

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA DEPOT SOTO BANG AMAT
BANJARMASIN SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

MUHAMAD RUSMAYANDI

NIM : D1A214222



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2021