

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK, LINGKUNGAN
KERJA DAN IKLIM SEKOLAH
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
DI MADRASAH ALIYAH
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

TESIS

**YULIA AGUSTINA
NIM 2120111320008**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

**PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK, LINGKUNGAN
KERJA DAN IKLIM SEKOLAH
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
DI MADRASAH ALIYAH
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

OLEH

**YULIA AGUSTINA
NIM 2120111320008**

TESIS

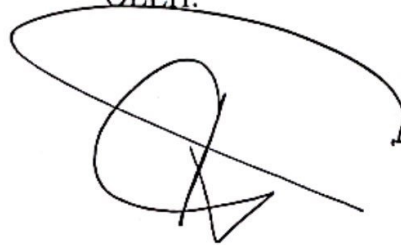
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister
Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN MENGIKUTI UJIAN TESIS

OLEH:



PEMBIMBING I : Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D
NIP. 195912251986031001



PEMBIMBING II : Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc
NIP. 196603311991021001

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Yulia Agustina
NIM : 2120111320008
Disetujui Pada Tanggal : 20 Maret 2023

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D. (Ketua)
NIP. 196001101986032001
2. Ratna Purwanti, S.Pd, M.Pd (Plt. Sekretaris)
NIPK.19890919201812201001
3. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D (Penguji I)
NIP.195912251986031001
4. Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc (Penguji II)
NIP.196603311991021001
5. Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd, Ph.D (Penguji III)
NIP.19500414202103101001



Mengetahui

Ketua Program Studi

Magister Administrasi Pendidikan,



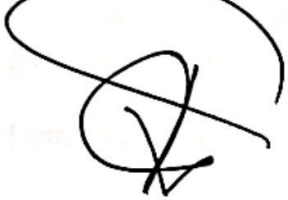
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.
NIP.196001101986032001

PENGARUH MANAJEMEN KONFLIK, LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DI MADRASAH ALIYAH KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH

Nama : YULIA AGUSTINA
NIM : 2120111320008

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd, Ph.D
NIP.19591225 198603 1 001

Pembimbing II



Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc
NIP.19660331 199102 1 001

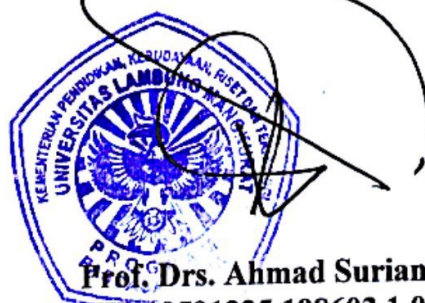
Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP.19600110 198603 2 001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP.19591225 198603 1 001

ABSTRAK

Yulia Agustina. 2023. *Pengaruh Manajemen Konflik, Lingkungan Kerja dan Iklim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah*. Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing (I) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D (II) Prof. Dr. Sutarto Hadi, M. Si, M. Sc.

Kata Kunci: Manajemen Konflik, Lingkungan Kerja, Iklim Sekolah, Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah sikap suatu bentuk rasa puas dan bahagia akan pekerjaannya saat ini. Manajemen konflik dapat mempengaruhi guru dalam meningkatkan lingkungan kerja dan iklim sekolah sehingga terbentuk kepuasan kerja guru. Tujuan penelitian untuk menganalisis hubungan secara langsung dan tidak langsung antara manajemen konflik, lingkungan kerja dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru Madrasah Aliyah di Kabupaten Hulu Sungai Tengah.

Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi penelitian ini dari 263 guru diambil 159 responden sebagai sampel penelitian dengan teknik *random sampling*. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner dan analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara manajemen konflik terhadap kepuasan kerja guru sebesar 0,203, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru sebesar 0,201, iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru sebesar 0,111, manajemen konflik terhadap lingkungan kerja sebesar 0,946, manajemen konflik terhadap iklim sekolah sebesar 1,034, manajemen konflik melalui lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru sebesar 0,064, manajemen konflik melalui iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru sebesar 0,044.

Kesimpulan terdapat hubungan langsung yang signifikan manajemen konflik, lingkungan kerja dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru. Terdapat hubungan tidak langsung antara manajemen konflik melalui lingkungan kerja dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Saran kepada kepala madrasah hendaknya senantiasa memberikan arahan positif kepada para guru sehingga tercipta kenyamanan dan ketenangan kondisi kerja, guru disarankan meningkatkan manajemen konflik dalam dirinya sebagai sikap positif sehubungan dengan pekerjaan mereka, bagi peneliti selanjutnya ini hendaknya dapat digunakan sebagai referensi untuk melaksanakan penelitian yang masih berkaitan.

ABSTRACT

Yulia Agustina. 2023. *The Effect of Conflict Management, Work Environment and School Climate on Teacher Job Satisfaction at Madrasah Aliyah, Hulu Sungai Tengah District*. Thesis for Master of Education Administration Program, Postgraduate Program at Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Advisor (I) Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph. D (II) Prof. Dr. SutartoHadi, M.Si, M.Sc.

Keywords: Conflict Management, Work Environment, School Climate, Job Satisfaction.

Job satisfaction is an attitude of a form of feeling satisfied and happy with his current job. Conflict management can influence teachers in improving the work environment and school climate so that teacher job satisfaction is formed. The research objective was to analyze the direct and indirect relationship between conflict management, work environment and school climate on the job satisfaction of Madrasah Aliyah teachers in Hulu Sungai Tengah District.

This research approach is quantitative. The research population consisted of 263 teachers and 159 respondents were taken as the research sample using random sampling technique. Data collection used a questionnaire instrument and data analysis used descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis and path analysis.

The results showed that there was a relationship between conflict management on teacher job satisfaction of 0.203, work environment on teacher job satisfaction of 0.201, school climate on teacher job satisfaction of 0.111, conflict management of work environment of 0.946, conflict management of school climate of 1,034, conflict management through work environment on teacher job satisfaction of 0.064, conflict management through school climate on teacher job satisfaction of 0.044.

The conclusion is that there is a significant direct relationship between conflict management, work environment and school climate on teacher job satisfaction. There is an indirect relationship between conflict management through the work environment and school climate on teacher job satisfaction at Madrasah Aliyah, Hulu Sungai Tengah District. Suggestions to madrasah heads should always provide positive directions to teachers so as to create comfortable and calm working conditions, teachers are advised to improve conflict management within themselves as a positive attitude in relation to their work, for further researchers this should be used as a reference for conducting research that is still related.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya berkat taufik dan karunia-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “Pengaruh Manajemen Konflik, Lingkungan Kerja dan Iklim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah”.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing Bapak Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D dan Bapak Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si, M. Sc yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi sehingga penulis telah menyelesaikan penyusunan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menempuh Pendidikan Program Magister Administrasi Pendidikan.
2. Bapak Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin atas bantuan yang diberikan untuk keperluan dalam penulisan tesis ini.

3. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kabupaten Hulu Sungai Tengah beserta seluruh staf yang telah memberikan izin dan bantuan dalam melakukan penelitian tesis ini.
4. Ibu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin atas segala bimbingan, arahan dan pengetahuan baik materiil, moril maupun spiritual.
5. Ibu Ratna Purwanti, S.Pd, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin atas segala bimbingan, arahan, pengetahuan dan informasi-informasi yang diberikan.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Pengelola Program Studi Magister Administrasi Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang memberikan segenap ilmu pengetahuan yang luas dan berharga kepada penulis.
7. Kepala Madrasah Aliyah di Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah membantu memberikan izin dalam pengisian kuesioner dan berbagai informasi yang diperlukan dalam penulisan tesis ini.
8. Seluruh guru-guru Madrasah Aliyah di Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang telah bersedia membantu menjadi responden penelitian.
9. Seluruh rekan seperjuangan angkatan 2021 yang selalu memberikan motivasi dan berbagi informasi dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah banyak membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan penyusunan tesis ini semoga diberikan balasan dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa. Selain itu penulis juga menyadari sepenuhnya tesis ini masih sangat jauh dari sempurna, oleh karena itu saran, kritik dan perbaikan senantiasa sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan, Amin

Banjarmasin, April 2023.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian	19
D. Manfaat Penelitian	20
E. Hipotesis Penelitian	21
F. Definisi Operasional	23
BAB II LANDASAN TEORI.....	27
A. Kepuasan Kerja.....	27
B. Manajemen Konflik.....	36
C. Lingkungan Kerja.....	51
D. Iklim Sekolah	57
E. Kerangka Berpikir.....	65
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	78
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	78
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	89
C. Instrumen Penelitian	93
D. Teknik Pengumpulan Data.....	97
E. Teknik Analisis Data.....	104
BAB IV HASIL PENELITIAN	113
A. Pelaksanaan Penelitian.....	113
B. Karakteristik Responden.....	113
C. Deskripsi Variabel Penelitian	120
D. Hasil Uji Prasyarat	140
1. Uji Asumsi Normalitas	140
2. Uji Asumsi Non Multikolinearitas.....	141

3. Uji Asumsi Non Autokorelasi.....	142
4. Uji Asumsi Non Heteroskedastisitas	142
E. Pengujian Hipotesis	143
F. Hasil Analisis jalur.....	156
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	165
A. Gambaran Manajemen Konflik, Lingkungan Kerja dan Iklim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja	165
B. Pengaruh Langsung Manajemen Konflik terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	176
C. Pengaruh Langsung Manajemen Konflik terhadap Lingkungan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	181
D. Pengaruh Langsung Manajemen Konflik terhadap Iklim Sekolah Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	186
E. Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Lingkungan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	189
F. Pengaruh Langsung Kepuasan Kerja terhadap Iklim Sekolah Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	191
G. Pengaruh Tidak Langsung Manajemen Konflik melalui Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	195
H. Pengaruh Tidak Langsung Manajemen Konflik melalui Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Madrasah Aliyah Kabupaten Hulu Sungai Tengah	202
BAB VI PENUTUP	205
A. Kesimpulan	205
B. Saran	206

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Populasi Penelitian Guru MA HST.....	89
3.2 Jumlah Sampel Guru MA HST	92
3.3 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	94
3.4 Kisi-Kisi Instrumen Manajemen Konflik	95
3.5 Kisi-Kisi Instrumen Lingkungan Kerja	96
3.6 Kisi-Kisi Instrumen Iklim Sekolah	96
3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel.....	99
3.8 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	104
3.9 Interpretasi Penghitungan Skor Kuesioner	105
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	113
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia/Umur	115
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	116
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	118
4.5 Deskriptif Statistik Variabel Manajemen Konflik	120
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Konflik.....	122
4.7 Kategori Variabel Manajemen Konflik	123
4.8 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Manajemen Konflik.....	124
4.9 Deskriptif Statistik Variabel Lingkungan Kerja	126
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja.....	127
4.11 Kategori Variabel Lingkungan Kerja.....	128
4.12 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Lingkungan Kerja.....	129
4.13 Deskriptif Statistik Variabel Iklim Sekolah.....	130
4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Sekolah.....	132
4.15 Kategori Variabel Komitmen Iklim Sekolah	133
4.16 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Iklim Sekolah.....	134

4.17 Deskriptif Statistik Variabel Kepuasan Kerja Guru.....	135
4.18 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Guru	136
4.19 Kategori Variabel Kepuasan Kerja Guru	137
4.20 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	78
3.1 Desain penelitian.....	88
3.2 Model Jalur Analisis Penelitian	110
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	114
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	116
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	117
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	119
4.5 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Manajemen Konflik	121
4.6 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Lingkungan Kerja	126
4.7 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Iklim Sekolah.....	131
4.8 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Kepuasan Kerja.....	135
4.9 Normalitas Data X, Y ₁ , Z.....	156
4.10 Normalitas Data X, Y ₂ , Z.....	157
4.11 Diagram Path Pengaruh Manajemen Konflik melalui Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	157
4.12 Diagram Path Pengaruh Manajemen Konflik melalui Iklim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	160
4.13 Ringkasan Hasil Uji Analisis Regresi Path Analysis.....	163

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Rekomendasi Izin Penelitian
3. Kuesioner Penelitian
4. Instrumen Penelitian
5. Foto-Foto Penelitian
6. Biodata Penulis
7. Sertifikat Bebas Plagiasi