

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN YANG TIDAK MENDAPATKAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT**



**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA : REZKI ANANDA UTAMI**

**NIM : B1A015606**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS HUKUM  
2021**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN YANG TIDAK MENDAPATKAN  
PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat**



**Oleh:**

**REZKI ANANDA UTAMI**

**B1A015606**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS HUKUM  
2021**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rezki Ananda Utami

NIM : B1AO15606

Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 10 Maret 1998

Program Kekhususan : HUKUM PERDATA

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

**“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN  
SOSIAL (BPJS) KESEHATAN YANG TIDAK MENDAPATKAN PELAYANAN  
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT”**

Merupakan hasil penelitian saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Skripsi ini bukan hasil penelitian saya (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia gelar kesarjanaan saya dicabut sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguhnya.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan, Tanda  
tangan

REZKI ANANDA UTAMI

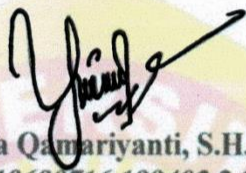
NIM : B1A015606

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diuji dan memenuhi syarat untuk diterima

Pada tanggal 1 Februari 2021

Pembimbing Ketua,



**Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Kum.**  
NIP. 19690716 199403 2 002

Pembimbing,



**Tavinayati, S.H., M.H.**  
NIP. 19641111 199003 2 002

Diketahui:

**Ketua Program Studi**  
**Program Sarjana Ilmu Hukum**



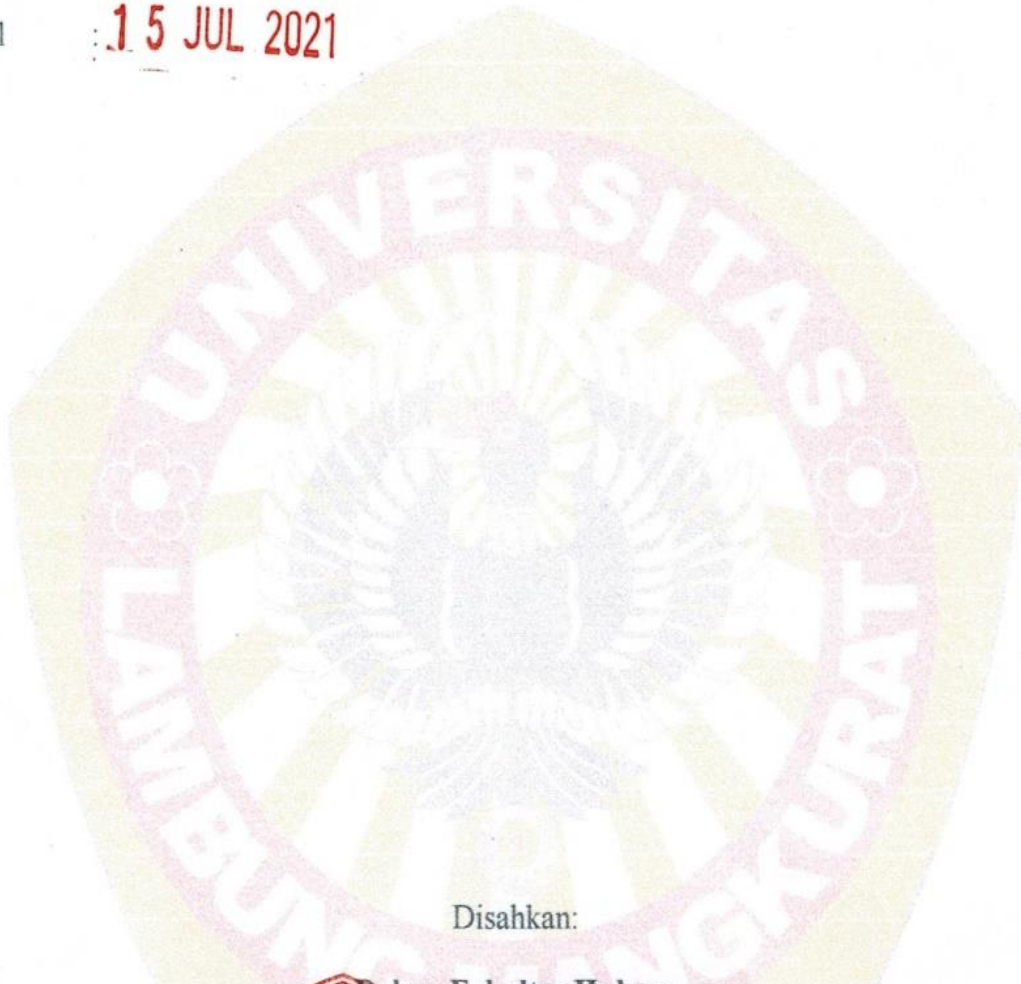
**Dr. Rachmadi Usman, S.H., M.H.**  
NIP. 19670914 199303 1 003

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan

Nomor : 247 /UN8.1.11/SP/2021

Tanggal : 15 JUL 2021



Disahkan:

**Dekan Fakultas Hukum**



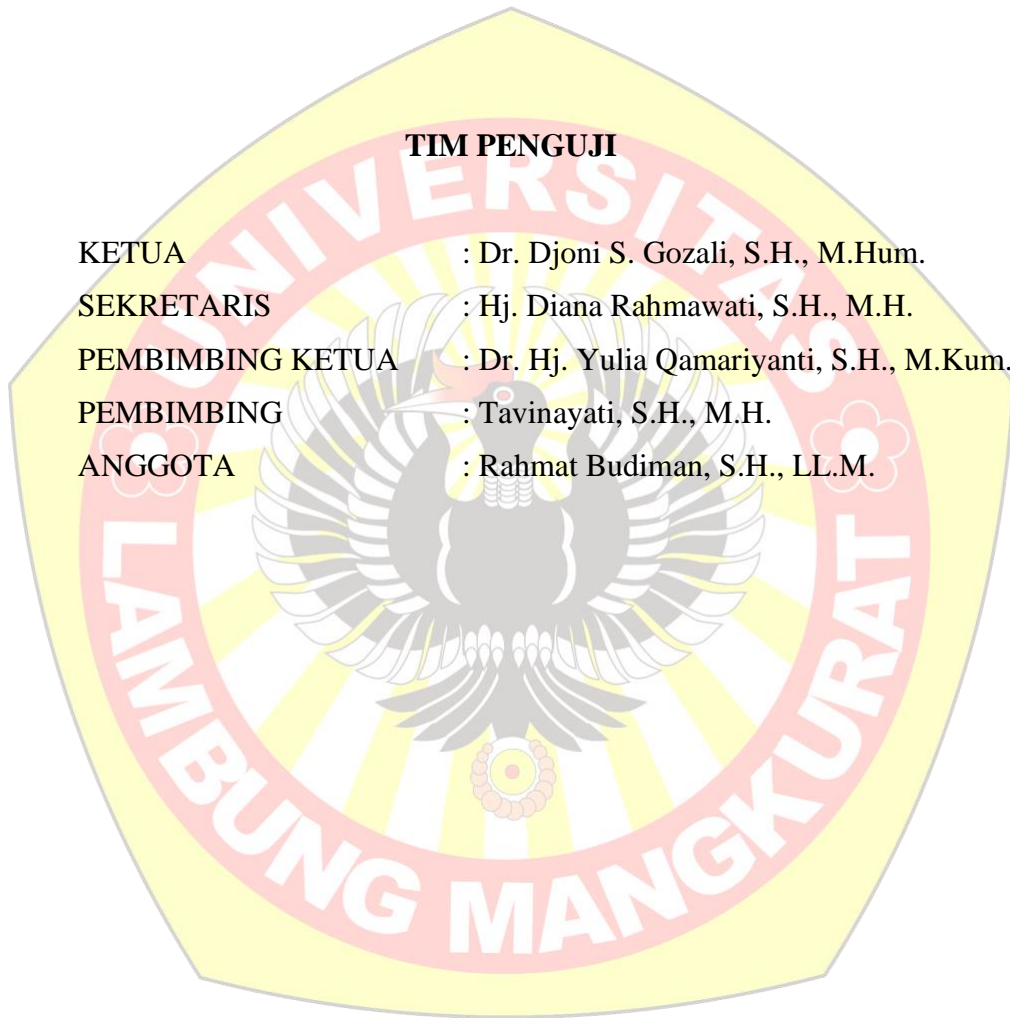
**Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.**

**NIP. 19761109 200604 1 003 {**

**TELAH DIUJI PADA**  
PADA TANGGAL 1 Februari 2021

**TIM PENGUJI**

KETUA : Dr. Djoni S. Gozali, S.H., M.Hum.  
SEKRETARIS : Hj. Diana Rahmawati, S.H., M.H.  
PEMBIMBING KETUA : Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Kum.  
PEMBIMBING : Tavinayati, S.H., M.H.  
ANGGOTA : Rahmat Budiman, S.H., LL.M.



## ABSTRAK

### PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN YANG TIDAK MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT

**Rezki Ananda Utami**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui. Hubungan hukum antar pihak yang terlibat perjanjian kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Tanggung jawab pihak Rumah Sakit terhadap peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam menjawab permasalahan dalam pembahasan skripsi ini adalah penelitian hukum normatif. Metode ini juga digunakan agar dapat melakukan penelurusan terhadap norma-norma hukum yang terdapat di dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sifat penelitian yang dilakukan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan (*Library Research*). Analisis data dalam penulisan ini digunakan data kualitatif, agar penulis dapat mengerti dan memahami gejala yang ditelitinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hubungan Hukum Antar Pihak Yang Terlibat Perjanjian Kepesertaan BPJS Kesehatan adalah dilihat bahwa dari segi pihak peserta BPJS kesehatan melakukan perjanjian dengan pihak BPJS kemudian pihak BPJS melakukan perjanjian dengan pihak rumah sakit dalam pelaksanaannya agar memberikan pelayanan kepada peserta BPJS sehingga dapat melaksanakan pelayanan tersebut dalam bentuk penajjian yang telah dilaksanakan melalui pihak BPJS itu sendiri. Tanggung jawab pihak Rumah Sakit terhadap peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan yang dilakukan rawat inap di rumah sakit dari aspek regulasi sudah terlindungi hak-haknya baik sebagai konsumen jasa, sebagai pasien rumah sakit maupun sebagai peserta BPJS Kesehatan. Upaya hukum yang telah dilakukan oleh BPJS Kesehatan dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban pasien adalah menempatkan beberapa petugas BPJS Kesehatan di rumah sakit untuk menangani prosedur keluhan oleh Peserta BPJS Kesehatan. Selain itu, pihak BPJS Kesehatan memasang dashboard informasi mengenai jumlah kamar yang tersedia agar tidak terjadi. Upaya lain untuk memenuhi hak dan kewajiban pasien BPJS Kesehatan adalah dengan melakukan upaya mediasi terhadap pihak Peserta BPJS Kesehatan dan pihak rumah sakit apabila diperlukan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Peserta BPJS Kesehatan, Yang Tidak Mendapatkan Pelayanan Kesehatan, Rumah Sakit

## RINGKASAN

### **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN YANG TIDAK MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT**

**Rezki Ananda Utami**

Permasalahan selama ini pihak Badan Penjamin Jasa Kesehatan, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan tidak membayar kepada pihak rumah sakit dari utang yang tidak terbayar tersebut sehingga peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) tidak diterima oleh pihak rumah sakit dan peserta bingung dimana mereka harus berobat karena pihak rumah sakit tidak menerima mereka untuk berobat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan hukum antar pihak yang terlibat perjanjian kepesertaan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. Tanggung jawab pihak Rumah Sakit terhadap peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam menjawab permasalahan dalam pembahasan skripsi ini adalah penelitian hukum normatif. Metode ini juga digunakan agar dapat melakukan penelusuran terhadap norma-norma hukum yang terdapat di dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku. Sifat penelitian yang dilakukan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara penelitian kepustakaan (*Library Research*). Analisis data dalam penulisan ini digunakan data kualitatif, agar penulis dapat mengerti dan memahami gejala yang ditelitinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari pembahasan diketahui bahwa

1. Hubungan Hukum Antar Pihak Yang Terlibat Perjanjian Kepesertaan BPJS Kesehatan adalah dilihat bahwa dari segi pihak peserta BPJS kesehatan melakukan perjanjian dengan pihak BPJS kemudian pihak BPJS melakukan perjanjian dengan pihak rumah sakit dalam pelaksanaannya agar memberikan pelayanan kepada peserta BPJS sehingga dapat melaksanakan pelayanan tersebut dalam bentuk penjaminan yang telah dilaksanakan melalui pihak BPJS itu sendiri.
2. Tanggung jawab pihak Rumah Sakit terhadap peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan yang dilakukan rawat inap di rumah sakit dari aspek regulasi sudah terlindungi hak-haknya baik sebagai konsumen jasa, sebagai pasien rumah sakit maupun sebagai peserta BPJS Kesehatan. Namun dalam penerapannya masih terdapat kekurangan yang menimbulkan ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan di rumah sakit, seperti kurangnya informasi yang diberikan oleh pihak rumah sakit terhadap Peserta BPJS Kesehatan. Hal-hal yang belum dipenuhi kepada pasien BPJS Kesehatan yang dilakukan rawat inap adalah mengenai informasi fasilitas kesehatan yang ada di rumah sakit. Informasi yang dimaksud adalah



mengenai jumlah kamar perawatan yang tersedia dan besaran tarif apabila terjadi perubahan atau kenaikan kamar perawatan. Upaya hukum yang telah dilakukan oleh BPJS Kesehatan dalam rangka memenuhi hak dan kewajiban pasien adalah menempatkan beberapa petugas BPJS Kesehatan di rumah sakit untuk menangani prosedur keluhan oleh Peserta BPJS Kesehatan. Selain itu, pihak BPJS Kesehatan memasang dashboard informasi mengenai jumlah kamar yang tersedia agar tidak terjadi. Upaya lain untuk memenuhi hak dan kewajiban pasien BPJS Kesehatan adalah dengan melakukan upaya mediasi terhadap pihak Peserta BPJS Kesehatan dan pihak rumah sakit apabila diperlukan.



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Tuhan Yang Maha Esa atas berikannya kepada Penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memenuhi gelar sarjana hukum di fakultas hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, Skripsi ini diberi judul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN YANG TIDAK MENDAPATKAN PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT”**, dalam kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan maupun dukungan dan pembelajaran selama peneliti kuliah di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, dengan selesainya skripsi ini peneliti mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM)
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Program Sarjana Ilmu Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum. selaku Pembimbing Ketua yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi peneliti sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Tavinayati, S.H., M.H. selaku Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi peneliti sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Asisten Dosen dan seluruh staf di Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dibidang Hukum serta memberikan arahan-arahan kepada peneliti.
7. Seluruh staf Karyawan, Bapak dan Ibu bagian Akademik Reguler B dan Bagian Kemahasiswaan dan Bagian Umum.

8. Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
9. Terimakasih Untuk Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya selama penulisan skripsi ini.
10. Terimakasih Untuk Suami saya Bripda Dwi Danu Prasetyo, S.H., yang telah memberikan semangat dan menemani selama Penulisan Skripsi.
11. Terimakasih untuk teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam Penulisan Skripsi ini yaitu Classy, BPD 2020, Soraya Septyana Rafi,S.H.,

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan selama ini mendapat pahala imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa, akhir kata peneliti ucapkan terima kasih. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat sebagaimana mestinya bagi semua pihak, Amin.

Banjarmasin, 12 Juli 2021

Peneliti

**REZKI ANANDA UTAMI**  
**NIM. B1A015606**

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL</b> .....	
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	
<b>RINGKASAN</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Metode Penelitian .....	15
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Perlindungan Hukum .....	17
B. Pengertian Perjanjian .....	20
C. Syarat Sah Perjanjian .....	22
D. Hubungan Perikatan dengan Perjanjian .....	24
E. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	26
F. Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan...30	
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
A. Hubungan Hukum Antar Pihak Yang Terlibat Perjanjian Kepesertaan BPJS Kesehatan.....	39
B. Tanggung Jawab Pihak Rumah Sakit terhadap Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan.....	57
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78