

**TESIS**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI PADA SEKOLAH LUAR BIASA SE KOTA BANJARBARU**

**IRFAN STIYAN NOOR  
NIM. 2120111310053**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

**TESIS**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI PADA SEKOLAH LUAR BIASA SE KOTA BANJARBARU**

**IRFAN STIYAN NOOR  
NIM. 2120111310053**

**Tesis**

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Pada  
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK  
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

**OLEH:**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop on the left and a series of smaller, more intricate strokes on the right, ending in a small dot.

**PEMBIMBING I : Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D  
NIP. 19591225 198603 1 001**

A handwritten signature in black ink, featuring a large, elegant loop on the left and a long, horizontal flourish extending to the right.

**PEMBIMBING II : Dr. Noorhapizah, S.T, M.Pd  
NIP. 19721215 200212 2 001**

**HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Tesis Calon Magister : Irfan Stiyan Noor

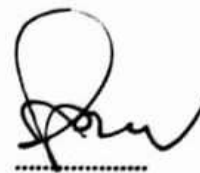
NIM : 2120111310053

Disetujui Pada Tanggal: 09 Januari 2024

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001

(Ketua)



2. Ratna Purwanti, S.Pd., M.Pd  
NIP 19890919 202321 2 060

(Plt.Sekretaris)



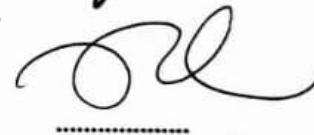
3. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19591225 198603 1 001

(Penguji I)



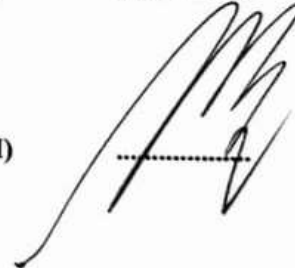
4. Dr. Noorhapizah, S.T, M.Pd  
NIP 19721215 200212 2 001

(Penguji II)



5. Dr. H. Metroyadi, SH, M.Pd  
NIP 19591215 198703 1 017

(Penguji III)



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan



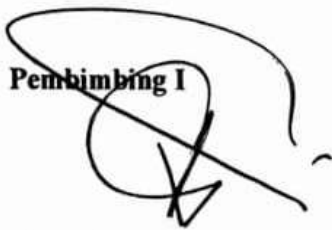
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI PADA SEKOLAH LUAR BIASA SE KOTA BANJARBARU**

**Nama : Irfan Stiyan Noor  
NIM : 2120111310053**

**Disetujui Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19591225 198603 1 001**

**Pembimbing II**



**Dr. Noorhapizah, S.T, M.Pd  
NIP 19721215 200212 2 001**

**Diketahui**

**Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan**



**Prof. Dr. H. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600410 198603 2 001**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si  
NIP 19680507 199303 1 020**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : IRFAN STIYAN NOOR  
NIM : 2120111310053  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Fakultas/Program : Program Pascasarjana  
Lembaga/Instansi : Universitas Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI PADA SEKOLAH LUAR BIASA SE KOTA BANJARBARU** beserta seluruh isinya dan kelengkapannya adalah benar-benar hasil tulisan saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Untuk itu atas perhatian ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini.

Banjarmasin, 06 November 2023

Yeng membuat pernyataan



**IRFAN STIYAN NOOR**  
**NIM 2120111310053**

## ABSTRAK

**Stiyan Noor, Irfan, 2023.** Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Kepuasan Kerja dan Komunikasi Pada Sekolah Luar Biasa Se Kota Banjarbaru. Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing: (I) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D dan (II) Dr. Noorhapizah, S.T, M.Pd.

Kata Kunci : budaya organisasi, kepuasan kerja, komunikasi, *organizational citizenship behavior*.

*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti tinggi rendahnya budaya organisasi, kepuasan kerja dan komunikasi. Sampel penelitian sebanyak 103 orang guru di 2 Sekolah yang ada di SLB se Kota Banjarbaru dipilih secara *proportional random sampling* dari populasi sebesar 138 orang guru yang tersebar di 2 Sekolah Luar Biasa di Kota Banjarbaru. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Data penelitian dianalisis secara deskriptif dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi memiliki pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,436 dan arah positif; Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,359 dan arah positif; Komunikasi memiliki pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,246 dan arah positif; Budaya Organisasi memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,656 dan arah positif; Budaya Organisasi memiliki pengaruh terhadap Komunikasi dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,757 dan arah positif; Budaya Organisasi memiliki pengaruh melalui Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan hasil nilai ZSobel 5,86936 > ZScore 1,96; Budaya Organisasi memiliki pengaruh melalui Komunikasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan hasil nilai ZSobel 5,92750 > ZScore 1,96.

Kesimpulan penelitian adalah Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja dan Komunikasi SLB se Kota Banjarbaru tinggi. Ada pengaruh langsung antara Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Ada pengaruh langsung antara Kepuasan Kerja terhadap OCB. Ada pengaruh langsung antara Komunikasi terhadap OCB. Ada pengaruh langsung antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja. Ada pengaruh langsung antara Budaya Organisasi terhadap Komunikasi. Ada pengaruh tidak langsung antara Budaya Organisasi terhadap OCB melalui Kepuasan Kerja. Ada pengaruh tidak langsung antara Budaya Organisasi terhadap OCB melalui Komunikasi.

## ABSTRACT

**Stiyan Noor, Irfan**, 2023. *The Influence of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Job Satisfaction and Communication in Special Schools in Banjarbaru City*. Master Program in Educational Administration at Lambung Mangkurat University Banjarmasin. Advisors: (I) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D and (II) Dr. Noorhapizah, S.T, M.Pd.

**Keywords:** organizational culture, job satisfaction, communication, organizational citizenship behavior.

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is influenced by factors such as high and low organizational culture, job satisfaction and communication. The research sample of 103 teachers in 2 schools in SLB in Banjarbaru City was selected by proportional random sampling from a population of 138 teachers spread across 2 Special Schools in Banjarbaru City. Data collection is carried out using instruments that have been tested for validity and reliability. The research data were analyzed by descriptive and path analysis.

The results showed that Organizational Culture has an influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with a correlation coefficient value of 0.436 and a positive direction; Job Satisfaction has an influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with a correlation coefficient value of 0.359 and a positive direction; Communication has an influence on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with a correlation coefficient value of 0.246 and a positive direction; Organizational Culture has an influence on Job Satisfaction with a correlation coefficient value of 0.656 and a positive direction; Organizational Culture has an influence on Communication with a correlation coefficient value of 0.757 and a positive direction; Organizational Culture has an influence through Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with ZSobel values of 5.86936 > ZScore 1.96; Organizational Culture has an influence through Communication on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with ZSobel values of 5.92750 > ZScore 1.96.

The conclusion of the study is that Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction and Communication SLB in Banjarbaru City are high. There is a direct influence between Organizational Culture and OCB. There is a direct influence between Job Satisfaction and OCB. There is a direct influence between Communication and OCB. There is a direct influence between Organizational Culture on Job Satisfaction. There is a direct influence between Organizational Culture on Communication. There is an indirect influence between Organizational Culture on OCB through Job Satisfaction. There is an indirect influence between Organizational Culture on OCB through Communication.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Pada Sekolah Luar Biasa Se Kota Banjarbaru”** ini dapat diselesaikan.

Tesis ini disusun dan dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan pada program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Tesis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Saya ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada seluruh pihak yang membantu dalam menyelesaikan tesis ini diantaranya:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ratna Purwanti, S.Pd., M.Pd selaku Plt. Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

5. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I.
6. Dr. Noorhapizah, S.T, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh Dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orang tua, istri dan anakku tercinta yang terus menerus memberikan semangat dan dorongan moril dan materil selama menyelesaikan kuliah.
9. Sahabat-sahabatku atas dukungan dan semangatnya.
10. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulisan tesis ini belum sempurna mengingat kemampuan, keterampilan dan pengalaman yang masih sangat terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan karunia-Nya dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dunia pendidikan.

Banjarmasin, 06 November 2023  
Penulis,

IRFAN STIYAN NOOR  
NIM. 2120111310053

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. PERUMUSAN MASALAH .....	13
C. TUJUAN PENELITIAN .....	14
D. MANFAAT PENELITIAN .....	15
E. ASUMSI DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	16
1. ASUMSI PENELITIAN .....	16
2. HIPOTESIS PENELITIAN.....	16
F. DEFINISI OPERASIONAL .....	17
1. BUDAYA ORGANISASI.....	17
2. KEPUASAN KERJA .....	18
3. KOMUNIKASI.....	19
4. <i>ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR</i> .....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	21
A. KAJIAN TEORI .....	21

B. KERANGKA BERPIKIR DAN PENELITIAN RELEVAN .....	60
BAB III METODE PENELITIAN .....	72
A. JENIS PENELITIAN .....	72
B. POPULASI PENELITIAN .....	74
C. TEKNIK PENARIKAN SAMPEL .....	75
D. INSTRUMEN PENELITIAN .....	78
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	86
F. TEKNIK PENGUJIAN INSTRUMEN PENELITIAN .....	87
G. TEKNIK ANALISIS DATA .....	93
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	103
A. PELAKSANAAN PENELITIAN .....	103
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	104
C. DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN .....	109
D. HASIL UJI PRASYARAT.....	139
E. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	148
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	158
A. DESKRIPSI VARIABEL PENELITIAN .....	158
B. PENGARUH LANGSUNG X TERHADAP Y .....	165
C. PENGARUH LANGSUNG Z1 TERHADAP Y .....	169
D. PENGARUH LANGSUNG Z2 TERHADAP Y .....	171
E. PENGARUH LANGSUNG X TERHADAP Z1 .....	174
F. PENGARUH LANGSUNG X TERHADAP Z2 .....	178
G. PENGARUH TIDAK LANGSUNG X KE Y MELALUI Z1 .....	180
H. PENGARUH TIDAK LANGSUNG X KE Y MELALUI Z2 .....	183

BAB VI PENUTUP .....	186
A. KESIMPULAN .....	186
B. SARAN .....	187
DAFTAR PUSTAKA .....	189
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	197

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 JENIS NILAI DAN PERILAKU DASAR.....	47
TABEL 3.1 JUMLAH POPULASI PENELITIAN .....	77
TABEL 3.2 JUMLAH SAMPEL MASING-MASING SEKOLAH .....	80
TABEL 3.3 KISI-KISI KUESIONER BUDAYA ORGANISASI .....	82
TABEL 3.4 KISI-KISI INSTRUMEN KEPUASAN KERJA .....	83
TABEL 3.5 KISI-KISI INSTRUMEN KOMITMEN ORGANISASI.....	84
TABEL 3.6 KISI-KISI INSTRUMEN OCB.....	87
TABEL 3.7 HASIL UJI VALIDITAS BUDAYA ORGANISASI.....	91
TABEL 3.8 HASIL UJI VALIDITAS KEPUASAN KERJA .....	92
TABEL 3.9 HASIL UJI VALIDITAS KOMUNIKASI .....	92
TABEL 3.10 HASIL UJI VALIDITAS OCB .....	93
TABEL 3.11 KRITERIA RELIABILITAS .....	95
TABEL 3.12 HASIL UJI RELIABILITAS .....	96
TABEL 4.1 DATA SLB SE KOTA BANJARBARU .....	107
TABEL 4.2 JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	108
TABEL 4.3 USIA RESPONDEN .....	110
TABEL 4.4 MASA KERJA RESPONDEN .....	111
TABEL 4.5 TINGKAT PENDIDIKAN RESPONDEN .....	113
TABEL 4.6 DESKRIPTIF BUDAYA ORGANISASI .....	115
TABEL 4.7 DISTRIBUSI FREKUENSI (X) .....	116
TABEL 4.8 KELOMPOK SKOR (X).....	119

TABEL 4.9 RATA-RATA SKOR BUDAYA ORGANISASI.....	120
TABEL 4.10 INTERPRETASI RERATA BUDAYA ORGANISASI.....	121
TABEL 4.11 DESKRIPTIF KEPUASAN KERJA.....	122
TABEL 4.12 DISTRIBUSI FREKUENSI (Z1).....	123
TABEL 4.13 KELOMPOK SKOR (Z2).....	126
TABEL 4.14 RATA-RATA SKOR KEPUASAN KERJA .....	127
TABEL 4.15 INTERPRETASI RERATA KEPUASAN KERJA .....	128
TABEL 4.16 DESKRIPTIF KOMUNIKASI.....	129
TABEL 4.17 DISTRIBUSI FREKUENSI KOMUNIKASI .....	130
TABEL 4.18 KELOMPOK SKOR KOMUNIKASI .....	133
TABEL 4.19 RATA-RATA SKOR KOMUNIKASI .....	133
TABEL 4.20 INTERPRETASI RERATA KOMUNIKASI .....	135
TABEL 4.21 DESKRIPTIF OCB .....	136
TABEL 4.22 DISTRIBUSI FREKUENSI OCB .....	137
TABEL 4.23 KELOMPOK SKOR OCB.....	140
TABEL 4.24 RATA-RATA SKOR OCB .....	141
TABEL 4.25 INTERPRETASI RERATA OCB.....	142
TABEL 4.26 HASIL UJI NORMALITAS .....	143
TABEL 4.27 UJI LINEARITAS VARIABEL Y-X .....	147
TABEL 4.28 UJI LINEARITAS VARIABEL Y-Z1.....	147
TABEL 4.28 UJI LINEARITAS VARIABEL Y-Z2.....	147
TABEL 4.29 UJI LINEARITAS VARIABEL X-Z1.....	148
TABEL 4.30 UJI LINEARITAS VARIABEL X-Z2.....	148

TABEL 4.31 PENCAR UJI LINEARITAS .....	148
TABEL 4.32 INTERPRETASI UJI LINEARITAS.....	150
TABEL 4.33 UJI HOMOGENITAS MODEL 1 .....	151
TABEL 4.34 UJI HOMOGENITAS MODEL 2.....	151
TABEL 4.35 UJI HOMOGENITAS MODEL 3.....	151
TABEL 4.36 INTERPRETASI UJI HOMOGENITAS.....	152
TABEL 4.37 INTERPRETASI UJI MULTIKOLINEARITAS .....	152
TABEL 4.38 OUTPUT COEFFICIENT MODEL 1 .....	153
TABEL 4.39 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI MODEL 1 .....	156
TABEL 4.40 OUTPUT COEFFICIENT MODEL 2 .....	157
TABEL 4.40 OUTPUT COEFFICIENT MODEL 3 .....	158



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PIKIR PENELITIAN .....	73
GAMBAR 3.1 DESAIN PENELITIAN .....	76
GAMBAR 3.2 HUBUNGAN VARIABEL X, Z1 ,Z2, Y.....	104
GAMBAR 4.1 DIAGRAM JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	109
GAMBAR 4.2 DIAGRAM USIA RESPONDEN .....	110
GAMBAR 4.3 DIAGRAM MASA KERJA RESPONDEN.....	112
GAMBAR 4.4 DIAGRAM TINGKAT PENDIDIKAN .....	113
GAMBAR 4.5 HISTOGRAM BUDAYA ORGANISASI .....	117
GAMBAR 4.6 HISTOGRAM KEPUASAN KERJA.....	124
GAMBAR 4.7 HISTOGRAM KOMUNIKASI.....	131
GAMBAR 4.8 HISTOGRAM OCB .....	138
GAMBAR 4.9 DIAGRAM P-P PLOT MODEL 1 .....	144
GAMBAR 4.10 DIAGRAM P-P PLOT MODEL 2 .....	145
GAMBAR 4.11 DIAGRAM P-P PLOT MODEL 3 .....	146
GAMBAR 4.12 REGRESI SIMULTAN X,Z1,Z2 TERHADAP Y .....	153
GAMBAR 4.13 BAGAN ALUR MODEL 2 REGRESI PARSIAL.....	158
GAMBAR 4.14 BAGAN ALUR MODEL 3 REGRESI PARSIAL.....	159
GAMBAR 4.15 BAGAN ALUR ANALISIS JALUR X-Z1-Y.....	160
GAMBAR 4.15 BAGAN ALUR ANALISIS JALUR X-Z2-Y.....	161

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN INSTRUMEN PENELITIAN .....	198
LAMPIRAN UJI STATISTIKA .....	205
LAMPIRAN BERITA ACARA UJI KELAYAKAN.....	236
LAMPIRAN SURAT-SURAT PENELITIAN .....	237
LAMPIRAN BERITA ACARA SIDANG TESIS.....	242
LAMPIRAN DOKUMENTASI PENELITIAN .....	243
LAMPIRAN BIODATA PENELITI .....	244
LAMPIRAN SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI .....	245