

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA TRANSPORTASI ONLINE
GO-JEK PADA PENGGUNA GO-RIDE DI BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Oleh :

KARTIKA NOOR HIDAYATI

D1A215012



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2019**