

**Peran Humas BPBD Kabupaten Barito Utara Dalam Program Sosialisasi
Masyarakat di Masa Pandemi Covid 19 tahun 2020**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun oleh :

Bella Anggraini

1710414620004

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PRODI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN TAHUN 2020**

LEMBAR PENGESAHAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,
KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Brigjend H.Hasan Basry Kayu Tangi Telp. (0511) 3304595 Banjarmasin (70123)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN HUMAS BPBD KABUPATEN BARITO UTARA DALAM PROGRAM SOSIALISASI MASYARAKAT DI MASA PANDEMI COVID-19 TAHUN 2020

- A. Nama Mahasiswa : Bella Anggraini
NIM : 1710414620004
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (A) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada 17 November 2023
- C. Tim Penguji:
- Ketua
Dr. Siswanto, Sos., M.Si
NIP . 197610052008121002

(.....)
 - Sekretaris
Sarwani. S.Sos., M.Med.Kom
NIP . 197805212008121002

(.....)
 - Anggota
Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si
NIP . 198208212006042002

(.....)

Banjarmasin, 30 Januari 2024
Ketua Pembimbing


Dr. Siswanto, Sos., M.Si
NIP . 197610052008121002


Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP.197301221998021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Anggraini
Tempat, Tanggal Lahir : Tumpang-Laung, 24 April 1999
NIM : 1710414620004
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **Peran Humas BPBD Kabupaten Barito Utara Dalam Program Sosialisasi Masyarakat di Masa Pandemi Covid 19 tahun 2020** adalah benar hasil karya asli peneliti sendiri dan bukan merupakan plagiarisme pikiran atau tulisan milik orang lain. Skripsi ini benar merupakan hasil penelitian dan pemikiran penulis sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan peniruan di dalam skripsi ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian, surat pernyataan ini dibuat tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 12 February 2024



Bella Anggraini

ABSTRAK

Bella Anggraini, 1710414620004, 2017, Peran Humas BPBD Kabupaten Barito Utara Dalam Program Sosialisasi Masyarakat di Masa Pandemi Covid 19 tahun 2020, dibawah bimbingan Bapak Siswanto dan Bapak Sarwani.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang bagaimana Peran Humas BPBD Kabupaten Barito Utara Dalam Program Sosialisasi Masyarakat di Masa Pandemi Covid 19 tahun 2020.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif analisis, yaitu penelitian yang digunakan untuk menggambarkan secara rinci mengenai objek penelitian serta menganalisa fenomena-fenomena sosial. Teknik analisis data yang penulis gunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Peran Humas BPBD Kabupaten Barito Utara Dalam Program Sosialisasi Masyarakat di Masa Pandemi Covid 19 tahun 2020, antara lain sebagai penasihat ahli (*expert prescriber*), sebagai fasilitator komunikasi (*communication facilitator*), sebagai fasilitator proses pemecahan masalah (*problem solving process facilitator*) dan sebagai teknisi komunikasi (*communication technician*).

Kata Kunci : Humas BPBD, Covid-19, Sosialisasi

ABSTRACT

Bella Anggraini, 1710414620004, 2017, The Role of North Barito Regency BPBD Public Relations in the Community Outreach Program during the 2020 Covid 19 Pandemic, under the guidance of Mr Siswanto and Mr Sarwani.

The aim of this research is to find out about the role of North Barito Regency BPBD Public Relations in the Community Outreach Program during the 2020 Covid 19 Pandemic.

The method used in this research is a qualitative method with a descriptive analysis research type, namely research used to describe in detail the research object and analyze social phenomena. Data analysis technique that the author uses are observation, interviews and documentation.

The results of this research show that the role of North Barito Regency BPBD Public Relations in the Community Socialization Program during the 2020 Covid 19 Pandemic, includes, among others, as an expert prescriber, as a communication facilitator, and as a problem solving process facilitator. (facilitator) and as a communications technician.

Keywords: BPBD Public Relations, Covid-19, Socialization

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridhonya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, dengan judul “Peran Humas BPBD Kabupaten Barito Utara Dalam Program Sosialisasi Masyarakat di Masa Pandemi Covid 19 tahun 2020”

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan baik secara moril maupun materil dengan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr Ahmad,S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi,S.Sos., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan selaku Dosen Penguji.
4. Bapak Achmad Bayu Chandrabuwono S.I.Kom M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis.

5. Bapak Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktu, dan pikiran di dalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
6. Bapak Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, dan pikiran di dalam memberikan bimbingan kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
7. Ucapan khusus peneliti sampaikan kepada kedua orang tua yang telah melahirkan, merawat, menyayangi, mendidik, memberikan dukungan serta selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa.
8. Apresiasi tertinggi terhadap diri saya sendiri yang telah berusaha untuk menyelesaikan skripsi hingga akhirnya sampai dititik ini.
9. Ucapan terima kasih kepada teman-teman saya Triana, Rizqia, Adinda, Yusuf,Fitria, Jacklee, Hamidi, Hena, Erli, Mila, Geby, Yolanda, Noni yang telah mengingatkan, mendukung, dan memberikan semangat berjuang dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi khususnya untuk angkatan 2017 yang telah memberikan informasi, semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala jasa budi baik Bapak, Ibu serta saudara sekalian mendapatkan balasan pahala yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena

itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 17 November 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 12 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Penelitian Sejenis..... | 14 |
| 2.2 Tinjauan Konseptual..... | 32 |
| 2.2.1 Definisi Komunikasi Menurut Para Ahli | 32 |
| 2.2.2 Hubungan Masyarakat | 33 |
| 2.3 Tinjauan Teori | 50 |
| 2.3.1 Teori Relationship Manajemen..... | 50 |
| 2.3.2 Teori Perubahan Sosial (Evolusi) | 54 |
| 2.4 Kerangka Pikiran | 61 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 62 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 62 |
| 3.2 Tipe Penelitian..... | 63 |
| 3.3 Objek Penelitian | 63 |
| 3.4 Informan Penelitian | 64 |

| | | |
|---|--|------------|
| 3.5 | Jenis dan Sumber Data | 66 |
| 3.5.1 | Sumber Data Primer | 66 |
| 3.6 | Teknik Pengumpulan Data | 67 |
| 3.6.1 | Wawancara | 67 |
| 3.6.2 | Observasi | 68 |
| 3.6.3 | Dokumentasi | 68 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 69 |
| 3.7.1 | Reduksi data..... | 69 |
| 3.7.2 | Model data (data display) | 70 |
| 3.7.3 | Penarikan/ Verifikasi Kesimpulan..... | 70 |
| 3.8 | Triangulasi Data | 70 |
| 3.8.1 | Triangulasi Metode..... | 70 |
| 3.8.2 | Triangulasi Sumber..... | 71 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 73 |
| 4.1 | Gambaran Umum | 73 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan..... | 73 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi | 74 |
| 4.1.3 | Profil BPBD..... | 74 |
| 4.1.4 | Logo BPBD Kabupaten Barito Utara | 75 |
| 4.1.5 | SARANA DAN PRASARANA | 76 |
| 4.1.6 | Struktur Organisasi | 80 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 84 |
| 4.3 | Pembahasan | 90 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 101 |
| 5.1 | KESIMPULAN | 101 |
| 5.2 | SARAN..... | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 104 |
| LAMPIRAN..... | | 107 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3. 1 Informan Penelitian..... | 66 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai BPBD Kabupaten Barito Utara berdasarkan tingkat Pendidikan pada 2020 | |
| Tabel 4. 2 Pegawai BPBD Kabupaten Barito Utara Berdasarkan Tingkat Golongan Tahun 2020..... | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Laporan Bencana Alam Badan Pusat Statistik Kabupaten Barito Utara Tahun 2019 | 6 |
| Gambar 1. 2 Laporan Bencana Alam Badan Pusat Statistik Kabupaten Barito Utara Tahun 2019 | 6 |
| Gambar 3. 1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data..... | 71 |
| Gambar 4. 1 Logo BPBD | 75 |