

**TESIS**

**IMPLEMENTASI PENGADAAN BARANG DAN JASA  
MELALUI *ELECTRONIC PROCUREMENT*  
DI PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI  
KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister (S2)**

**Oleh:**

**NILNA AZIZAH**

**NIM. 2120420320012**



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

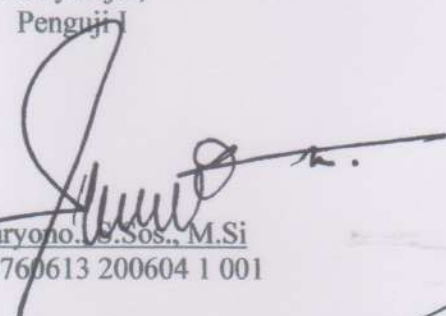
## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

### IMPLEMENTASI *ELECTRONIC PROCUREMENT* (*E-PROCUREMENT*) TERHADAP PENGADAAN BARANG DAN JASA DI PT PLN (PERSERO) UID KALIMANTAN SELATAN DAN KALIMANTAN TENGAH

Oleh:  
**NILNA AZIZAH**  
2120420320012

Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis  
Pada Tanggal 23 Desember 2023

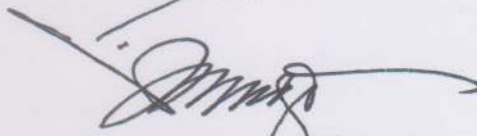
Menyetujui,  
Penguji I

  
Dr. Maryono, S.Sos., M.Si  
NIP. 19760613 200604 1 001

Penguji II

  
Dr. Irwansyah., S.Sos, M.Si  
NIP. 19710420 199903 1 001

Penguji III

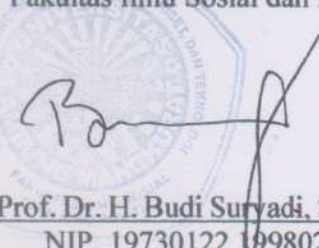
  
Dr. Taharuddin, S.Sos, MM  
NIP. 19740110 200003 1 001

Diketahui,

Koordinator  
Magister Administrasi Bisnis

  
Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM  
NIP. 19730616 199903 1 003

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001



Hari ini, Sabtu, Tanggal: 23, Bulan: Desember, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Semester Ganjil tahun 2023/2024, bahwa:

a. Dewan Penguji yang ditugaskan oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 7371/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 22 Desember 2023.

b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Nilna Azizah  
N I M : 2120420320012  
Program Studi : Magister Administrasi Bisnis  
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 13.00 dan Selesai Jam: 14.00 WITA  
Tempat : Gedung Pascasarjana Lantai 3  
Nilai : 83, dengan konversi huruf: (A)  
Dinyatakan : (Lulus / ~~Tidak Lulus~~)

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 23 Desember 2023

Mahasiswa yang diuji,

(Nilna Azizah)

Dewan Penguji:

1. Penguji I : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

2. Penguji II : Dr. Irwansyah., S.Sos, M.Si

3. Penguji III : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM

Mengetahui:  
Koordinator Magister Administrasi Bisnis,



Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM  
NIP. 19730616 199903 1 003



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 032/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Nilna Azizah**

Dengan Judul Tesis:

• Implementasi Pengadaan Barang dan Jasa Melalui *Electronic Procurement* Di PT PLN (Persero)

Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 22 Januari 2024

Direktur,



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.

NIP. 196805071993031020

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Ridho, Rahmat, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Implementasi Pengadaan Barang dan Jasa Melalui *Electronic Procurement* di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister (S2) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun materi dari berbagai pihak, makadari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Prof. Dr. Hairudinor, S. Sos., MM. Selaku Koordinator Program Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Dr. Maryono, S.Sos.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, masukan dan saran-saran dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik.
5. Dr. Irwansyah, S.Sos.,M.Si. Selaku Dosen Penguji I yang akan memberikan ilmu, masukan dan saran-saran dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik.
6. Dr. Taharuddin, S. Sos., MM. selaku Dosen Penguji II yang akan memberikan ilmu, masukan dan saran-saran dalam perbaikan penulisan tesis ini agar menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Angkatan tahun 2021 Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

9. Kedua Orang Tua saya yang tiada hentinya mencurahkan kasih sayang dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
10. Suami dan Anak tercinta yang selalu mendukung dan memberikan motivasi agar tesis dan perkuliahan ini dapat selesai.
11. Adik tersayang saya yang selalu membantu perjuangan menulis tesis ini.
12. Bapak Muhammad Joharifin selaku General Manager PT PLN (Persero) UID Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah atas dukungan, arahan, dan kontribusi yang luar biasa dalam menyelesaikan tesis ini.
13. Bapak Irwan Riswandi selaku Manager Pelaksana Pengadaan PT PLN (Persero) UID Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah atas dedikasi, dukungan, dan kerjasama yang berharga dalam penelitian ini..
14. Bapak Aris Margono selaku Manager Perencana Pengadaan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah atas dukungan, dan kerjasama yang berharga dalam penelitian ini.
15. Seluruh rekan-rekan Sub Bidang Pengadaan PT PLN (Persero) UID Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah atas dukungan dan kontribusi yang berharga dalam penyelesaian tesis ini.
16. Seluruh rekan-rekan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah yang selalu mendukung agar tesis dan perkuliahan ini segera selesai.
17. Semua pihak yang turut serta memberikan dorongan serta semangat dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam materi maupun penyajian tesis ini, maka pengembangan dan penyempurnaan tesis ini akan sangat berguna bagi kita semua. Akhir kata, semoga proposal tesis ini dapat dilanjutkan menjadi tesis yang akan bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, Desember 2023  
Peneliti

Nilna Azizah  
NIM. 2120420320012

## ABSTRAK

**Nilna Azizah, 2120420320012, 2023.** Implementasi Pengadaan Barang dan Jasa Melalui *Electronic Procurement* Pengadaan Barang dan Jasa di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah (dibimbing oleh Maryono).

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi implementasi *Electronic Procurement* di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah, khususnya kendala yang dihadapi. *Electronic Procurement*, yang menggunakan internet sebagai sarana informasi dan komunikasi, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengadaan barang dan jasa.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan fokus pada implementasi *Electronic Procurement* di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, studi dokumentasi, serta dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menemukan bahwa implementasi *Electronic Procurement* di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah terlaksana dengan cukup baik berdasarkan indikator kuantitas, kualitas, dan ketepatan waktu. Meskipun demikian terdapat kendala pada proses pengadaan langsung. Adapun solusi yang telah dilakukan untuk menghadapi kendala dari implementasi tersebut adalah memberikan penyuluhan ataupun sosialisasi yang komprehensif terhadap para pengguna *Electronic Procurement*.

**Kata Kunci:** *E-procurement*, PLN, Efisiensi Implementasi

## **ABSTRACT**

*Nilna Azizah, 2120420320012, 2023. Implementation of Procurement of Goods and Services through Electronic Procurement system for Procurement of Goods and Services at PT PLN (Persero) South Kalimantan and Central Kalimantan Distribution Main Unit (supervised by Maryono).*

*This study aims to identify the implementation of Electronic procurement at PT PLN (Persero) South Kalimantan and Central Kalimantan Distribution Main Unit, especially the obstacles confronted. Electronic Procurement, which uses the internet as a means of information and communication, is expected to increase the efficiency of goods and services procurement.*

*This research uses a qualitative approach with a focus on the implementation of Electronic Procurement at PT PLN (Persero) South Kalimantan and Central Kalimantan Distribution Main Unit. The Data was collected through interviews, observations, documentation studies, and analyzed using the Miles and Huberman model.*

*The results of the study found that the implementation of Electronic Procurement at PT PLN (Persero) South Kalimantan and Central Kalimantan Distribution Main Unit is well implemented based on indicators of quantity, quality, and timeliness.*

*However, there are obstacles in the direct procurement process. The solution that has been done to deal with the obstacles of the implementation is to provide comprehensive counseling for Electronic Procurement users.*

**Keywords: E-procurement, PLN, Implementation, Efficiency**



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Pengadaan Barang dan Jasa.....	11
2.1.2 <i>E-Procurement</i> .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Kehadiran Peneliti.....	35
3.5 Fokus Penelitian.....	36
3.6 Informan Kunci.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV TEMUAN PENELITIAN.....	40
4.1 Gambaran Umum PT PLN (Persero) UID Kalimantan Selatan dan Kalimantan Tengah.....	40
4.2 Implementasi <i>E-Procurement</i> .....	63
4.3 Peran Penting <i>E-Procurement</i> .....	89

BAB V PEMBAHASAN .....	91
5.1    Pembahasan .....	91
5.2    Keterbatasan Penelitian .....	112
BAB VI PENUTUP .....	114
6.1    Kesimpulan.....	114
6.2    Saran .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN.....	122

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	30
<b>Tabel 4.1</b> Tahapan Tender Terbuka.....	77
<b>Tabel 5.1</b> Keunggulan <i>E-Procurement</i> dibanding konvensional .....	108

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Skema kerangka pemikiran.....	33
<b>Gambar 3.1</b> Analisis data model Miles dan Huberman.....	40
<b>Gambar 4.1</b> Tata nilai PT PLN (Persero) .....	45
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi Sub Bidang Pengadaan PT PLN (Persero) UID Kalsel dan Kalteng.....	61
<b>Gambar 4.3</b> Tahapan Umum Pelaksanaan Barang/Jasa di PT PLN Unit Induk .....	66
<b>Gambar 5.1</b> Pengumuman Pengadaan pada Portal <i>E-Procurement</i> .....	100
<b>Gambar 5.2</b> Dokumentasi wawancara informan kunci 2 .....	101
<b>Gambar 5.3</b> Dokumentasi wawancara informan kunci 4 .....	103
<b>Gambar 5.4</b> Tampilan Negosiasi pada <i>E-Procurement</i> .....	105
<b>Gambar 5.5</b> Tampilan Evaluasi Administrasi <i>E-Procurement</i> .....	106
<b>Gambar 5.6</b> Dokumentasi wawancara informan kunci 5 .....	109
<b>Gambar 5.7</b> Dokumentasi wawancara informan kunci 1 .....	113
<b>Gambar 5.8</b> Dokumentasi wawancara informan kunci 3 .....	114

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Lembar Pedoman Wawancara .....	125
<b>Lampiran 2.</b> Dokumentasi Penelitian .....	145
<b>Lampiran 3.</b> Tampilan E-Procurement .....	146
<b>Lampiran 4.</b> Biodata Peneliti.....	148