysis technique used in this research was multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 25.

The results of the t test in this study prove that there is a positive and significant influence between the utilization of information technology on the effectiveness of the good inventory information system and a positive and significant influence between human resource competency on the effectiveness of the good inventory information system at Alfamart Central Banjarmasin.

Keywords : *Utilization of Information Technology, Human Resources Competency, Effectiveness of Inventory Information Systems*

ABSTRAK

Nur Fitriyani (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Sistem Informasi Persediaan Barang pada Alfamart Banjarmasin Tengah

Pembimbing : Rifqi Novriyandana, SE, MM, M.Acc, Ak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia secara parsial terhadap efektivitas system informasi persediaan barang Alfamart Banjarmasin Tengah.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bertugas di bagian persediaan barang di Alfamart Banjarmasin Tengah yang berjumlah 91 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *probability sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 53 orang karyawan yang bertugas di bagian persediaan barang di Alfamart Banjarmasin Tengah. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 25.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas system informasi dan adanya pengaruh positif antara variabel kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi persediaan barang Alfamart Banjarmasin Tengah.

Kata Kunci : Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Efektivitas Sistem Informasi Persediaan Barang

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Kontinjensi.....	14
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia	18
2.1.4 Efektivitas Sistem Informasi Persediaan Barang	26
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	34
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian).....	34
3.1.1 Kerangka Pikir.....	34
3.1.2 Model Penelitian.....	37
3.2 Hipotesis Penelitian	37
3.2.1 Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Persediaan Barang.....	37
3.2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Persediaan Barang.....	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Jenis Penelitian.....	40
4.2 Tempat atau Lokasi Penelitian.....	40

4.3	Unit Analisis	40
4.4	Populasi dan Sampel	41
4.4.1	Populasi	41
4.4.2	Sampel	41
4.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
4.5.1	Variabel Penelitian	43
4.5.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
4.6	Teknik Pengumpulan Data.....	46
4.7	Teknik Analisis Data.....	47
4.7.1	Uji Instrumen.....	47
4.7.2	Uji Asumsi Klasik	48
4.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
4.7.4	Uji Hipotesis.....	52
BAB V	HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	54
5.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
5.1.1	Identitas Umum Obyek Penelitian.....	54
5.1.2	Visi dan Misi	55
5.1.3	Struktur Organisasi	56
5.2	Hasil Penelitian dan Analisis	57
5.2.1	Karakteristik Responden	57
5.2.2	Uji Instrumen Penelitian.....	59
5.2.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
5.2.4	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
5.2.5	Uji Asumsi Klasik	68
5.2.6	Koefisien Determinasi	73
5.2.7	Uji Hipotesis.....	75
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian.....	80
5.2.10	Keterbatasan Masalah	86
BAB VI	PENUTUP.....	87
6.1	Kesimpulan	87
6.2	Saran	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32	
Tabel 4.1	Sampel Dalam Penelitian.....	42	
Tabel 4.2	Definisi Operasional Variabel	45	
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57	
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Usia	58	
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	58	
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas	59	
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas	60	
Tabel 5.6	Skor Jawaban Responden pada Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)		61
Tabel 5.7	Skor Jawaban Responden pada Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)		63
Tabel 5.8	Skor Jawaban Responden pada Efektivitas Sistem Informasin (Y) ...	65	
Tabel 5.9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66	
Tabel 5.10	Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	69	
Tabel 5.11	Hasil Uji Multikolinearitas	70	
Tabel 5.12	Hasil Uji Glejser	72	
Tabel 5.13	Hasil Uji Linearitas.....	73	
Tabel 5.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74	
Tabel 5.15	Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	74	
Tabel 5.16	Hasil Uji t.....	75	
Tabel 5.17	Hasil Uji F	77	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	36
Gambar 3.2	Model Penelitian	37
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Alfamart	56
Gambar 5.2	Grafik Histogram Uji Normalitas.....	68
Gambar 5.3	Grafik P-P Plot Uji Normalitas	69
Gambar 5.4	Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	71