

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SOSIALISASI
E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA UPPD BANJARMASIN II**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

**POLINA NALISTIA IRAWAN
NIM. 2010313220010
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI**

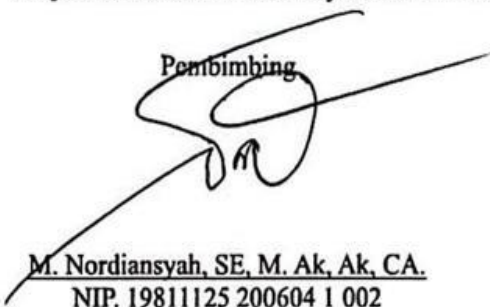
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
TAHUN 2024**

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SOSIALISASI
E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR PADA UPPD BANJARMASIN II

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
POLINA NALISTIA IRAWAN
NIM. 2010313220010

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 07 Juni 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing


M. Nordiansyah, SE, M. Ak, Ak, CA.
NIP. 19811125 200604 1 002

Penguji 1



Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA.
NIP. 19711205 200604 1 001

Penguji 2



Melinda Wijaya, S. Ak, M.A.
NIP. 19960114 202203 2 013

Mengetahui

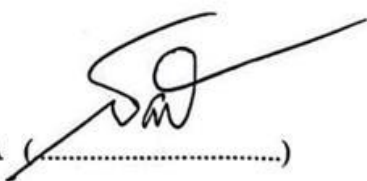
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Atmahan, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UJIAN SKRIPSI UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Polina Nalastia Irawan
NIM : 2010313220010
Program Studi : S1- Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Samsat Dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPPD Banjarmasin II
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 07 Juni 2024 (Pukul 09.00- selesai)
Di Ruang Sidang 2 Gedung PG

TIM PENGUJI

Pembimbing : M. Nordiansyah, SE, M. Ak, Ak, CA (.....) 

Ketua : Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA, ACPA. (.....) 

Sekretaris : Melinda Wijaya, S, Ak, M.A. (.....) 

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


Nama : Polina Nalistia Irawan
NIM : 2010313220010
Program Studi : S1- Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPPD Banjarmasin II
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 07 Juni 2024
Waktu, Tempat : 09.00 – Selesai, Ruang Sidang 2 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Mengetahui,

Dosen Pembimbing


M. Nordiansyah, SE, M. Ak, Ak, CA
NIP. 19811125 200604 1 002


Banjarmasin, 11 Juni 2024

Mahasiswa


Polina Nalistia Irawan
NIM. 2010313220010

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




Alfran, SE, M. Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapa pun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 07 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan



Polina Nalastia Irawan
NIM. 2010313220010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-SAMSAT DAN SOSIALISASI E-SAMSAT TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UPPD BANJARMASIN II.”** Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di Banjarmasin. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari keterbatasan dan kekurangan. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selama proses penyusunan skripsi, peneliti mendapatkan dukungan, semangat, motivasi, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta jajaran.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta jajaran.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si., Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat beserta jajaran.
4. Bapak H. Kasyful Anwar, SE, M.Si., Ak, CA dan Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Dosen Penasihat Akademik penulis yang telah

memberikan nasihat serta bimbingan selama proses perkuliahan. Semoga Bapak sehat selalu dan senantiasa diberkahi dalam setiap usahanya.

5. Bapak Muhammad Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang sangat baik hati senantiasa meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, saran, serta arahan kepada peneliti selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir. Semoga Bapak sehat selalu dan senantiasa diberkahi dalam setiap usahanya.
6. Bapak Saprudin, SE, M.Si., Ak, CA, ACPA selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat lebih baik.
7. Ibu Melinda Wijaya, S, Ak, M.A selaku Dosen Penguji II yang juga telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga dapat lebih baik.
8. Seluruh Dosen dan Staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat khususnya Program Studi S1 Akuntansi yang telah membantu peneliti selama proses perkuliahan.
9. Sebagai ungkapan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta Ayahanda Syamsir Irawan dan Ibunda Siti Aminah yang selalu menjadi penyemangat penulis, sebagai sandaran terkuat yang pernah ada, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, doa dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih sudah berjuang dan memberikan yang terbaik kepada penulis hingga di titik ini, semoga sehat selalu

dan hidup lebih lama lagi sampai penulis bisa memberikan yang terbaik setelah ini.

10. Kepada Adik- Adik tersayang, terima kasih sudah ikut serta mendoakan penulis hingga saat ini. Terima kasih Alliyya Ameena Irawan dan (Alm) Muhammad Zulfan Syauqi Irawan, atas segala *support* dan kebahagiaan yang kalian berikan kepada penulis. Semoga Aliyya menjadi anak yang solehah dan selalu diberi kelapangan hati dalam setiap pembelajaran hidup. Adikku Zulfan terima kasih sudah pernah hadir dan memberikan kesan terbaik walaupun dalam waktu yang sangat singkat, *I miss you so much* anak surga.
11. Seluruh keluarga besar H. Rachmad Anang Gampal. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala dukungan dalam bentuk apa pun dan segala doa- doa baik yang kalian berikan. Sehat selalu dan semoga diberikan rezeki yang cukup serta berkah barokah.
12. Seluruh keluarga besar Mamad. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala dukungan dalam bentuk apa pun dan segala doa- doa baik yang kalian berikan. Sehat selalu dan semoga diberikan rezeki yang cukup serta berkah barokah.
13. Seluruh pegawai dan staf pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II yang telah menyambut hangat dan selalu membantu dalam proses penelitian skripsi ini.
14. Teman- teman tersayang Ruri, Dimas, Rizky, Zhiela, Cindy, Rosa, Meiriza, Widya, Ayu, Wina, Aya, Ina, Ncek, Vita, Kaha, Icha, Trisha, Andi, Salamah, Durrah, Galuh, Sapnah, Fatimah, Isan, Dochel, Iqbal dan seluruh teman- teman

dekat lainnya yang selalu ada bersama penulis dalam hal apa pun dan terimakasih atas segala doa- doa baiknya untuk proses penyelesaian skripsi ini. Semoga kita semua senantiasa diberikan kemudahan dan kelancaran dalam prosesnya.

15. Seluruh teman- teman seperjuangan Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2020.

16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu- persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan semangat.

Doa dan ucapan syukur yang dapat peneliti panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah selalu memberikan rahmat dan hidayah- Nya kepada kita Semua.

Banjarmasin, 07 Juni 2024

Peneliti,

Polina Nalistia Irawan
NIM. 2010313220010

ABSTRACT

Polina Nalistia Irawan (2024). The Effect of E-Samsat Implementation and E-Samsat Socialization on Compliance with Paying Motor Vehicle Taxes at the Banjarmasin II Regional Revenue Management Unit.

Advisor: Muhammad Nordiansyah

This study aims to analyze the effect of E-Samsat implementation and E-Samsat socialization on compliance with paying motor vehicle taxes at the Banjarmasin II Regional Revenue Management Unit. The independent variables used in this study are E-Samsat and E-Samsat socialization. While the dependent variable used in this study is compliance with paying motor vehicle taxes.

The population in this study were taxpayers using E-Samsat in the period 2021-2023 at UPPD Banjarmasin II totaling 9,859 taxpayers using E-Samsat. The sampling technique in this study used Non-Probability Sampling. The sampling method in this study used purposive sampling method, which means determining the sample with certain considerations. The sample in this study amounted to one hundred motor vehicle taxpayers. The analysis technique in this study used multiple regression analysis through the SPSS version 26 program.

The result of this study indicates that the application of E-Samsat has a significant effect on compliance with paying motor vehicle taxes. While the socialization of E-Samsat has no effect on compliance with paying motor vehicle taxes.

Keywords: *Implementation of E-Samsat, Socialization of E-Samsat , Compliance with Paying Motor Vehicle Tax.*

ABSTRAKSI

Polina Nalistia Irawan (2024). Pengaruh Penerapan E-Samsat dan Sosialisasi E-Samsat terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II.

Pembimbing: Muhammad Nordiansyah

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan E-Samsat dan sosialisasi E-Samsat terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah E-Samsat dan sosialisasi E-Samsat. Sedangkan variabel terikat yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak pengguna E-Samsat pada periode 2020- 2023 di UPPD Banjarmasin II sebanyak 9.859 wajib pajak pengguna E-Samsat. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Non-Probability Sampling*. Metode penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*, yang berarti menentukan sampel dengan pertimbangan tertentu. Sampel pada penelitian ini berjumlah seratus wajib pajak kendaraan bermotor. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda melalui program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa penerapan E-Samsat berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor. Sedangkan sosialisasi E-Samsat tidak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Penerapan E-Samsat , Sosialisasi E-Samsat , Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.5 Sistematika Pembahasan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Landasan Teori	20
2.1.1 Teori Penerimaan Teknologi (<i>Technology of Acceptance Model</i>)	20
2.1.2 Kepatuhan Membayar Pajak.....	21
2.1.3 Pajak Daerah.....	26
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
2.1.5 Penerapan E-Samsat	33
2.1.6 Sosialisasi E-SAMSAT.....	38
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	62
3.1 Kerangka Konseptual	62
3.2 Hipotesis Penelitian.....	64

3.2.1 Pengaruh Penerapann E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	64
3.2.2 Pengaruh Sosialisasi E-Samsat terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	66
3.3 Model Penelitian.....	67
BAB IV METODE PENELITIAN	68
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	68
4.2 Jenis Penelitian	68
4.3 Tempat Penelitian	68
4.4 Unit Analisis	69
4.5 Populasi dan Sampel	69
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	71
4.7 Teknik Pengumpulan Data	75
4.8 Teknik Analisis Data.....	75
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	75
4.8.2 Uji Kualitas Data	76
4.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.8.4 Uji Kesesuaian Model	82
4.8.5 Uji Hipotesis (Uji t)	84
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	86
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	86
5.2 Hasil dan Analisis.....	88
5.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	89
5.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	92
5.2.3 Statistik Deskriptif Variabel.....	99
5.2.4 Uji Kualitas Data	100
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	102
5.2.6 Analisis Regresi Linier Berganda	108
5.2.7 Uji Kesesuaian Model	109
5.2.8 Uji Hipotesis (Uji t)	111
5.2.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
5.2.10 Implikasi Hasil Penelitian.....	120

5.2.11 Keterbatasan Penelitian.....	122
BAB VI PENUTUP	123
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Kerangka Berpikir	64
Gambar 3. 2	Model Penelitian.....	67
Gambar 5. 1	Hasil Uji Normalitas (Data belum di Transform).....	103
Gambar 5. 2	Histogram Uji Normalitas	104
Gambar 5. 3	Normal Probability Plot Uji Normalitas.....	104
Gambar 5. 4	Hasil Uji Normalitas (Data sudah di transform).....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Jumlah Kendaraan Bermotor pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II Tahun 2021-2023.....	4
Tabel 1. 2	Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II Tahun 2021-2023	5
Tabel 1. 3	Data Rekapitulasi Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II Tahun 2021-2023	6
Tabel 1. 4	Data Penerimaan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor melalui E-Samsat pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II Tahun 2021-2023	9
Tabel 1. 5	Data Jumlah Wajib Pajak yang Membayar PKB Melalui E-Samsat pada Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II Tahun 2021-2023	11
Tabel 2. 1	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	42
Tabel 5. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 5. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	90
Tabel 5. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	90
Tabel 5. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
_Tabel 5.5	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Y).....	93
Tabel 5. 6	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Penerapan E-Samsat (X1)....	95
Tabel 5. 7	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi E-Samsat (X2). 98	
Tabel 5. 8	Hasil Statistik Deskriptif Variabel	99
Tabel 5. 9	Hasil Uji Validitas Data	100
Tabel 5. 10	Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 5. 11	Hasil Uji Multikoleniaritas.....	106
Tabel 5. 12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	107

Tabel 5. 13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	108
Tabel 5. 14	Hasil Uji F	109
Tabel 5. 15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	110
Tabel 5. 16	Hasil Uji t	112
Tabel 5. 17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pengantar Kuisisioner	130
Lampiran 2	Skor Kuisisioner Penelitian.....	139
Lampiran 3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	147
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas.....	155
Lampiran 5	Uji Realibilitas.....	160
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	162
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda	164
Lampiran 8	Uji Hipotesis (Uji t).....	165
Lampiran 9	Titik Persentase Distribusi t(df= 81 – 100).....	166
Lampiran 10	Tabel t	167
Lampiran 11	Upaya Sosialisasi oleh UPPD Banjarmasin II.....	168
Lampiran 12	Wawancara Bersama Bapak Yondi Caturadina Darnida selaku Kasi Pelayanan PKB Kantor UPPD Banjarmasin II.....	173
Lampiran 13	Surat Balasan Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah Banjarmasin II	174