

SKRIPSI

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES
REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG DISABILITAS
PADA PANTI “ISKAYA BANARAN” KOTA BANJARBARU**



SYIFA SOPHIA NURMASITHA

2010415220036

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

2024



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES REHABILITASI SOSIAL
PENYANDANG DISABILITAS PADA PANTI "ISKAYA BANARAN" KOTA
BANJARBARU**

Disusun dan diajukan oleh:

SYIFA SOPHIA NURMASITHA
2010415220036

Dinyatakan lulus dengan nilai 82 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi
Tingkat Sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, pada tanggal: 25 Mei 2024

Menyetujui,
Pembimbing,

Dimas Asto Aji An'Amta, S.Pd, M.A
NIP. 198909132019031009

Penguji 1,

Varinia Pura Damaiyanti, S.Sos, M.Si
NIP. 198209012006042001

Penguji 2,

Sri Hidayah, M.Sc
NIP. 19720523201801204001

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

Ketua Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. H. Sri Budhi, M.Si. Ph.D.
NIP. 196501011990031008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Sabtu tanggal 25 bulan Mei tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: /UN8.1.13/KP10.00/2024 tanggal Mei 2024 untuk menguji skripsi :


Nama : Syifa Sophia Nurmasitha
NIM : 2010415220036
Jurusan/Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Peran Pekerja Sosial Dalam Proses Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Pada Panti "Iskaya Banaran" Kota Banjarbaru
Tempat Ujian : Ruang Seketariat Jurnal Prodi Sosiologi
Waktu Ujian : 10.00 WITA - 11.30 WITA
Nilai : 82 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 25 Mei 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. Ketua : Dimas Asto Aji An'Amta S.Pd, M.A


Syifa Sophia Nurmasitha
2010415220036

2. Anggoa : Varinia Pura Damaiyanti, S.Sos, M.Si

3. Anggota : Sri Hidayah, M.Sc

Mengucapkan/Membenarkan :
Ketua Program Studi Sosiologi



Sri Septa Budhi, M.Si, Ph.D.
NIP. 19650101 199003 1 008



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Syifa Sophia Nurmasitha
Nomor Induk Mahasiswa : 2010415220036
Program Studi : Sosiologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul,

***“PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES REHABILITASI SOSIAL
PENYANDANG DISABILITAS PADA PANTI “ISKAYA BANARAN” KOTA
BANJARBARU”***

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini adalah karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atau tindakan perbuatannya sesuai dengan peraturan yang mengaturnya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dan intimidasi dari pihak manapun.

Banjarmasin, 1 Juni 2024

Yang menyatakan,



Syifa Sophia Nurmasitha
NIM. 2010415220036

MOTTO

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(Qs. An-Najm: 39)

“Kehidupan bukan hanya tentang apa yang kita dapatkan dari masyarakat, tetapi juga tentang apa yang kita berikan kepada masyarakat.”

(George Herbert Mead)

“Accept and live as best as possible all the things that have been given to you.”

(Syifa Sophia Nurmasitha)

“Seberapa pun dewasa mengujimu, takkan lebih dari yang engkau bisa dan kisah kita abadi untuk selama-lamanya.”

(Tulus)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “Peran Pekerja Sosial Dalam Proses Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Pada Panti Iskaya Banaran Kota Banjarbaru”. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada Jurusan Sosiologi di Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan dan wawasan mengenai peran pekerja sosial dalam proses rehabilitasi sosial penyandang disabilitas khususnya pada panti rehabilitasi sosial “Iskaya Banaran” Kota Banjarbaru. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi.

Dalam prosesnya penulis menyadari terdapat banyak kesulitan dalam penyusunan proposal penelitian yang masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Tidak lupa penulis sampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Setia Budhi, Ph.D selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dimas Asto Aji An’amta, S.Pd., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dan pengarahan sampai dengan proses penyusunan dokumen proposal skripsi.
3. Ibu Varinia Pura Damayanti, S.Sos., M.Si dan Ibu Sri Hidayah, M.Sc selaku dosen penguji skripsi yang turut membimbing, memberikan kritik dan saran penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah menuntun dan memberi ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.
5. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar saya atas seluruh upaya, dukungan dan do’a nya untuk penulis agar dapat menempuh seluruh proses perkuliahan.

6. Sacik Kartikowati, A.KS, M.Si selaku Kepala Panti Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Iskaya Banaran yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta seluruh Pekerja Sosial dan pegawai Panti yang turut membantu dalam pengumpulan informasi penelitian.
7. Susilawati, S.H., M.Kn dan rekan kerja saya Herry Afriza Pratama, S.H yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam menjalankan dan menyelesaikan perjalanan perkuliahan.
8. Sahabat saya Noor Fidhiatun Nisa dan Alyaa Razani yang selalu menjadi tempat untuk berbagi dan memberi dukungan moril kepada penulis agar mampu menyelesaikan satu persatu tanggung jawab yang harus diselesaikan.
9. Teman satu bimbingan saya, Muhammad Huda Inayatullah, S. Sos dan Aliya Putri yang selalu membersamai penulis dalam menjalani proses pembuatan skripsi, senantiasa saling membantu dan memberi masukan yang baik kepada penulis.
10. Teman seperjuangan saya, Rizky Amalia, Siti Noor Ariani dan Aisyah Rizki Nuralvani yang senantiasa saling memberikan dukungan dan kekuatan untuk bersama-sama menyelesaikan seluruh proses perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam proses

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun agar dapat dilakukan perbaikan untuk kedepannya.

Banjarmasin, 25 Mei 2024

Syifa Sophia Nurmasitha

ABSTRAK

Syifa Sophia Nurmasitha. 2024. *Peran Pekerja Sosial Dalam Proses Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Pada Panti “Iskaya Banaran” Kota Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. (Dibimbing oleh Dimas Asto Aji An’anta).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana peran pekerja sosial dalam tugasnya menjalankan proses rehabilitasi sosial penyandang disabilitas tuna rungu, wicara, intelektual dan mental pada Panti Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Iskaya Banaran Kota Banjarbaru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi partisipatif-pasif, wawancara mendalam semi terstruktur dan dokumentasi.

Analisis penelitian ini menggunakan teori peran pekerja sosial dari Charles Zastrow, penelitian ini memberikan gambaran bagaimana peran pekerja sosial yang dijalankan dalam upaya mengembalikan kemampuan penyandang disabilitas pada Panti Iskaya Banaran. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Terdapat tujuh peran yang dijalankan berdasarkan tugas pokok dan fungsi dari pekerja sosial dalam proses rehabilitasi sosial penyandang disabilitas yaitu sebagai *enabler* (pemungkin), *mediator* (penengah), *educator* (pendidik), *initiator* (inisiator), *ordinator* (kordinator), *researcher* (peneliti) dan *public speaker* (pembicara publik). (2) Analisis terhadap peran yang tidak dijalankan pekerja sosial pada Panti Iskaya Banaran yaitu peran *broker* (penghubung), *advocate* (advokat), *aktivist* (aktivis), *mediator* (penengah), *empowerer* (memberdayakan) dan *group facilitator* (fasilitator kelompok). (3) Terdapat faktor pendukung dan penghambat pekerja sosial dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya. Faktor pendukung pekerja sosial yaitu terdapat aturan yang mengatur mengenai pembagian tugas masing-masing pegawai panti secara sistematis dan struktural sehingga program-program dapat dijalankan dengan baik, adapun faktor penghambat pekerja sosial yaitu hambatan dari segi komunikasi yang dilakukan antara pekerja sosial dengan klien penyandang disabilitas tuna rungu wicara dan keterbatasan prasarana/ruang yang dimiliki pekerja sosial untuk melakukan konseling.

Kata kunci: Pekerja Sosial, Rehabilitasi Sosial, Penyandang Disabilitas

ABSTRACT

Syifa Sophia Nurmasitha. 2023. *The Role of Social Workers in the Social Rehabilitation Process for Persons with Disabilities at the "Iskaya Banaran" Banjarbaru City. Thesis, Sociology Departement, Faculty of Social and Political Sciences(Supervised by Dimas Asto Aji An'amta).*

This research aims to describe the role of social workers in carrying out the social rehabilitation process for people with hearing, speech, intellectual and mental disabilities at the Iskaya Banaran Social Rehabilitation Home for People with Disabilities, Banjarbaru City. The method used in this research uses a qualitative approach with descriptive research type. Data collection techniques used participatory-passive observation, semi-structured in-depth interviews and documentation.

The analysis of this research uses the theory of the role of social workers from Charles Zastrow. This research provides an overview of how the role of social workers is carried out in an effort to restore the abilities of people with disabilities at the Iskaya Banaran Home. The results of this research show that: (1) There are seven roles that are carried out based on the main duties and functions of social workers in the social rehabilitation process of people with disabilities, namely as enabler, mediator, educator, initiator, coordinator (coordinator), researcher (researcher) and public speaker (public speaker). (2) Analysis of the roles that social workers at Panti Iskaya Banaran do not play, namely the roles of broker, advocate, activist, mediator, empowerer and group facilitator. (3) There are supporting and inhibiting factors for social workers in carrying out their main duties and functions. The supporting factor for social workers is that there are rules that regulate the distribution of tasks for each nursing home employee systematically and structurally so that programs can be carried out well, while the inhibiting factor for social workers is barriers in terms of communication carried out between social workers and clients with disabilities. speech deafness and limited infrastructure/space for social workers to carry out counseling.

Keywords: *Social Worker, Social Rehabilitation, Persons with Disabilities*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
BERITA ACARA	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Review Penelitian Terdahulu	9
2.2 Uraian Konseptual.....	14
2.2.1 Pekerja Sosial	14
2.2.2 Rehabilitasi Sosial.....	17
2.2.3 Penyandang Disabilitas	19
2.3 Landasan Teori Peran.....	21
2.3.1 Peran Pekerja Sosial Charles Zastrow.....	21
2.3.2 State of the Art Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Pendekatan yang digunakan.....	30
3.3 Sumber data.....	30

3.4	Waktu dan Lokasi Penelitian	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1	Observasi	33
3.5.2	Wawancara	34
3.5.3	Dokumentasi	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
3.6.1	Reduksi Data	39
3.6.2	Penyajian Data	41
3.6.3	Verifikasi atau Penarikan Kesimpulan	41
BAB IV LOKASI PENELITIAN.....		44
4.1	Sejarah Panti Iskaya Banaran	44
4.2	Dasar Hukum Lembaga	45
4.3	Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi Panti Iskaya Banaran	46
4.4	Struktur Organisasi	48
4.5	Jabatan Fungsional Pada Panti Iskaya Banaran	53
4.6	Pelayanan pada Panti Iskaya Banaran	54
4.6.1	Kriteria Klien	54
4.6.2	Alur Pelayanan	55
4.7	Jadwal Bimbingan Sosial dan Keterampilan Klien	57
4.8	Kemitraan Panti Iskaya Banaran	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
5.1	Tahap Pendekatan Awal	60
5.2	Tahap Penerimaan	65
5.3	Tahap Rehabilitasi Sosial	71
5.3.1	Tugas Pokok dan Fungsi Pekerja Sosial dalam Mienganalisis & Mengidentifikasi Masalah	78
5.3.2	Tindak Lanjut Masalah Pada Proses Rehabilitasi Sosial	87
5.3.3	Pekerja Sosial Sebagai <i>Educator</i>	99
5.3.4	Teori Peran Pekerja Sosial Charlies Zastrow yang Tidak Dijalankan di Panti Iskaya Banaran	102

5.3.5	Faktor Pendukung dan Penghambat pekerja Sosial dalam Proses Rehabilitasi Sosial	105
5.4	Tahap Resosialisasi.....	108
5.5	Tahap Bimbingan Lanjut.....	110
5.6	Terminasi.....	111
BAB VI PENUTUP		113
6.1	Kesimpulan	113
6.2	Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Matriks Tahapan dan Jadwal Penelitian	32
Tabel 3.2	Daftar Narasumber Primer	35
Tabel 4.1	Kegiatan Harian Klien Panti Iskaya Banaran	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi Panti Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Iskaya Banaran	48
Gambar 4.2	Kegiatan Mitra Panti BABINSA dan JBI (Sumber : Dok Peneliti, 2024)	59
Gambar 5.1	Sosialisasi dan Identifikasi Klien.....	64
Gambar 5.2	Kunjungan ke Rumah Calon Klien	65
Gambar 5.3	Proses Assisment	66
Gambar 5.4	Laporan Assesment Awal	69
Gambar 5.5	Catatan Laporan Perkembangan Klien.....	84
Gambar 5.6	Bimbingan Sosial	100

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1	Alur Pelayanan Panti Iskaya Banaran	55
Bagan 5.1	Peran Pekerja Sosial Public Speaker, Initiator, Researcher dan Coordinator.....	78
Bagan 5.2	Peran Pekerja Sosial Enabler dan Mediator	87
Bagan 5.3	Peran Pekerja Sosial Educator.....	99